

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL
DEPARTAMENTO REGIONAL NO ESTADO DA BAHIA
RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO
DE 2018

ANEXO II DA DECISÃO NORMATIVA TCU Nº 170,
DE 19 DE SETEMBRO DE 2018

Relatório de Gestão do Exercício de 2018 apresentado aos órgãos de controle interno e externo e à sociedade como prestação de contas anual a que esta Unidade Jurisdicionada está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com conteúdo, forma e prazos conforme as disposições da Resolução TCU 234/2010, de 1º de setembro de 2010, da Resolução 244/2011, de 20 de julho de 2011, da Instrução Normativa TCU nº 63, de 1º de setembro de 2010, da Instrução Normativa TCU nº 72, de 15 de maio de 2013, Decisão Normativa TCU nº 170/2018, de 19 de setembro de 2018, da Decisão Normativa TCU nº 172/2018, de 12 de dezembro de 2018.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial/Senac - Departamento Regional na Bahia

Salvador/ Bahia, 21 de fevereiro de 2018



RELATÓRIO DE GESTÃO EXERCÍCIO 2018

**Serviço Nacional de
Aprendizagem
Comercial/Bahia**

LISTA DE SIGLAS E ABREVIações

TCU – Tribunal de Contas da União

CGU – Controladoria Geral da União

UJ – Unidade Jurisdicionada

CNC – Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo

SENAC – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

CR – Conselho Regional

DR/BA– Departamento Regional da Bahia

CEP – Centro de Educação Profissional

PAAR – Plano de Ação da Administração Regional

PSG - Programa Senac de Gratuidade

EAD – Educação a Distância

CODECO - Código de Contabilidade e Orçamento

BSC – Balanced Scorecard

GMAHA - Gasto médio aluno hora-aula

MPS – Modelo Pedagógico Senac

LISTA DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS E FIGURAS

Quadro 1 - Identificação da Unidade
Quadro 2 – Identificação dos Administradores
Quadro 3- Identificação das Unidades Descentralizadas
Figura 1 – Organograma do Senac-Bahia
Figura 2 – Diretrizes Senac
Quadro 4 – Normas da Unidade Jurídica
Gráfico 1 – Equilíbrio Financeiro
Gráfico 2 – Indicador de Resultado Financeiro
Tabela 1 – Execução PSG
Gráfico 3 – Execução Financeira do PSG
Gráfico 4 – Matrícula Total
Tabela 2 – Matrícula Total
Gráfico 5 – Carga Horária Efetiva
Tabela 3 - Carga Horária Efetiva
Gráfico 6 – Atendimento Corporativo
Tabela 4 – Atendimento Corporativo
Gráfico 7 – Imagem Institucional
Gráfico 8 – Parcerias Estratégicas
Gráfico 9 – Alinhamento com o mercado
Tabela 5 – Inovação
Gráfico 10 – Inovação
Gráfico 11 – Cursos no Modelo Pedagógico Senac
Gráfico 12 – Matrículas no Modelo Pedagógico Senac
Gráfico 13 – Implantação do Plano Diretor de TI
Gráfico 14 – Valorizar e qualificar pessoas
Gráfico 15 – Desenvolver Lideranças
Tabela 6 – Resultados físicos e financeiros dos macroprocessos
Tabela 7 - Comparativo de indicadores em dois exercícios
Gráfico 16 - Indicadores de Resultados
Figura 3 – Estrutura de Governança
Tabela 3 – Informações sobre o atendimento
Quadro 5 – Acesso às informações da Entidade
Quadro 6 – Acesso a outras informações da Entidade
Gráfico 17 – Principais Receitas
Tabela 4 – Principais Receitas
Gráfico 18 – Principais Despesas
Tabela 5 – Principais Despesas
Tabela 6 – Principais Contratos
Tabela 7 – Principais Contratos em que houveram pagamento
Tabela 8 – Transferências
Tabela 9 - Convênios
Tabela 10 - Imobilizado
Tabela 11 – Avaliação do Patrimônio
Quadro 7 – Acesso às Demonstrações Contábeis
Tabela 12 – Valor com pessoal por categoria de despesa – Triênio 2016/2018
Quadro 8 – Quadro de empregados, temporários e prestação de serviços
Tabela 13 – Terceirização de mão de obra
Tabela 14 - Contratos de prestação de serviços de limpeza e higiene e vigilância ostensiva

Tabela 15 – Composição do quadro de estagiários
Quadro 9 - Remuneração dos administradores
Quadro 10 - Remuneração dos administradores – quadro consolidado
Quadro 11 - Remuneração dos administradores – outros pagamentos
Quadro 12 – Relação do patrimônio Imóvel
Quadro 13 – Ações Ambientais
Quadro 14 – Atendimento às demandas do CGU

LISTA DE ANEXOS E APÊNDICES

Documentos de referência

Sumário

1- Apresentação	8
2- Visão geral da unidade prestadora de contas.....	10
2.1- Identificação da unidade.....	10
2.2- Finalidade e competências institucionais	14
2.3- Ambiente de atuação	16
3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional	20
3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos.....	20
3.2- Informações sobre a gestão	39
3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico	42
4- Governança	45
4.1- Descrição das estruturas de governança	45
4.2- Gestão de riscos e controles internos.....	46
5- Relacionamento com a sociedade	48
5.1- Canais de acesso do cidadão.....	48
5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade	48
5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários.....	49
6- Desempenho financeiro e informações contábeis	50
6.1- Desempenho financeiro do exercício.....	50
6.2- Principais contratos firmados	53
6.3- Transferências, convênios e congêneres	57
6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos	70
6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos	71
6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas	72
6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica	72
7- Áreas especiais da gestão	73
7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados	73
7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros.....	76
7.3- Gestão de patrimônio imobiliário	79
7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade	80
8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle	82
8.1- Tratamento de deliberações do TCU	82
8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno	82
8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna	86
9- Apêndices	827
9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das Entidades do Sistema	87

9.2- Outras análises referentes às Entidades do Sistema	87
9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares	87
10 – Anexo: banco de dados	88
10.1- Licitações e Contratos	88
10.2- Transferências de recursos	88
10.3- Receitas da Entidade	88
10.4- Despesas da Entidade	88
10.5- Remuneração de empregados	88

ITENS NÃO ATENDIDOS NESTE RELATÓRIO COM AS RESPECTIVAS JUSTIFICATIVAS

4.2.2 Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna

Não se aplica ao Senac. Não existe setor de auditoria interna no Senac-Bahia.

6.7 Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Não se aplica ao Senac.

8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

Não se aplica ao Senac-Bahia, haja vista que não possuímos Auditoria neste Regional, sendo auditados pelo Conselho Fiscal anualmente.

9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das Entidades do Sistema

Não se aplica. Somente para o Departamento Nacional.

9.2- Outras análises referentes às Entidades do Sistema

Não se aplica. Somente para o Departamento Nacional.

9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares

Não se aplica. Somente para o Departamento Nacional.

1- Apresentação

Este Relatório de Gestão do exercício de 2018 foi elaborado de acordo com as disposições da Resolução TCU 234/2010, de 1º de setembro de 2010, da Resolução 244/2011, de 20 de julho de 2011, da Instrução Normativa TCU nº 63, de 1º de setembro de 2010, da Instrução Normativa TCU nº 72, de 15 de maio de 2013, Decisão Normativa TCU nº 170/2018, de 19 de setembro de 2018, da Decisão Normativa TCU nº 172/2018, de 12 de dezembro de 2018, e das orientações do órgão de controle interno, que dispõem sobre orientações às unidades jurisdicionadas dos Serviços Sociais Autônomos quanto à elaboração dos Relatórios de Gestão e está estruturado de acordo com o modelo proposto, bem como apresenta os quadros contidos nas orientações complementares para elaboração do Relatório de Gestão.

Visando a consecução dos objetivos e da missão da instituição, a gestão do Senac Bahia desenvolveu inúmeras ações ao longo do exercício de 2018 como apresentadas nesse relatório. Algumas dessas ações merecem destaque, dentre as quais podem ser citadas: consolidação dos cursos existentes e oferta de cursos nos diferentes níveis, desde a formação inicial até programas de pós-graduação; ampliação da oferta da educação à distância por meio da Rede EAD Senac Nacional; crescimento de oferta de turmas de cursos no Modelo Pedagógico Senac, que propõe o alinhamento das matrizes curriculares dos cursos em todo o Brasil; realização de parcerias e convênios relevantes, além da manutenção de acordos de cooperação técnica com outras instituições públicas e privadas; melhoria e ampliação da estrutura de algumas unidades, através de reformas e adequação de espaços físicos destinados aos setores administrativos, salas de aula e ambientes pedagógicos; aquisição de equipamentos tecnológicos; continuidade no desenvolvimento de qualificações para os servidores, realizando ainda, o alinhamento do conhecimento institucional sobre o Senac.

Em 2018 o Sistema Senac deu continuidade ao ciclo de Planejamento Estratégico 2016-2019 em busca de melhoria da qualidade, do monitoramento e da disseminação das ações, em consonância com a missão institucional de educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo, e em direção a uma visão de futuro. Para tanto, buscou fortalecer sua marca, investindo na ampliação e diversificação da oferta de programas de educação profissional de acordo com o Modelo Pedagógico Senac nas modalidades presenciais e à distância em vários segmentos, disponibilizando para a sociedade um diversificado portfólio de programas de educação profissional, em várias áreas do conhecimento, ligadas ao Setor do Comércio de Bens, Serviços e Turismo. Esse conjunto de ações tem levado ao reconhecimento, por parte das empresas e da sociedade em geral, da qualidade dos produtos e serviços desenvolvidos pela instituição, reafirmando a visão institucional.

