

SOMOS TRANS
FORM
AÇÃO
SOMOS
CO
MÉR
CIO




Fecomércio BA
Sesc | Senac

RESULTADOS

**20
20**

SOMOS PRESENÇA



O Sistema Fecomércio-BA é composto pela Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, Serviço Social do Comércio e Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, entidades privadas e sem fins lucrativos. Na Bahia, o Sesc e o Senac vêm atuando desde 1947 em municípios de forte característica socioeconômica com ações que promovem a melhoria da qualidade de vida e o pleno exercício da cidadania.

Legenda

- Fecomércio BA
- Sesc
- Senac
- Sindicatos Patronais

Fecomércio BA
Sesc | Senac

www.fecomercioba.com.br

Clique aqui e conheça as ações da Fecomércio-BA e seus Sindicatos



Sesc

www.sescbahia.com.br

Clique aqui e conheça as ações do Sesc



Senac

www.ba.senac.br

Clique aqui e conheça as ações do Senac



APRESENTAÇÃO

O ano em que a Terra parou. 2020, período totalmente atípico da nossa história, pode ser lembrado dessa maneira. Por outro lado, o ano da pandemia também foi da resiliência, da reinvenção e solidariedade. O Sistema Fecomércio Sesc Senac Bahia evidencia isso nessa publicação, que ilustra uma fase, por si só, disruptiva, na qual pessoas e instituições tiveram de romper com costumes e se adaptar a um “novo normal”, em função das medidas de contenção da disseminação do vírus que já ceifou tantas vidas.

Resiliência porque tivemos de aprender a lidar com dificuldades e perdas, a fechar as portas dos nossos negócios colocando a proteção da vida em primeiro lugar. Batemos na tecla de que não existe dicotomia entre saúde e economia. A nossa Federação, como representante do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, defendeu essa máxima desde o início da crise, mantendo o diálogo com os poderes públicos no intuito de preservar vidas, empregos e empresas.

Exemplos de reinvenção é o que não faltam. Com o isolamento social, os nossos serviços de educação, lazer, cultura, entre outros, tiveram de ser transportados para o mundo digital. Foram centenas de Lives nas redes sociais, levando conhecimento, diversão, capacitação a milhares de pessoas de forma remota.

A solidariedade ganhou ainda mais destaque, com projetos como o Costura com Afeto (34 mil máscaras produzidas), Sabor Solidário (14 mil refeições gratuitas) e o Mesa Brasil, que arrecadou 1.163.182 kg de doativos neste exercício. Sabemos que os reflexos dessa crise ainda serão sentidos durante muito tempo, mas chegamos a 2021 ainda mais fortes, confiando que a vacinação colocará as nossas vidas e a economia de volta aos eixos. Enfim, 2020 foi o ano em que a adaptação marcou o Sistema Fecomércio Sesc Senac Bahia de forma definitiva.



● **Carlos de Souza Andrade**
Presidente do Sistema Fecomércio-BA

● **José Carlos Boulhosa Baqueiro**
Diretor Regional do Sesc Bahia

● **Marina Almeida**
Diretora Regional do Senac Bahia



SOMOS REPRESENTAÇÃO



Sindicatos Patronais

Fundada em 9 de agosto de 1947, a Fecomércio-BA (Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia) é uma entidade sindical de segundo grau, âmbito estadual, que tem o papel de defender os interesses do comércio perante o Estado e representar 35 sindicatos empresariais desse setor, divididas entre a capital e interior.

A Fecomércio-BA também conta com seis Câmaras setoriais que funcionam como órgãos consultivos e promotores de networking e capacitação empresarial. Elas maximizam a representatividade da Federação em setores específicos como Assuntos Tributários, Mulher Empresária, Inovação e Tecnologia, Jovem Empresário, Turismo e Empresários em Shoppings Centers. A Fecomércio-BA ainda integra a Câmara Empresarial de Comércio Argentina-Bahia, que visa o estímulo às negociações bilaterais entre estado e o país argentino.

● Os 35 sindicatos empresariais representam segmentos ligados ao varejo, atacado e serviços, entre capital e interior.

Conheça!