O Senac, como instituição de educação profissional, oferece seus serviços de acordo com as demandas sociais e de mercado, que impõem um diálogo permanente entre a instituição, o setor produtivo e a comunidade. Também desenvolve ações como o Programa de Aprendizagem e Programa Senac de Gratuidade. A sua atuação na capital e nos municípios do interior do Estado tem contribuído para ampliar significativamente as oportunidades de acesso de uma quantidade considerável de jovens e adultos ao sistema produtivo, pela via da educação profissional. Vale ressaltar os reflexos na arrecadação da receita de serviços da instituição, em um cenário de desaquecimento da atividade

econômica que representaram um impacto direto no planejamento financeiro e orçamentário da instituição, repercutindo diretamente na realização de cursos pelo Programa Senac de Gratuidade no ano de 2018.

Apesar dos desafios encontrados, o Senac findou mais um exercício alcançando de forma exitosa grande parte dos objetivos e metas definidos para o período. Observa-se que, no Exercício de 2018, o total de Receitas Executadas foi maior em 7,81% em relação ao exercício anterior, e as Receitas de Serviços que representam a atividade fim da Instituição tiveram um acréscimo de 15,15% da executada no Exercício anterior.

Por fim, neste documento, estão consolidadas as ações desenvolvidas pelo Senac Bahia durante o exercício 2018, em consonância com o planejamento institucional, incluindo a avaliação do desempenho da gestão.

2- Visão geral da unidade prestadora de contas

2.1- Identificação da unidade

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Administração Regional da Bahia

Quadro 1- Identificação da Unidade

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério do Trabalho e Emprego	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviços Sociais Autônomos. Órgãos e entidades que arrecadem ou gerenciam contribuições parafiscais.	CNPJ: 03.682.189/0001-38
Principal atividade: Outras Atividades de Ensino não Especificadas Anteriormente	Código CNAE: 85.99-6-99
Contatos	
Telefones/fax: 071) 3273-9702/ (071) 3273-9709 Fax: (071) 3273-9722	
Endereço postal: Av. Tancredo Neves, 1.109 Ed. Casa do Comércio – 10º andar Salvador - Bahia CEP – 41.820-021	
Endereço eletrônico: www.ba.senac.br	
Página na internet: http://www.ba.senac.br	

Quadro 2- Identificação dos Administradores

Identificação dos administradores			
Cargo	Nome	CPF	Período de gestão
Administrador da Entidade	Carlos de Souza Andrade	035.755.195-87	01/01 a 31/12/2018
Vice-Presidente	Kelsor Gonçalves Fernandes	068.979.085-68	01/01 a 31/12/2018
Membros do Conselho Regional:			
Conselheiro 1	Avani Perez Duran	263.123.365-49	01/01 a 24/09/2018
Conselheiro 2	José Carlos Moraes Lima	008.992.755-91	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 3	Sérgio da Silva Sampaio	048.342.675-04	01/01 a 24/09/2018
Conselheiro 4	Edvaldo Lima de Oliveira	074.369.555-00	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 5	Fabiano Leal Santiago	011.364.785-90	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 6	Mozart Bulhões Ferreira	184.497.275-53	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 7	Carlos Fernando Amaral	000.644.325-72	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 8	Marcos Antônio Lamego Mendonça	079.450.005-68	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 9	Antoine Youssef Tawil	487.350.275-68	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 10 – Representante do Ministério do Trabalho e Emprego	Gerta Angélica Schultz Cortez Fahel	649.093.525-20	01/01 a 31/12/2018

Conselheiro 11 - Representante das Centrais Sindicais	José Ramos Félix da Silva	112.385.935-34	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 12 - Representante das Centrais Sindicais	José Evangelista Rios da Silva	139.374.485-00	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 13 - Representante das Centrais Sindicais	Antônio Claudio dos Santos Silva	915.744.475-72	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 14	Vicente de Paula Lemos Neiva	193.253.715-53	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 15	José Getúlio de Araújo Andrade	044.598.575-53	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 16 - Representante do Ministério da Educação	Renato da Anunciação Filho	195.341.405-20	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 17	Everaldo Costa Menezes	197.044.705-25	25/09 a 31/12/2018
Conselheiro 18	Geraldo Cordeiro de Jesus	205.012.005-25	25/09 a 31/12/2018
Conselheiro 19	Luís Cláudio Sacramento Coutinho	632.766.315-04	25/09 a 31/12/2018
Conselheiro 20	Rosemma Burlacchini Maluf	386.723.325-04	25/09 a 31/12/2018
Conselheiro 21	João Arthur Prudêncio Rêgo	124.075.345-49	01/01 a 24/09/2018
Diretores:			
Diretoria Regional	Marina Vianna Alves de Almeida	063.960.465-04	01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018
Controller	Luis Carlos Abreu Sampaio de Souza	069.324.878-53	01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018
Assessoria Técnica	Monique Badaró Campos	512.618.555-15	01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018
SUPAF - Superintendência de Administração e de Finanças	Andréia Nunes Teixeira	665.222.935-87	01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018
SUDEP - Superintendência de Educação Profissional	Ana Rita Marques de Andrade	562.851.165-04	01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018

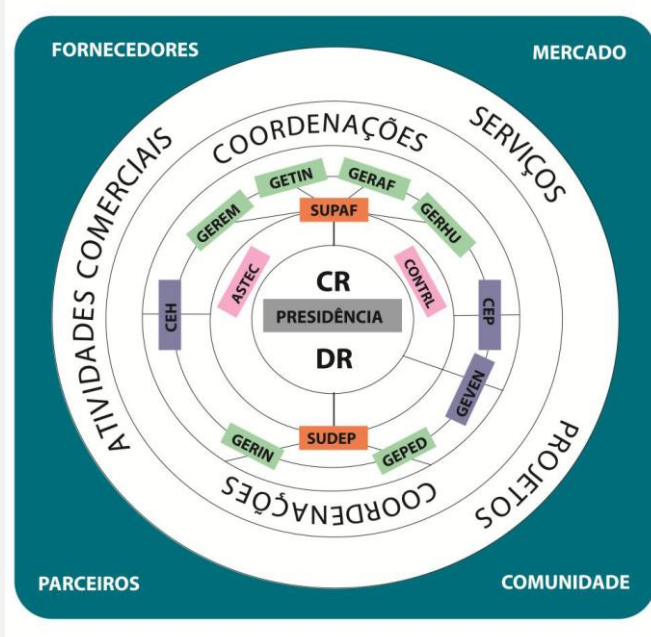
Quadro 3- Identificação das Unidades Descentralizadas

Unidades descentralizadas				
Nome	Principal atividade	Responsável	Telefone e e-mail	Endereço
Centro de Educação Profissional de Salvador - CEP/SSA	Desenvolvimento de Cursos	Farani Cristina Magalhaes Gama	Tel.: (071) 3103-2351/ 2354 E-mail: farani.gama@ba.senac.br	Rua Dr. J. J. Seabra, 403, Baixa dos Sapateiros. Salvador/Bahia
Centro de Unidade Móvel - CEUM	Desenvolvimento de Cursos	Andrea Miranda Bonfim Santos	Tel.: (071) 3103-2251 / 2254 E-mail: andrea.bonfim@ba.senac.br	Rua Miguel Calmon, nº 39, Ed. Nelson de Farias, Comércio, 2º, 6º e 7º andar. Salvador/Bahia
Centro de Educação Profissional Comércio - CEP/CO	Desenvolvimento de Cursos	Katia Maria De Lucena	Tel.: (071) 3111-6701/ 6703 E-mail: katia.lucena@ba.senac.br	Rua Miguel Calmon, nº 39, Ed. Nelson de Farias, Comércio, 2º, 6º e 7º andar. Salvador/Bahia

Centro de Educação Hoteleira Casa do Comércio - CEH/CAC	Desenvolvimento de Cursos	Carlos Alberto Freitas Neves	Tel.: (071) 3273-9759 / 9760 E-mail: carlos.alberto@ba.senac.br	Av. Tancredo Neves, 1.109, Ed. Casa do Comércio, 11º andar, Caminho das árvores. Salvador/Bahia
Centro de Educação Hoteleira Pelourinho-CEH/PEL	Desenvolvimento de Cursos	Misael Beirão Souza	Tel.: (071) 3324-8101 / 8105 E-mail: misael.beirao@ba.senac.br	Praça José de Alencar, 13/19, Largo do Pelourinho- Salvador/Bahia
Centro de Educação Profissional Sé - CEP/SE	Desenvolvimento de Cursos	Carla Alessandra Spinola da Silva Santos	Tel.: (071) 3186-4003/ 4016 E-mail: carla.alessandra@ba.senac.br	Rua da Misericórdia, nº 7/9 – Centro. Salvador/Bahia
Centro de Educação Profissional Chile - CEP/CHILE	Desenvolvimento de Cursos	Maibi Santana Teixeira Marques	Tel.: (071) 3324-3351/ 3353 E-mail: maibi.teixeira@ba.senac.br	Rua Chile, 19, Centro. Salvador/Bahia
Centro de Educação Profissional Vitória da Conquista - CEP/VC	Desenvolvimento de Cursos	Gygyane Carla F. de Oliveira	Tel.: (077) 3429-2301/ 2303 E-mail: gygyane.ferraz@ba.senac.br	Rua Sifredo Pedral Sampaio, 720, Recreio. Vitória da Conquista/ Bahia
Centro de Educação Profissional Feira de Santana - CEP/FS	Desenvolvimento de Cursos	Maria Angélica Da Silva Dias	Tel.: (075) 3604-0150/ 0151 E-mail: angelica.dias@ba.senac.br	Rua Domingos Barbosa de Araújo, 48 Kalilândia - Feira de Santana /Bahia
Centro de Educação Profissional Camaçari - CEP/CA	Desenvolvimento de Cursos	Delma Raquel de Andrade Santana	Tel.: (071) 3454-0555/ 0552 E-mail: delma.santana@ba.senac.br	Casa do Trabalho - Rua do Migrante s/n, Centro - Camaçari/Bahia
Centro de Educação Profissional Porto Seguro - CEP/PS	Desenvolvimento de Cursos	Nanci Pinheiro Costa	Tel.: (073)3163-7301/ 7303 E-mail: nanci.costa@ba.senac.br	Rua dos Cacaueiros, S/N – Loteamento Taperapuan Porto Seguro/Bahia
Centro de Educação Profissional Santo Antônio de Jesus - CEP/SAJ	Desenvolvimento de Cursos	Fernanda Cerqueira Souza	Tel.: (075) 3632 -1063 E-mail: fernanda.souza@ba.senac.br	Rua Roberto Santos, Shopping Center, Lj. 245 s/n, Itaguari. Santo Antônio de Jesus/Bahia
Centro de Educação Profissional de Alagoinhas - CEP/ALH	Desenvolvimento de Cursos	Naiara Selma Rios Lima Deiró	Tel.: (075) 3403-7301 E-mail: naiara.deiro@ba.senac.br	Travessa Manoel Vitorino, nº 48, Teresópolis. Alagoinhas/Bahia.

Figura 1 – Organograma do Senac-Bahia

Organograma Funcional SENAC BAHIA



Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Estrutura Organizacional. Salvador, Bahia, 2018

LEGENDA:

CR – Conselho Regional

DR – Diretoria Regional

CONTROL - Controladoria

ASTEC - Assessoria Técnica

GEVEN – Gerência de Eventos

SUPAF – Superintendência de Administração e Finanças

GERHU – Gerência de Recursos Humanos

GETIN – Gerência de Tecnologia da Informação

GEREM – Gerência de Engenharia e Manutenção

GERAF – Gerência de Administração e Finanças

Coordenações:

GERAF/PE - Coordenação de Pessoal

GERAF/PR - Coordenação de Protocolo e Arquivo

GERAF/SU - Coordenação de Suprimentos

GERAF/AD - Coordenação de Serviços Administrativos

GERAF/PA - Coordenação de Patrimônio

GERAF/OC - Coordenação de Orçamento e Contabilidade

GERAF/TE - Coordenação de Tesouraria

GERAF/CR - Coordenação de Contas a Pagar e Receber

GERAF/LC - Coordenação de Licitações e Contratos

SUDEP – Superintendência de Educação Profissional

GEPED – Gerência de Planejamento e Desenvolvimento

GERIN – Gerência de Relações Institucionais

CEP – Centros de Educação Profissional

Centro de Educação Profissional I – Alagoinhas – **CEP/ALH**

Centro de Educação Profissional II – Santo Antônio de Jesus – **CEP/SAJ**

Centro de Educação Profissional II – Camaçari – **CEP/CA**

Centro de Educação Profissional II – SÉ – **CEP/SÉ**

Centro de Educação Profissional II – Chile – **CEP/CH**

Centro de Educação Hoteleira II – Pelourinho – **CEH/PEL**

Centro de Educação Hoteleira II – Casa do Comércio – **CEH/CAC**

Centro de Educação Profissional III – Salvador – **CEP/SSA**

Centro de Educação Profissional III – Comércio – **CEP/CO**

Centro de Educação Profissional III – Vitória da Conquista – **CEP/VC**

Centro de Educação Profissional III – Porto Seguro – **CEP/PS**

2.2- Finalidade e competências institucionais

O Senac – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial é uma instituição jurídica de direito privado nos termos da lei civil. Criado, mantido e administrado pelos empresários do setor de comércio de bens, serviços e turismo, sua manutenção se dá, prioritariamente, por meio de contribuições, cujo cálculo é feito sobre a folha de pagamento dos empregados, razão pela qual não executa nem gerencia políticas públicas de governo. A Instituição tem como órgão executivo os Departamentos Regionais e, como órgão normativo e de decisão superior, os Conselhos Regionais de cada Estado da Federação.

A Instituição tem como finalidade, oferecer Educação Profissional em todos os níveis e atender a uma clientela diversificada, composta por adolescentes, jovens e adultos, empregados, desempregados, aprendizes, empresários e profissionais autônomos, entre outros. Seu papel na sociedade é o de desenvolver pessoas e empresas através da educação e para o trabalho. Os Setores da economia local abrangidos pela atuação da Instituição são os do comércio de bens, serviços e turismo. Realiza programações que incluem desde a formação inicial até o nível de pós-graduação; vem assegurando uma formação sólida e abrangente para o trabalho através da gestão do conhecimento, da adoção de metodologias educacionais inovadoras e inclusão das novas tecnologias de comunicação e informação ao processo de ensino e aprendizagem, consolidada pelo projeto pedagógico da Instituição.

A sua principal competência é a oferta de educação profissional para todos os níveis da sociedade e a promoção do desenvolvimento de empresas e pessoas através da educação para o trabalho. Sintonizado com a sua missão de educar para o trabalho por meio de ações educacionais de excelência, o Senac Bahia vem atendendo às crescentes demandas por novas soluções no que se refere à Educação Profissional para o setor de Comércio de Bens, Serviços e Turismo. Para tanto, observa e faz observar, no âmbito de sua jurisdição, as diretrizes gerais da ação do Senac Nacional, adaptando-as às peculiaridades regionais, executando as medidas necessárias à observância das diretrizes gerais da ação do Senac no Estado da Bahia através da Direção Regional do Senac Bahia.

Os propósitos e os compromissos do Sistema Senac estão explicitados no Plano Estratégico Nacional do Sistema Senac, que assim define a sua missão, visão de futuro e valores:

Figura 2 – Diretrizes Senac

Missão	Visão de futuro	Valores
Educar para o trabalho em atividades de Comércio de Bens, Serviços e Turismo.	Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em Educação Profissional, reconhecida pelas empresas	• Transparência, • Inclusão Social, • Excelência, • Inovação,

- Atitude Empreendedora,
- Desenvolvimento Sustentável e
- Educação para autonomia

O Senac – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial, foi criado pelo Decreto-Lei nº 8.621 de 10 de janeiro de 1946. Este dispositivo legal atribuiu à Confederação Nacional do Comércio o encargo de instalar e administrar, em todo o País, escolas de aprendizagem comercial a partir dos objetivos, estrutura e funcionamento gerais neles estabelecidos, nos termos do dispositivo constitucional e da legislação ordinária.

O mesmo dispositivo legal, nos seus arts. 9º e 10º, determina que a Confederação Nacional do Comércio fica investida da necessária delegação de poder público para elaborar e expedir o regulamento do Senac e as instruções necessárias ao funcionamento dos seus serviços. Entre outras disposições, dá a organização aos órgãos de direção do Senac, constituindo um Conselho Nacional e Conselhos Estaduais ou Regionais. As Administrações Regionais (AA. RR.), portanto, com jurisdição nas bases territoriais correspondentes, compõem-se de: Conselho Regional (CR) - órgão deliberativo e Departamento Regional (DR) - órgão executivo. A ação dos Departamentos Regionais em cada Unidade da Federação é exercida de forma autônoma, porém articulada ao sistema nacional, com vistas à elevação da qualificação social e profissional dos trabalhadores e à promoção da inclusão social pela educação e pelo trabalho.

O Departamento Regional da Bahia, criado em 13 de agosto de 1947, tem jurisdição em todo o Estado e é organizado e dirigido conforme dispõe o Regulamento do Senac, aprovado pelo Decreto nº 6.633, de 5 de novembro de 2008 que altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac, aprovado pelo Decreto nº 61.843, de 5 de dezembro de 1967.

Nos termos do artigo 20 da Lei nº 12.513, de 26 de outubro de 2011, com a redação dada pela Lei nº 12.816, de 05 de junho de 2013, os Serviços Nacionais de Aprendizagem - SNA passam a integrar o Sistema Federal de Ensino - SFE, previsto no art. 16 da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, podendo criar Instituições de Educação Profissional, na condição de Unidades de Educação Profissional técnica de nível médio, de formação inicial e continuada e de educação superior, com autonomia para a criação e oferta de cursos e programas de educação profissional e tecnológica, mediante autorização dos respectivos Conselhos Regionais, na qualidade de Órgão Colegiado Superior do correspondente Departamento Regional da Entidade, observada a competência de regulação, supervisão e avaliação da União.

Quadro 4 – Normas da Unidade Jurídica

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Decreto-Lei nº 8.621 de 10 de janeiro de 1946	http://www.dn.senac.br/quem-somos/atos-normativos/
Decreto nº 61.843, de 5 de dezembro de 1967	http://www.dn.senac.br/quem-somos/atos-normativos/
Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm
Decreto nº 5.728, de 16 de março de 2006	http://www.dn.senac.br/quem-somos/atos-normativos/
Decreto nº 6.633, de 5 de novembro de 2008	http://www.dn.senac.br/quem-somos/atos-normativos/
Resolução Conselho Nacional do Senac nº 855 de 18 de maio de 2007	http://www.dn.senac.br/quem-somos/atos-normativos/
Lei nº 12.513, de 26 de outubro de 2011	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12513.htm
Lei nº 12.816, de 05 de junho de 2013	http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2013/lei/l12816.htm

Outros documentos	Endereço para acesso
Diretrizes Educacionais do Senac	http://www.dn.senac.br/educacao-profissional/organizacao-da-oferta/diretrizes-educacionais/

2.3- Ambiente de atuação

O Senac atende ao setor terciário da economia, que envolve a comercialização de produtos em geral, e o oferecimento de serviços comerciais, pessoais ou comunitários a terceiros. Fazem parte desse ramo o comércio, o turismo, os serviços financeiros, de informática, comunicação, arquitetura, engenharia, auditoria, consultoria, propaganda e publicidade, seguro, corretagem, transporte e armazenagem, além das atividades públicas e privadas de segurança, saúde, moda e educação, entre outros. Esse setor constitui, geralmente, a principal fonte de renda dos países desenvolvidos e é um dos que mais contrata trabalhadores. Vale lembrar que o setor de serviços é heterogêneo. Há desde atividades com trabalhadores qualificados, com remunerações expressivas e que geram retorno, até aquelas atividades em que o trabalhador tem pouca qualificação.