● A Fecomércio-BA é vinculada à CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo, representante de cerca de 5 milhões de empreendedores brasileiros.

Conheça!

● É responsável pela administração regional do Sesc (Serviço Social do Comércio) e do Senac (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial).

● Desde o ano de 1988, a sede funciona na Casa do Comércio Deraldo Motta, edifício emblemático de Salvador.

Conheça!



RESULTADOS 2020

ASSESSORIA SINDICAL

+30

Rodadas de negociações coletivas para celebrar 5 Convenções Coletivas de Trabalho.

+1 mil

Atendimentos às empresas e sindicatos (filiações ou não).

PRODUTOS E SERVIÇOS

+11 mil

Atendimentos na Certificação Digital. Destaque para o serviço via videoconferência, além dos parceiros captados em 2020: Servdonto e Benevix, ambos com atividades voltadas para área de saúde.

REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

+290

Projetos de Lei prioritários, acompanhados nas três esferas do poder, que impactam diretamente no setor.

+30

Cadeiras em conselhos representativos do Estado.

PESQUISAS ECONÔMICAS

+30

Publicadas, sendo Pesquisas de Endividamento e Inadimplência do Consumidor – Peic, Intenção de Consumo das famílias – ICF e Índice de Confiança do Empresário do Comércio – Icec, acompanhando os impactos da Covid-19 e a retomada do crescimento econômico da Bahia e Brasil.

Clique aqui e acesse

MEMÓRIA DO COMÉRCIO

Lançamento do Livro **Caminhos do Comércio em Salvador**.

A obra aborda caminhos trilhados na expansão da atividade comercial na capital baiana, desde o Brasil Colônia até a segunda década do século XXI.

MARKETING

+25

Campanhas externas e internas focadas nas ações de combate à Covid-19 e fortalecimento do comércio baiano.

Eventos

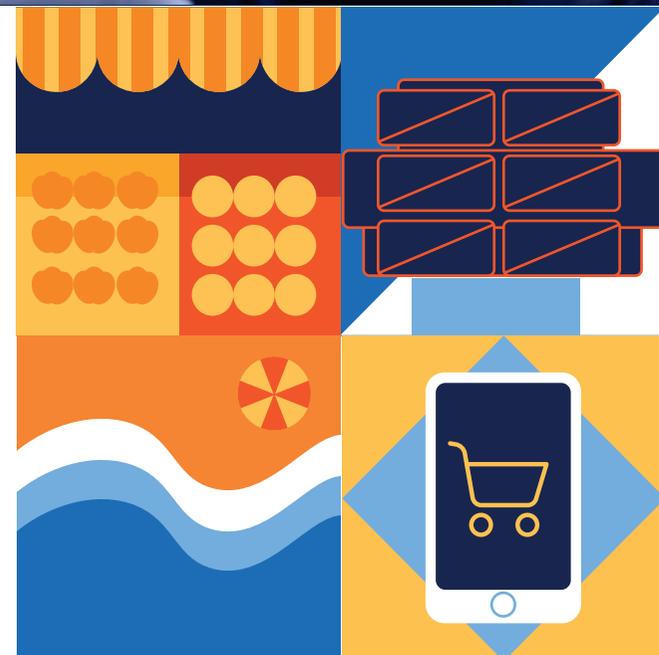
Palestras, debates, seminários, *lives* e *talk shows* gratuitos com a participação de especialistas nas mais diversas áreas relacionadas ao comércio de bens, serviços e turismo.

Destaque:

Fórum do Comércio 2020

Maratona da Mulher Empresária

Debate com prefeituráveis



SOMOS SER VIÇO



O Sesc promove ações socioeducativas que contribuem para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática. Na Bahia está presente em 12 municípios, com 23 unidades fixas e 5 unidades móveis, há 75 anos com excelência em todos os campos de atuação institucional, valorizando pessoas, compartilhando conhecimentos e contribuindo para o desenvolvimento da sua clientela.