Com a mudança no paradigma de produção e a inserção de novas tecnologias, ocorre o surgimento de outras atividades ou realocação de atividades em decorrência do advento de novos processos, o que acarreta mudanças em muitos perfis profissionais, com exigência de novas habilidades e conhecimentos. O seu ramo moderno, como o de formação de redes de restaurantes, de farmácias e supermercados exige pessoas cada vez mais qualificadas para o trabalho. Entre as áreas de serviços que mais expandiram nos últimos anos, as empresas de turismo, hotelaria, restaurantes e seguros em geral, têm prestado um tipo de serviço, muitas vezes customizado ao consumidor. Exige-se do trabalhador qualificação adequada para inserção no mercado de trabalho ou para assumir outros tipos de função. Por isso é necessária, no mínimo, uma qualificação básica para que os trabalhadores consigam se adaptar de forma mais efetiva às mudanças constantes do mercado de trabalho. Para modernizar as empresas, não é necessário somente investir em equipamentos, mas principalmente em profissionais qualificados para o seu funcionamento e desenvolvimento.

Considerando a vocação turística do Estado da Bahia, o Eixo Turismo, Hospitalidade e Lazer é um dos grandes destaques, tanto em ampliação e instalação de novos empreendimentos, quanto em geração de emprego e renda, justificando-se ser uma das áreas priorizadas no Planejamento Estratégico do Senac-Bahia, juntamente com o eixo de Gestão e Negócios.

2.3.2- Ambiente de negócios da unidade

i. Descrição geral

A atividade principal do Senac é a educação profissional com a oferta de formação em todos os níveis e modalidades de educação com a integração às dimensões do mundo do trabalho, da ciência, da tecnologia e da cultura, em articulação permanente com o desenvolvimento socioeconômico sustentável regional, de acordo com o disposto no art. 3º do Decreto 61.843/67, com desenvolvimento de ações de Educação Profissional e Tecnológica.

O Senac Bahia atua no âmbito dos eixos tecnológicos de educação profissional de: Ambiente e Saúde, Desenvolvimento Educacional e Social, Gestão e Negócios, Informação e Comunicação, Infraestrutura,

Produção Alimentícia, Produção Cultural e Design, Recursos Naturais, Segurança, Turismo, Hospitalidade e Lazer. Desenvolve cursos de Formação Inicial (aprendizagem e qualificação), Formação Continuada (aperfeiçoamento, programa socioprofissional, programa sociocultural e programa instrumental), e Formação Técnica (qualificação técnica, habilitação técnica e especialização técnica) e Educação Superior (pós-graduação).

Para tanto, conta com 13 (treze) Centros de Educação Profissional e 2 (dois) Núcleos de Educação Profissional, que são:

Centro de Educação Profissional - Salvador – CEP/SSA

Sede de programações diversificadas, com ambientes pedagógicos que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional. Conta, também, com espaços especializados nas áreas de Saúde, Beleza, Comunicação, Gastronomia e Artes, desenvolvendo serviços educacionais e atendimento ao público.

Centro de Educação Hoteleira - Pelourinho – CEH/PEL

Ocupa três casarões no Centro Histórico de Salvador, sede do Restaurante Escola Pelourinho e do Museu da Gastronomia Baiana, que qualifica e aperfeiçoa pessoas através da educação profissional para o segmento hoteleiro, desenvolvendo cursos na área de Turismo e Hospitalidade. Seus espaços são dotados de salas ambiente, cozinhas pedagógicas e restaurantes, que funcionam como empresas pedagógicas, onde são desenvolvidas atividades com teoria e prática educacional, através de atendimento direto ao público na empresa pedagógica.

Centro de Educação Hoteleira - Casa do Comércio – CEH/CAC

Instalado no 11º andar da Casa do Comércio, com Restaurantes-Escola nos estilos “self-service” e “a la carte”, capacita e aperfeiçoa recursos humanos para o segmento hoteleiro, desenvolvendo cursos na área de Turismo e Hospitalidade. Seus espaços são dotados de salas ambiente, cozinhas pedagógicas e restaurantes, onde são desenvolvidas atividades com teoria e prática educacional, através de atendimento direto ao público na empresa pedagógica.

Centro de Educação Profissional - Camaçari – CEP/CA

Localizado no município de Camaçari, atende aos alunos do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional, principalmente na área de Hospitalidade e Turismo.

Centro de Educação Profissional - Feira de Santana – CEP/FS

Localizado no município de Feira de Santana, atende aos alunos do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais e ambientes pedagógicos que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional. Dispõe de uma Unidade Móvel da área de Turismo e Hospitalidade. A ele está vinculado o Núcleo de Educação Profissional de Lençóis, que desenvolve programações para a região da Chapada Diamantina.

Centro de Educação Profissional - Vitória da Conquista – CEP/VC

Instalado no município de Vitória da Conquista, atende aos alunos do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional em diversas áreas do conhecimento.

Centro de Unidade Móvel – CEUM

Atua de forma integrada com comunidades, sindicatos, associações, empresas públicas e privadas, desenvolvendo diversas programações nos bairros da periferia de Salvador e cidades do interior baiano. Dispõe de quatro Unidades Móveis da área de Turismo e Hospitalidade e uma da área de Administração e Informática. A esse Centro encontra-se vinculado o Núcleo de Educação Profissional de Barreiras, que desenvolve programações para esse município.

Centro de Educação Profissional do Comércio – CEP-CO

Desenvolve ações no sentido de antecipar mudanças de cenário para as Empresas, através de Programas Gerenciais abertos, treinamentos fechados *in company*, Projetos Especiais, cursos de Aperfeiçoamento, Extensão e Pós-Graduação, programações de Educação a Distância, com avaliações presenciais, programações de capacitação e aperfeiçoamento na área de Informática e Computação Gráfica.

Centro de Educação Profissional da Sé – CEP/SÉ

Unidade responsável pelo desenvolvimento de atividades/ações do Programa de Aprendizagem no município de Salvador.

Centro de Educação Profissional – Porto Seguro – CEP/PS

Situado no município de Porto Seguro, o Centro de Educação Profissional do Senac, atende aos alunos do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos de Gastronomia, Beleza, Saúde, e Informática, que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional de diversas áreas.

Centro de Educação Profissional de Alagoinhas – CEP/ALH

Instalado no município de Alagoinhas, o Centro de Educação Profissional do Senac atende aos alunos do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos de Beleza, Informática e Gastronomia que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional.

Centro de Educação Profissional de Santo Antônio de Jesus – CEP/SAJ

Instalado no município de Santo Antônio de Jesus atende aos alunos do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos de Beleza e Gastronomia, que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional.

Centro de Educação Profissional da Chile – CEP/CHILE

Instalado em Salvador atende aos alunos do município. Dispõe de salas convencionais, e ambientes pedagógicos de Beleza e Informática que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional.

Além das unidades instaladas, o Senac Bahia conta com 6 carretas móveis (1 de Informática e 5 de Turismo e Hospitalidade), e 6 (seis) Pontos de Atendimento em municípios do interior do Estado (Santo Amaro, Paulo Afonso, Ilhéus, Juazeiro, Jacobina e Irecê).

ii. Adversidades

Com a crise política que vem desde período anterior, o cenário econômico brasileiro apresentou algumas perdas significativas como o aumento do desemprego no setor de comércio de bens, serviços e turismo com efeitos diretos sobre as receitas da Instituição, através da redução da receita compulsória, e de forma indireta com a redução do poder aquisitivo da população, que influencia na oferta de cursos de educação profissional. Esse cenário vivido no Regional Bahia trouxe a necessidade da implementação de estratégias para o cumprimento das metas estabelecidas no planejamento anual.

iii. Riscos

O principal risco com o qual nos deparamos nesse exercício foi a redução da receita compulsória, o que poderia nos induzir a uma situação de redução do quadro de pessoal, e redução dos investimentos. Os resultados positivos da atuação finalística da instituição e do equilíbrio financeiro contribuíram para minimizar esses riscos.

iv. Estratégia de enfrentamento

O cenário econômico nos desafia a buscar soluções criativas e inovadoras. O Senac Bahia para consolidar as ações e transformar os desafios em realidade positiva, contou com o apoio, incentivo e orientação do Conselho Regional, a determinação da Direção Regional e a dedicação e competência dos gestores e da equipe de profissionais da Instituição.

O Senac Bahia buscou garantir o cumprimento de suas metas através da continuidade de utilização de estratégias para diminuição de despesas, tais como: ampliação de atendimento corporativo a empresas e instituições, nas contratações de pessoal, contenção na aquisição de bens, revisão de contratos, ações para redução de despesas fixas e redução de contratação temporária de pessoal.

Como estratégia para ampliação da receita de serviços, utilizou ferramentas de Inteligência de mercado de modo a identificar a atual necessidade de Educação profissional na Bahia, marcar a posição do Senac nesse mercado (market share) e intensificar a divulgação segmentada através da utilização de diversos canais de comunicação, da promoção de maior divulgação da instituição, e da intensificação da busca de novos clientes corporativos, através do Núcleo de Relacionamento com o Mercado e o encaminhamento e colocação de egressos nas empresas, um serviço que o Senac oferta no estado através do Banco de Oportunidades, gratuitamente ao empresário do Comércio de Bens e Serviços e Turismo.

Tais ações visaram a excelência operacional, foram responsáveis pela entrega das melhores soluções educacionais, de acordo com as necessidades e expectativas dos diversos públicos do Senac e com a

completa satisfação dos públicos internos e externos. Entre as estratégias destaca-se o aumento do atendimento educacional com o crescimento no número de polos de atendimento ao Senac EAD: de sete para dez, com o objetivo de ampliar a capacidade de atendimento aos programas de cursos técnicos, graduação e pós-graduação. Essa ação deveu-se à publicação do Decreto nº 9057, pelo MEC, que possibilitou a ampliação do credenciamento de instituições de ensino superior (IES) para cursos de educação a distância.

3- Planejamento organizacional e desempenho orçamentário e operacional

3.1- Resultados da gestão e dos objetivos estratégicos

A construção do Plano de Ação da Administração Regional (PAAR) é anual e alinhada às diretrizes nacionais do Sistema Senac. A sua elaboração envolve os diversos níveis da Instituição que, com base nas orientações da Direção Regional, da Superintendência de Administração e de Finanças e Superintendência de Educação Profissional, apresentam e submetem à aprovação superior os seus planos de trabalho anuais.

A metodologia de elaboração do documento tem, como referencial teórico, o sistema Balanced Scorecard (BSC), uma ferramenta de planejamento estratégico na qual a entidade tem claramente definidas as suas metas e estratégias, visando medir o desempenho empresarial através de indicadores quantificáveis e verificáveis. Segundo Robert Kaplan e David Norton, seus criadores, o BSC é um modelo de gestão estratégica cuja finalidade é traduzir a missão e a estratégia de uma unidade de negócio em objetivos e medidas tangíveis, financeiras e não-financeiras, que permitam avaliar o seu desempenho global.

Visando o alinhamento estratégico institucional, o Senac Bahia traçou seu planejamento articulando-o ao Planejamento Estratégico do Sistema Senac em nível nacional, para o horizonte 2016 a 2019, no qual encontra-se definido quatro perspectivas estratégicas, em consonância com a missão institucional e na direção da visão de futuro, para a melhoria da qualidade, do monitoramento e da disseminação das ações: Financeira, Clientes e Sociedade, Aprendizado e Crescimento, e Processos Internos.

Na perspectiva Financeira entre os indicadores considerados, constam o retorno sobre o investimento, aumento de receitas, a redução de custos, entre outros objetivos de cunho financeiro alinhados à estratégia da organização.

A perspectiva de Clientes e Sociedade traduz a missão e o direcionamento estratégico da empresa em objetivos específicos para segmentos focalizados, permitindo a clara identificação e avaliação das propostas dirigidas a esses segmentos. Tem como principais orientadores: aumentar o nível de satisfação dos clientes, retenção e fidelização de clientes, retorno de clientes para novos cursos/serviços, e inclui a responsabilidade social e os processos de inclusão social.

A perspectiva de Processos Internos constitui-se na análise dos principais processos da organização, incluindo a identificação dos recursos e das capacidades necessárias para elevar o nível interno de

qualidade. Considera os processos de toda a cadeia de valor da empresa e inclui o processo de inovação, de operações e de pós-venda.

A perspectiva de Aprendizagem e Crescimento apresenta objetivos voltados à habilidade de uma organização inovar, melhorar e aprender, relacionada à capacidade e desenvolvimento das competências estratégicas dos funcionários, a gestão e o fornecimento de informações estratégicas, sistemas de informação, motivação e alinhamento.

Ressalta-se que, os objetivos e medidas de todas as perspectivas devem estar articuladas em uma cadeia de causas e efeitos, para alcançar resultados de melhoria do desempenho financeiro da organização. Para isso, a elaboração do Orçamento Programa ocorre como parte do processo de planejamento, no qual os gestores elaboram os orçamentos das unidades sob suas responsabilidades, com base na previsão orçamentária do exercício e na análise dos resultados do exercício anterior. Esse processo é realizado com o acompanhamento da Superintendência de Administração e Finanças, da Gestão de Administração e Finanças e da Coordenação de Contabilidade e Orçamento. O Comitê de Orçamento, designado pela Direção Regional, analisa e procede os ajustes necessários, apresentando suas conclusões à Direção Regional e ao Conselho Regional do Senac para apreciação e posterior envio aos órgãos superiores competentes, após aprovação.

Os principais resultados são monitorados pela equipe diretora e, anualmente, na competência do mês de julho, é feita a Reformulação Orçamentária com o objetivo de adequar as Receitas e Despesas ao desenvolvimento das atividades da instituição.

Inicialmente o Senac-Bahia projetou para 2018 uma meta de 80.000 atendimentos, distribuídos entre a capital e o interior do Estado, e apesar da diminuição do compulsório, a instituição, no momento de reformulação, compreendeu a necessidade de manter essa projeção de atendimentos e finalizou o exercício com um total de 90.153 atendimentos.

Para o alcance desses resultados na oferta de ações de educação profissional e desenvolvimento da cidadania, o Senac-Bahia manteve convênios e parcerias com instituições públicas e privadas que oferecem suporte operacional aos projetos da área na capital e no interior do Estado, entre elas Secretarias Estaduais, Prefeituras Municipais, Sindicatos Locais, Forças Armadas e também com Instituições privadas, com a finalidade de disponibilizar acesso à educação profissional à pessoas e empresas, democratizando o acesso ao conhecimento por meio da ampliação das oportunidades e oferta de educação profissional à sociedade em geral.

3.1.1- Objetivos estratégicos

Os principais objetivos estratégicos para o exercício de 2018 estão alinhados às perspectivas adotadas pelo Senac no Planejamento Estratégico 2016-2019.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

1- Promover equilíbrio financeiro.

i. Descrição

Descrição geral	Buscar o equilíbrio financeiro da organização com foco no controle das despesas e captação de receitas.
Papel da Entidade:	Controlar despesas e captar receitas para alcançar o equilíbrio financeiro em consonância com os objetivos da instituição.
Responsável:	Andréia Nunes Teixeira CPF: 665.222.935-87 SUPAF - Superintendência de Administração e Finanças
Resultados:	O Resultado Patrimonial do DR/Bahia indica acréscimo no Patrimônio Líquido da Instituição, apresentando um Superávit Patrimonial no Exercício 2018 de R\$ 753.445,46, obtido pelo confronto entre os R\$ 101.975.887,62 de variações patrimoniais aumentativas, com as variações patrimoniais diminutivas, registradas no total de R\$ 101.222.442,16.

ii. Análise

ii.a- Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Em 2017, no momento da construção do Planejamento Anual de 2018, o Regional apresentava uma recuperação no resultado patrimonial e orçamentário em relação aos exercícios anteriores 2015 e 2016.

Em 2018, o Resultado Patrimonial do Regional Bahia, apresentou um Superávit no Exercício de R\$ 753.445,46 (setecentos e cinquenta e três mil, quatrocentos e quarenta e cinco reais e quarenta e seis centavos) o que indica um acréscimo no Patrimônio Líquido da Instituição.

Considerando o resultado orçamentário de 2018 no valor de R\$ 2.673.697,22 (dois milhões, seiscentos e setenta e três mil, seiscentos e noventa e sete reais, vinte e dois centavos), o Regional Bahia apresentou receitas arrecadadas no valor de R\$ 101.412.682,40 (cento e um milhões, quatrocentos e doze mil, seiscentos e oitenta e dois reais e quarenta centavos), representando 95% do previsto no orçamento programa. Excluindo-se saldo de exercícios anteriores, utilizado para equilibrar o orçamento, a previsão das receitas, totalizaram R\$ 97.461.000,00 (noventa e sete milhões, quatrocentos e sessenta e um mil reais) que, comparado a receita arrecadada, o percentual sobe para 104,05%.

A execução das despesas totais demonstra que o montante aplicado correspondeu a R\$ 104.086.379,62 (cento e quatro milhões, oitenta e seis mil, trezentos e setenta e nove reais, sessenta e dois centavos), equivalente a 97% do orçamento do ano. Ressalta-se que, do valor dos recursos aplicados nas despesas, o valor de R\$ 8.696.600,46 (oito milhões, seiscentos e noventa e seis mil, seiscentos reais e quarenta e seis centavos) foi destinado para investimentos em obras e equipamentos, alocados em despesa de capital.