● **Educação** - Educação Básica, de Jovens e Adultos, Complementar e mais! **Conheça!**

● **Saúde** - Nutrição, Odontologia, ações educativas e mais! **Conheça!**

● **Cultura** - Apresentações artísticas, Biblioteca, Desenvolvimento Artístico-Cultural e mais! **Conheça!**

● **Lazer** - Desenvolvimento Físico-Esportivo, Recreação, Turismo Social e mais! **Conheça!**

● **Assistência** - Programa Mesa Brasil, Trabalho com Grupos, Ações em comunidades e mais! **Conheça!**



RESULTADOS 2020

+400 mil Refeições fornecidas

+140 mil Cartões Sesc válidos

+6 mil Alunos inscritos na Educação

+644 mil Visualizações em atividades online

+80 mil Procedimentos odontológicos realizados

+3 mil Participantes em Cursos de Desenvolvimento Comunitário

+27 mil Diárias na Rede Sesc de Hospedagem

Certificado do TripAdvisor na escolha dos viajantes pela excelência dos serviços - Sesc Piaçã e Grande Hotel Sesc Itaparica



Atuação adequada à nova realidade:

- Readequação do calendário escolar
- Telemonitoramento em saúde
- Webnários e campanhas temáticas
- Ações formativas e capacitações online
- Apresentações artísticas e culturais online
- Desenvolvimento físico e esportivo online
- Conteúdo audiovisual informativo e educativo
- Inclusão Digital nas atividades com idosos

#TodoDiaéDiadeSesc

Ocupação dos ambientes virtuais para oferecer um leque de conteúdos à sua clientela.

Conheça!



SOMOS EDUCAÇÃO

O Senac transforma a realidade de jovens e adultos por meio da educação profissional há mais de 70 anos. Desenvolve a qualificação para o setor do comércio de bens, serviços e turismo através de mais de 15 unidades espalhadas pela Bahia, além de 7 carretas do Senac Móvel – que buscam levar acessibilidade, oportunidade e conhecimento para os baianos.



- **Atendimento corporativo remoto Programa de Mentoria** **Conheça!**
- **Programa Jovem Aprendiz** **Conheça!**
- **Museu da Gastronomia Baiana** **Conheça!**
- **Restaurante Escola Casa do Comércio** **Conheça!**
- **Restaurante Escola Pelourinho** **Conheça!**
- **Projetos em parceria com a Prefeitura de Salvador** **Conheça!**
- **Eventos institucionais voltados para a comunidade** **Conheça!**



RESULTADOS 2020

CLIENTES E SOCIEDADE

+49 mil atendimentos realizados

+2 milhões carga horária executada

+2 mil egressos encaminhados para o mercado de trabalho

PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE (PSG)

+300 turmas desenvolvidas

+7 mil alunos capacitados

PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

+230 turmas concluídas

+6 mil alunos capacitados

MENTORIAS EMPRESARIAIS

Programa de apoio ao setor produtivo da Bahia para a retomada das atividades econômicas.

+ de 950 empresas participantes
+ de 3.400 pessoas inscritas



SOMOS SOLIDÁRIOS



Todo o Sistema tem uma forte atuação em ações solidárias nas áreas de educação, saúde, cultura, esporte, assistência e lazer, beneficiando toda a sociedade.

Há 17 anos, o **Mesa Brasil Sesc** atua no combate à fome e desperdício na Bahia, transformando a vida de crianças, jovens, adultos e idosos. Com unidades em Salvador e no interior, o programa contribui para uma alimentação adequada e a reeducação alimentar para milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade social, contribuindo também no fortalecimento das entidades sociais assistidas.

A **Fecomércio-BA** é responsável pelo projeto Natal Solidário que, há sete anos, ajuda mais de 30 mil pessoas em 200 instituições baianas, com arrecadação e distribuição de donativos. A campanha é realizada em parceria com o programa Mesa Brasil Sesc, Senac e sindicatos através de uma rede de apoio que envolve empresários e parceiros da instituição.

Os projetos do **Senac**, Sabor Solidário e Costura com Afeto, ajudaram milhares de baianos a enfrentarem a pandemia da Covid-19. Com a distribuição gratuita de refeições e máscaras de tecido foi possível amparar instituições que abrigam pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconômica. As ações foram realizadas em Salvador e mais outros sete municípios do Estado da Bahia.



RESULTADOS 2020

SABOR SOLIDÁRIO

+14 mil

Refeições distribuídas para instituições que abrigam pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Conheça!