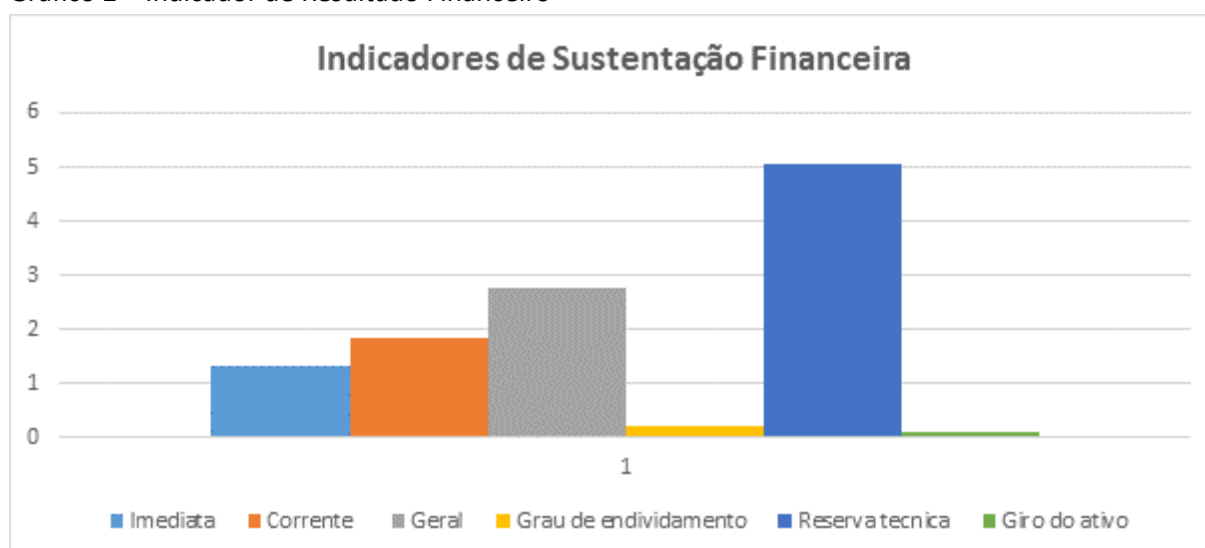
Gráfico 1 – Equilíbrio Financeiro



Fonte: SUPAF – Superintendência de Administração e Finanças

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

Gráfico 2 – Indicador de Resultado Financeiro



Os indicadores de liquidez geral, corrente e imediata revelam satisfatória capacidade da instituição de honrar seus compromissos a curto e longo prazo. O grau de endividamento geral do exercício 2018, correspondeu a 21%, significando uma baixa dependências de capital de terceiros, e, portanto, ótima capacidade de sustentação financeira.

A reserva financeira do Regional garante 5,04 vezes o valor das despesas correntes médias, equivalente a 151 dias aproximadamente. O índice de imobilização do Patrimônio Líquido revela que o ativo permanente da empresa é financiado por 54% do patrimônio líquido, ratificando, dessa forma, baixa dependência de recursos de terceiros para manutenção da atividade.

Em relação ao resultado do exercício superavitário, o mesmo correspondeu a 0,74% das receitas arrecadadas, resultando em acréscimo no patrimônio líquido.

2- Garantir a aplicação de recursos compulsórios na gratuidade

i. Descrição

Descrição geral	Cumprir a execução financeira da gratuidade de acordo com o percentual exigido pelo Programa Senac de Gratuidade.
Papel da Entidade:	Monitorar a execução do GMAHA - Gasto Médio Aluno Hora Aula do PSG.
Responsável:	Maria do Carmo de Queiroz CPF: 275.631.975-91 GERAF/OC- Gerência de Administração e Finanças / Orçamento
Resultados:	Compromisso PSG: R\$51.609.408,35 e Recursos Efetivamente Aplicados: R\$42.300.288,80. Saldo Compensado: R\$ 9.309.119,55

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Tendo em vista a preocupação da instituição com a aplicação efetiva dos recursos destinados ao PSG, buscou-se priorizar nesse programa os cursos de aprendizagem, que possibilitam a iniciação do jovem no mercado de trabalho.

Em 2018, a meta foi cumprida, alcançando um índice de 0,82. Considerando a utilização de saldos de exercícios anteriores, o índice passa para 1,0, correspondendo a 100% da meta prevista.

Tabela 1 – Execução PSG

MÉTRICA		VALORES	ÍNDICE	VALOR UTILIZADO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	ÍNDICE COM SALDO
Recursos Aplicados no PSG/Compromisso PSG	Recurso Aplicado	R\$ 42.300.288,80	0,82	R\$ 9.309.119,55	1,0
	Compromisso	R\$ 51.609.408,35			

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

O Acordo de Gratuidade foi definido pelo Decreto nº 6.633, de 5 de novembro de 2008, e deu origem ao PSG, cuja execução financeira tem por premissa regulamentar a aplicação de 66,67% da Receita Compulsória Líquida destinada à Instituição na oferta de vagas gratuitas em cursos de Formação Inicial e Continuada e de Educação Profissional Técnica de Nível Médio, cabendo ao regional, o cumprimento desse compromisso.

Para uma Receita de Contribuição Compulsória Líquida de R\$ 69.818.539,74 (sessenta e nove milhões, oitocentos e dezoito mil, quinhentos e trinta e nove reais, e setenta e quatro centavos), acrescido posteriormente da subvenção que foi no valor de R\$5.061.386,06 (cinco milhões, sessenta e um mil, trezentos e oitenta e seis reais e seis centavos), o Senac Bahia aplicou o compromisso financeiro de R\$51.609.408,35 (cinquenta e um milhões, seiscentos e nove mil, quatrocentos e oito reais e trinta e cinco centavos), atingindo a meta de 66,67%. Dessa forma, o índice de execução foi de 1,0 significando um status de segurança, segundo métrica e parâmetro estabelecidos, conforme descrito no item anterior.

INDICADOR 1 – Execução Financeira do PSG

Objetivo: Medir a execução financeira do PSG
Recurso aplicado no PSG: R\$51.609.408,35
Compromisso PSG: R\$51.609.408,35

Gráfico 3 – Execução Financeira do PSG



O DR/Bahia aplicou no Exercício de 2018, o percentual de 82% no PSG, em virtude da compensação de Saldos de Exercícios Anteriores no montante de R\$9.309.119,55 (nove milhões, trezentos e nove mil, cento e dezenove reais e cinquenta e cinco centavos), conforme determina a diretriz do Programa Senac Gratuidade.

De acordo com o acompanhamento mensal do Gasto Médio Aluno Hora Aula (GMAHA), que é obtido com a divisão do gasto líquido pela Carga Horária Efetiva (CHE) de todas as programações, o valor em dezembro de 2018 foi de R\$ 21,04 ($GMAHA = 96.244.823,37 / 4.572.672$).

PERSPECTIVA CLIENTES E SOCIEDADE

3-Monitorar a produção educacional geral

i. Descrição

Descrição geral	Cumprir a meta estabelecida para a produção educacional em matrículas e carga horária executada.
Papel da Entidade:	Acompanhar a produção educacional para o alcance da meta do Regional.
Responsável:	Ana Rita Marques de Andrade CPF: 562.851.165-04 SUDEP - Superintendência de Educação Profissional
Resultados:	Total de 90.153 atendimentos e 4.572.672 horas executadas

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

O monitoramento da produção educacional de matrícula e carga horária é realizado mensalmente através da emissão de relatórios do sistema acadêmico e disponibilização de relatórios no Portal da Produção do Departamento Nacional após envio mensal da produção.

Em relação ao total de matrícula do ano anterior que alcançou um total de 81.786 atendimentos, no exercício de 2018, o resultado foi superior em 11,02% totalizando 90.153 atendimentos.

O Senac-Bahia tinha uma meta prevista de 80.000 atendimentos e realizou 38.109 matrículas em cursos, 45.866 participantes em Ações Extensivas, e 6.178 encaminhamentos de egressos. Isso significa que atingimos um total de 90.153 atendimentos o que representa 112,69% do previsto.

A carga horária executada em educação profissional atingiu um total de 4.572.672 horas que corresponde a um aumento de 133.081 horas em relação ao ano anterior (4.439.591), e atingiu 65,28% da carga horária prevista do Regional.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

No Planejamento Estratégico, para a perspectiva Clientes e Sociedade foram definidos dois objetivos estratégicos:

1-Monitorar a educação profissional

INDICADOR 1 - Matrícula Total

Objetivo: Medir a execução da matrícula da produção educacional

Nº de matrícula total prevista – 50.888

Nº de matrícula total executada – 38.109

Gráfico 4– Matrícula Total

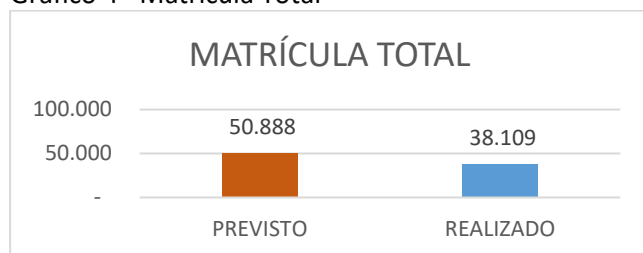


Tabela 2 – Matrícula Total

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	MÉTRICAS	CLASSIFICAÇÃO DO DESEMPENHO	RESULTADO 2018
Monitorar produção educacional	Matrícula Total	Matrícula Total Executada / Matrícula Total Prevista	Segurança: Entre 1,0 e 0,61 Atenção: Entre 0,60 e 0,41 Risco: Entre 0,40 e 0,0	0,75

O índice apurado do resultado da matrícula revela que apesar de não ter atingido o resultado previsto encontra-se em situação de segurança. Ressalta-se que o número apresentado não inclui as ações extensivas a educação profissional realizada pela instituição.

INDICADOR 2 - Carga Horária Efetiva

Objetivo: Medir a execução da carga horária da produção educacional

Carga Horária Efetiva prevista – 7.004.532

Carga Horária Efetiva realizada – 4.572.672

Gráfico 5 – Carga Horária Efetiva

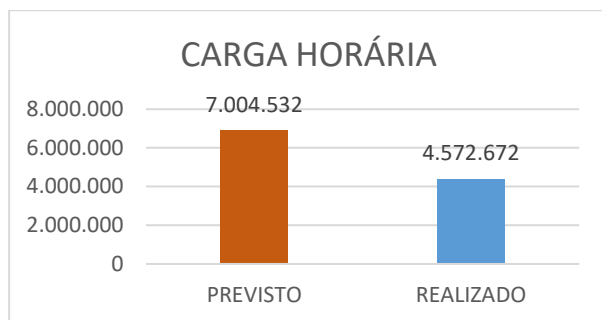


Tabela 3 - Carga Horária Efetiva

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	MÉTRICAS	CLASSIFICAÇÃO DO DESEMPENHO	RESULTADO 2018
Monitorar produção educacional	Carga Horária Total	Carga Horária Total Executada / Carga Horária Total Prevista	Segurança: Entre 1,0 e 0,61 Atenção: Entre 0,60 e 0,41 Risco: Entre 0,40 e 0,0	0,65

Conforme os dados acima, o Senac Bahia apresentou um bom desempenho ao alcançar 65,28% da carga horária prevista, ficando um desempenho em segurança.

4-Ampliar o atendimento corporativo

i. Descrição

Descrição geral	Aumentar o número de atendimentos corporativos.
Papel da Entidade:	Fidelizar e prospectar novas empresas para o atendimento corporativo
Responsável:	Leila Macedo Dantas CPF: 884.358.905-97 GERIN – Gerência de Relações Institucionais – Núcleo de Relacionamento com o Mercado
Resultados:	Total de 218 empresas atendidas

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Em 2018, foram atendidas 218 empresas, 11,47% a mais do que o previsto para o ano (190 empresas).

O Núcleo de Relacionamento com o Mercado - NRM, responsável por alavancar o atendimento corporativo do Senac-Bahia, realizou 252 visitas a empresas para apresentação de propostas de realização de cursos que geraram a efetivação de 2.895 matrículas em cursos in-company e da programação aberta. Ressalta-se que em 2017, 189 empresas foram atendidas, o que representa um aumento de mais de 11% de atendimento em 2018.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

1-Ampliar o atendimento corporativo

INDICADOR 1 - Evolução do Atendimento Corporativo

Objetivo: Medir a evolução do atendimento corporativo entre períodos.

Nº de Empresas contratantes dos serviços do Senac previstas - 190
Nº de Empresas contratantes dos serviços do Senac atendidas – 218

Gráfico 6 – Atendimento Corporativo



Tabela 4 – Atendimento Corporativo

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	INDICADORES	MÉTRICAS	CLASSIFICAÇÃO DO DESEMPENHO	RESULTADO 2018
Ampliar atendimento corporativo	Atendimento Corporativo	Número de Empresas contratadas no período atual /Número de Empresas contratadas no período anterior	Segurança: Maior que 1,0 Atenção: Igual a 1,0 Risco: Menor que 1,0	1,15

O Regional além de superar em 14,7% na contratação de empresas, também alcançou uma evolução de 15,34% em relação ao exercício anterior, no qual realizou 189 contratos.

5-Fortalecer a imagem institucional

i. Descrição

Descrição geral	Intensificar a comunicação da marca institucional.
Papel da Entidade:	Desenvolver evolução da visibilidade institucional
Responsável:	Maria da Glória Feitosa Leitão Brito CPF: 542.569.925-53 GERIN - Gerência de Relações Institucionais
Resultados:	Foram realizadas ações de marketing, tais como: 540 publicações no perfil do Senac no Facebook, atingindo 53.591 interações, atingindo 32.630 usuários (pessoas atingidas), representando uma média de 99 interações por publicação; Na fanpage, ao longo do ano foram 6.789 novas curtidas com uma média mensal de usuários envolvidos de 5.158 pessoas na fanpage atingindo 62.713 curtidas; No Instagram acumulou 52.801 seguidores e 81.114 curtidas nas publicações e 3.180 comentários. Nas mídias sociais das 703 inserções do Senac em 2018, 89 foram para TV, 88 no rádio, 192 em meios impressos e 334 no meio digital.

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Apesar da elevada quantidade de interações, houve uma redução de 42,37% com relação ao ano anterior do número de seguidores da página do Facebook que foram de 6.363 usuários.

Já no Instagram, foram realizadas 512 publicações no ano. A média de curtidas por publicação foi de 158 e a média de engajamento das publicações é de 164. O total de seguidores do Instagram institucional chegou ao final de dezembro com um crescimento de 48.406 seguidores no período em relação ao período anterior.

Em novembro de 2018 foi lançado no novo site cursos. Desde então, os dados de permanência do usuário no site são positivos com aumento expressivo em dezembro. O crescimento de acessos através da tecnologia mobile é de 13,83%.

O plano de mídia iniciado em julho previu patrocínios em forma de anúncios para os cursos e impulsionamentos para os eventos institucionais, trouxe como resultado, o aumento de 23,38% da inserção de usuários através das redes sociais.

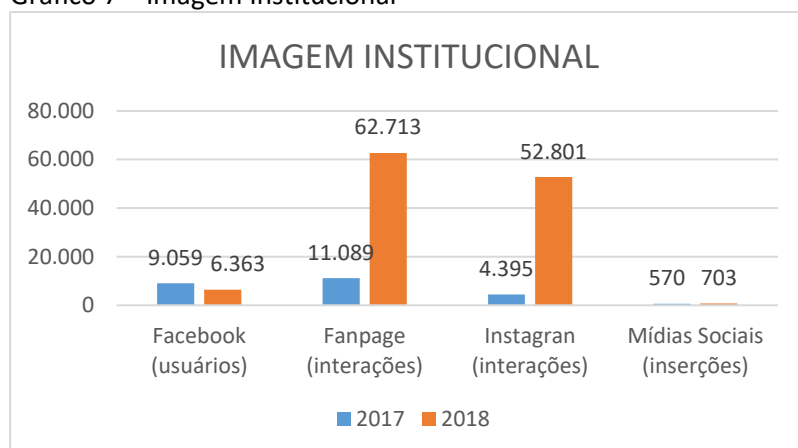
Das 703 inserções do Senac em 2018, 89 foram para TV, 88 no rádio, 192 em meios impressos e 334 no meio digital. Dessas, 02 foram de cunho negativo, 16 notícias neutras e, totalizando 685 notícias com foco positivo sobre o Senac e sua atuação.

Entre os assuntos pautados nas 703 notícias ou matérias, destacam-se 261 inserções sobre divulgação dos cursos, 65 sobre eventos organizados e 39 apoiados pelo Senac Bahia, 57 inserções em mídia sobre Feira de Cursos Técnicos e Feira de Profissões, 26 sobre busca por qualificação profissional e oportunidades de emprego e 39 sobre as parcerias do Senac com o Sesc.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

1-Ampliar as interações de visibilidade

Gráfico 7 – Imagem Institucional



Os indicadores desse objetivo estratégico, trata da quantidade de usuários, interações, e inserções, e o gráfico demonstra uma evolução das interações de visibilidade, exceto de número de usuários no facebook.

6-Fortalecer parcerias estratégicas

i. Descrição

Descrição geral	Aumentar o número de parcerias com empresas e instituições.
Papel da Entidade:	Manter as parcerias exitosas já estabelecidas e buscar novas parcerias estratégicas para o cumprimento da missão.
Responsável:	Maria da Glória Feitosa Leitão Brito CPF: 542.569.925-53 GERIN - Gerência de Relações Institucionais

Resultados:	Continuidade das parcerias estabelecidas no ano anterior, tais como: SIMM – Sistema Municipal de Intermediação de Mão de Obra de Salvador, Associação de Farmácias Multimais, Hospital da Bahia, Hospital Dois de Julho, Hospital São Rafael, Empresas Cosméticas (Avon, Anuar, e Bio Age), Sebrae, Sindicato dos Comerciantes de Camaçari e Dias D'Ávila, SECTUR, SINDHESUL, RIET, Base Aérea de Salvador e 6º RM do Exército Brasileiro. (16) Novas: AFT Farmácia de Manipulação, Cogeval Comercial de Gêneros Alimentícios, Supermercado Litoral, Hospital Aristides Maltez, CIEE, IEL, Harmony, America Malls, Secretaria Municipal de Políticas para Mulheres de Salvador, CAENA e Embaixada do Peru. (11)
--------------------	---

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

A continuidade da parceria com o SIMM foi de extrema importância para a divulgação dos cursos do SENAC, essa foi uma das contrapartidas para o desenvolvimento de ações conjuntas. Foram realizadas 37 palestras do Senac para o público do SIMM, de janeiro a dezembro de 2018, com um total de 734 participantes.

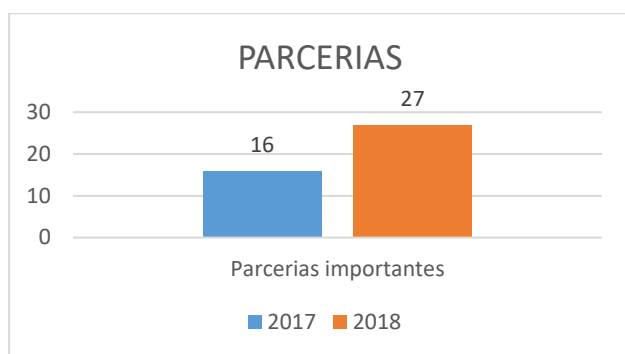
Os convênios com Associação de Farmácias Multimais, Hospital da Bahia e Hospital 2 de Julho foram prospectados em 2017, com validade até 2019 para a prática profissional supervisionada dos cursos de Atendente de Farmácia, Recepcionista em Serviços de Saúde e Copeiro Hospitalar, respectivamente.

O Núcleo de Relacionamento com o Mercado, prospectou em 2018 novos convênios para a prática profissional supervisionada dos alunos dos cursos de Operador de Caixa, Estoquista, Recepcionista em Serviços de Saúde, Copeiro Hospitalar e Higienista em Serviços de Saúde com a Cogeval Comercial de Gêneros Alimentícios, Supermercado Litoral e Hospital Aristides Maltez, respectivamente. Os convênios preveem a prática dos alunos do Senac nos supermercados da rede e no hospital, possibilitando a vivência dos alunos que estão em formação, além de possibilitar aos egressos do Senac a oportunidade de serem selecionados em futuras vagas de emprego. Uma vez que já conhecem os alunos do Senac, na prática, essas empresas optam por selecionar os egressos para as vagas disponíveis para contratação. Foram firmados também, convênios com o CIEE e IEL com a finalidade de promover o encaminhamento gratuito de estudantes para realização de estágio para os alunos dos cursos técnicos presenciais e EAD Senac.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

Houve um pequeno crescimento nas parcerias estabelecidas ao longo do exercício de 2018, contudo as novas parcerias firmadas foram bastantes relevantes para o cumprimento da missão da instituição.