COSTURA COM AFETO

+34 mil

Máscaras confeccionadas e distribuídas para famílias em situação de vulnerabilidade social.

Conheça!

NATAL SOLIDÁRIO

+20 toneladas

Em donativos arrecadados e distribuídos para instituições que abrigam pessoas em situação de vulnerabilidade social.

Ações adaptadas

Em 2020, as ações do Natal Solidário foram adaptadas com o objetivo de garantir a segurança de todos os envolvidos e reforçar os protocolos de segurança contra a Covid-19.

Destaques:

Drive Thru Solidário
Centro de Convenções Salvador

Drive Thru Solidário
Arena Fonte Nova

Conheça!

MESA BRASIL SESC

+1000 Toneladas

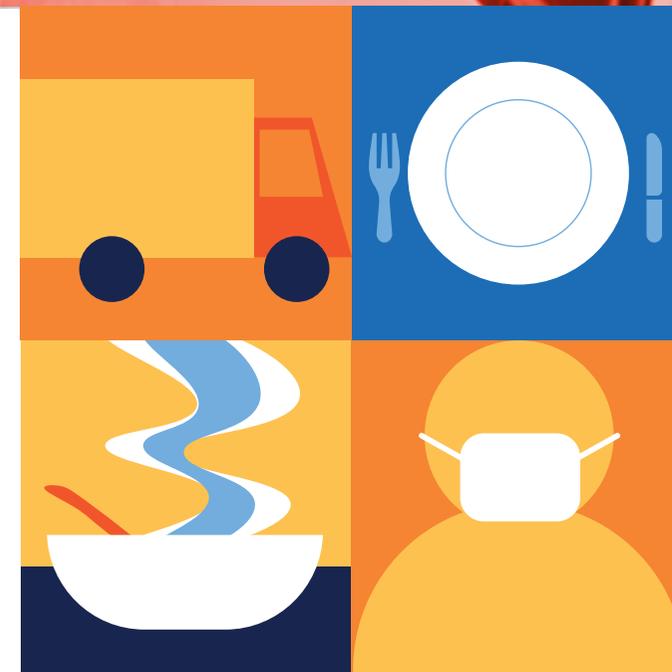
Em alimentos e produtos de higiene e limpeza arrecadados.

200 mil

Pessoas beneficiadas

240 Instituições atendidas

Conheça!



SOMOS CO MUNI CAÇÃO

O Sistema Fecomércio-BA está presente nos diversos meios de comunicação e se compromete com a qualidade da produção de conteúdo, do impresso ao audiovisual, além do relacionamento com a imprensa, gestão das redes sociais, publicações e divulgação de estudos econômicos que são de interesse para toda a sociedade. Em 2020, o Sistema foi citado em mais de 4 mil matérias e gerou um montante de mais de R\$ 21 milhões em mídia espontânea, nas rádios, TVs, jornais e sites de todo o Estado da Bahia.



Clique aqui e siga as redes sociais da Fecomércio-BA



Clique aqui e siga as redes sociais do Sesc Bahia



Clique aqui e siga as redes sociais do Senac Bahia



RESULTADOS 2020

FECOMÉRCIO-BA

@fecomercio.ba



4.920 Seguidores



1.735 Curtidas



247 inscritos



+ de 140 plays no Conect@ Podcast, lançado em setembro.

+50

Lives realizadas com participação mais de 2.000 pessoas.

+10 milhões

Em mídia espontânea.*

+400

Matérias em TVs, Rádios, Jornais Impressos e Sites

SESC

@sescbahia



86 mil Seguidores



26,6 mil Curtidas



7 mil inscritos

+250

Lives com conteúdos em todas as áreas de atuação do Sesc

+5 milhões

Em mídia espontânea.*

+1300

Matérias em TVs, Rádios, Jornais Impressos e Sites

SENAC

@senacbahia



112 mil Seguidores



64 mil Curtidas



2.3 mil inscritos

+60

Lives realizadas, do projeto **Papo Senac**, com mais de 4.000 participantes.

+6 milhões

Em mídia espontânea.*

+1000

Matérias em TVs, Rádios, Jornais Impressos e Sites



*Mídia espontânea é o valor em R\$ estimado de toda exposição positiva e gratuita em veículos de comunicação (como TVs, jornais e sites) sem investimento de capital em propaganda.

SOMOS **TRANS PARÊN CIA**

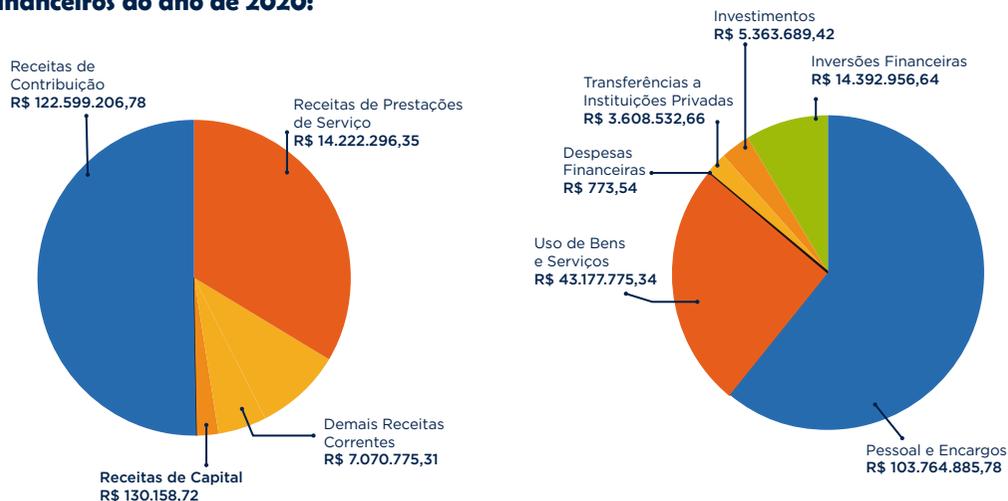
Este espaço representa uma ação de transparência do Sistema Fecomércio-BA e tem o objetivo de facilitar o acesso do público aos indicadores financeiros apurados no ano de 2020, além de informações a respeito de projetos relevantes e acompanhamento da execução orçamentária dos programas da instituição.



RESULTADOS 2020



Os indicadores de resultados financeiros do ano de 2020:



Receita Total Arrecadada:
R\$144.022.437,16

Despesa Corrente:
R\$150.551.967,32

Despesas de Capital:
R\$19.756.646,06

Recurso aplicado no PCG (Programa de Comprometimento e Gratuidade):

Total Aplicado: R\$ 45.191.610,69
Parte Gratuita: R\$ 20.540.081,50

Clique aqui
e acesse o relatório do Sesc na íntegra



Os indicadores de resultados financeiros do ano de 2020:

Receita Total Arrecadada:
R\$ 81.826.167,84

Despesa Corrente Executada:
R\$ 81.345.370,45

Despesa Capital Executada:
R\$ 11.847.228,82

Recurso aplicado no PSG (Programa Senac de Gratuidade):

Compromisso:
R\$ 47.939.621,84

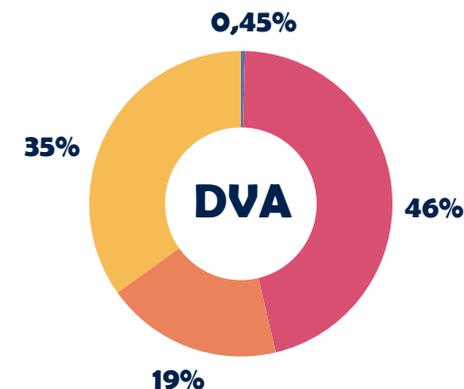
Execução:
R\$ 62.865.116,64

Aprendizado e crescimento

Valor do Investimento Executado:
R\$ 355.979,94

Percentual de colaboradores capacitados:
98,1% (854 pessoas)

Demonstrativo da distribuição do valor adicionado:



- Impostos, Taxas e Contribuições
- Pessoal
- Remuneração de Capitais e Terceiros
- Reinvestimento / Resultado

Clique aqui
e acesse o relatório do Senac na íntegra





Fecomércio BA
Sesc | Senac