Gráfico 8 – Parcerias Estratégicas



7-Oferecer soluções educacionais alinhadas ao mercado

i. Descrição

Descrição geral	Desenvolver programações alinhadas com análise de mapeamento de mercado.
Papel da Entidade:	Promover a oferta de cursos que auxiliem a comunidade na inserção ao mercado de trabalho e consequentemente atendendo as demandas das empresas.
Responsável:	Maria da Glória Feitosa Leitão Brito CPF: 542.569.925-53 GERIN - Gerência de Relações Institucionais
Resultados:	Como resultado efetivo foram ofertadas 2.214 vagas nos Bancos de Oportunidades de Salvador, Feira de Santana, Vitória da Conquista, Camaçari e Santo Antonio de Jesus, 6.178 egressos encaminhados ao mercado de trabalho, 991 contratações, que representa 49% em relação ao número de vagas.

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Podemos perceber que a instituição tem buscado estar em conexão com o mercado, através dos registros de demandas das empresas e dos alunos, e sistematização de relatórios, sem perder de vista a preocupação com a qualidade do trabalho. O que pode ser comprovado com o crescente número de contratados (991 colocados) para o mercado de trabalho em relação ao ano anterior (747 colocados).

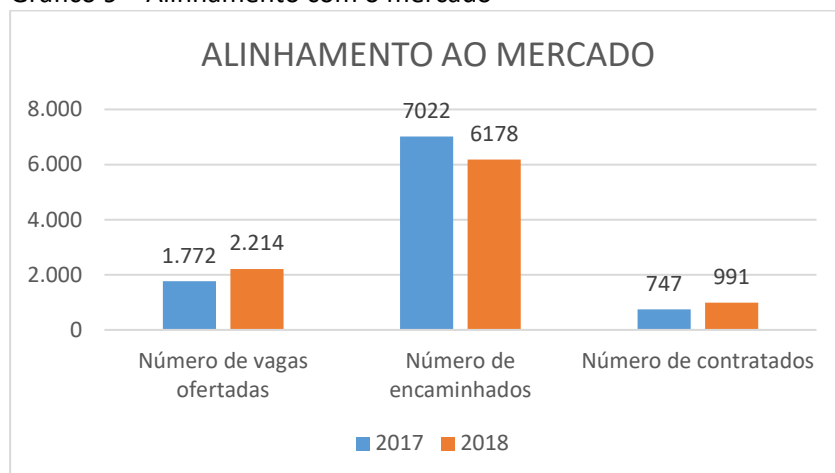
ii.b- Análise dos indicadores de resultados

Em 2018 foram realizadas 5 (cinco) oficinas de programação para alinhamento na oferta de cursos bimestral e 103 (cento e três) visitas da equipe do Núcleo de Relacionamento com o Mercado às unidades de Salvador para apoio nas ações de prospecção das programações do Regional.

Além disso, realizou-se: registro de demandas através da escuta às Entidades de Classes, na recepção das unidades e no atendimento de Call Center; realização de estudos e mapeamento de mercado e concorrência para verificar a aderência das programações; continuação do Programa Rede de Conhecimento com o segmento Informática com vista ao replanejamento da atuação no eixo, e a ampliação do Programa para os Eixos de Comércio e de Saúde.

Em comparação ao ano anterior, houve aumento de 25% na oferta de vagas, redução de 12% nos encaminhamentos de egressos e 32% de aumento no número de contratações.

Gráfico 9 – Alinhamento com o mercado



8- Promover a inovação

i. Descrição

Descrição geral	Ampliar o número de programações novas.
Papel da Entidade:	Atualizar a oferta de cursos com novos títulos.
Responsável:	Ana Rita Marques de Andrade CPF: 562.851.165-04 SUDEP - Superintendência de Educação Profissional
Resultados:	Cursos novos ofertados: 2 cursos técnicos, 1 capacitação, 35 aperfeiçoamentos, 2 Programas Instrumentais, 4 Programas Socioculturais e 7 Programas Socioprofissionais em diversas áreas.

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

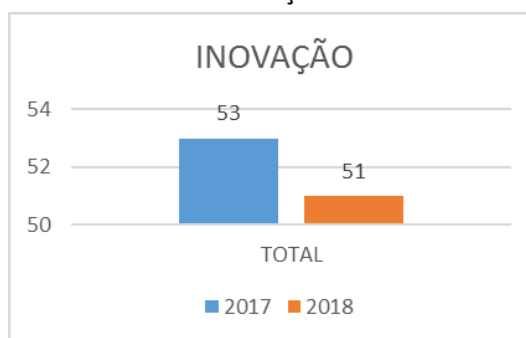
Percebe-se que a instituição tem buscado ofertar programações de cursos novos com aderência do público do Senac, em sintonia com as demandas e necessidades do mundo do trabalho.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

Tabela 5 – Inovação

TIPO DE CURSO	2017	2018
Técnicos	3	2
Qualificação	0	1
Aperfeiçoamento	50	35
Programas Instrumental	0	2
Programas Sociocultural	0	4
Programas Socioprofissional	0	7
TOTAL	53	51

Gráfico 10 – Inovação



Ao observarmos o montante de cursos novos implementados no exercício de 2018 encontramos um total menor que 2017, porém ressalta-se a diversificação implementada, variando os tipos de cursos.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

9- Consolidar o Modelo Pedagógico Senac

i. Descrição

Descrição geral	Ampliar a oferta de programações e número de matrículas no Modelo Pedagógico Senac.
Papel da Entidade:	Desenvolver o crescimento do número de atendimento a empresas
Responsável:	Lauredite Silva Trindade Santana CPF: 261.497.375-00 GEPED Gerência de Planejamento e Desenvolvimento
Resultados:	Durante o ano de 2018, dos 40 diferentes cursos do Modelo Pedagógico ofertados, foram realizadas 188 turmas de aprendizagem e 369 turmas de capacitação e 11 turmas de habilitação técnica de Nível Médio, totalizando 433 turmas e 11.637 matrículas.

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Apesar do Regional proporcionalmente ter desenvolvido um número inferior de cursos do Modelo Pedagógico, em relação a meta prevista (77%), o total de matrículas executado de 11.637 matrículas foi superior em 1.911 matrículas ao ano anterior.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

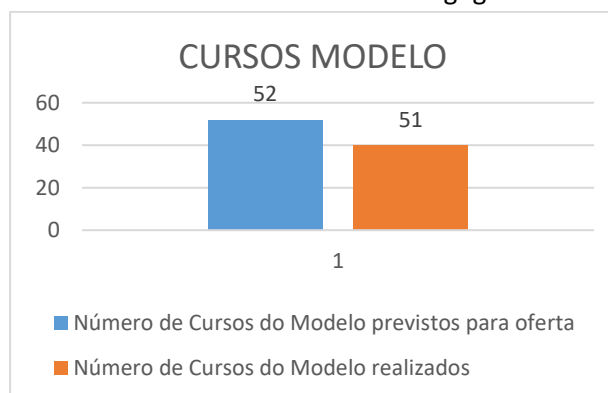
INDICADOR 1 - Oferta de Planos de Cursos Nacionais

Objetivo: Acompanhar a oferta de programações no Modelo Pedagógico Senac.

Número de Cursos do Modelo previstos para oferta - 52

Número de Cursos do Modelo realizados - 51

Gráfico 11 – Cursos no Modelo Pedagógico Senac



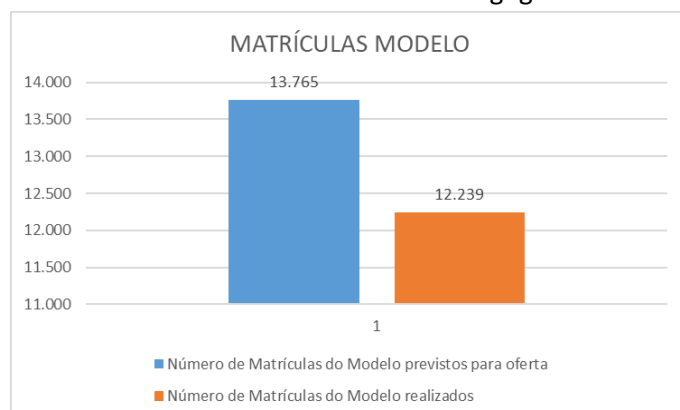
INDICADOR 2 – Matrículas em Cursos do Modelo Pedagógico Senac

Objetivo: Acompanhar a matrícula realizada no Modelo Pedagógico Senac.

Número de Matrículas do Modelo previstos para oferta – 13.765

Número de Matrículas do Modelo realizados – 12.239

Gráfico 12 – Matrículas no Modelo Pedagógico Senac



10-Desenvolver a infraestrutura e recursos de tecnológicos integrados e voltados ao negócio

i. Descrição

Descrição geral	Realizar os projetos em conformidade com o Plano Diretor de TI.
Papel da Entidade:	Atualização dos espaços e equipamentos dos laboratórios pedagógicos da instituição.
Responsável:	Andréia Nunes Teixeira CPF: 665.222.935-87 SUPAF - Superintendência de Administração e Finanças
Resultados:	No exercício 2018 foram realizadas as seguintes intervenções e projetos para o Regional: - Reformas nas unidades do CEP-CHILE, do CEP-SSA, do CEH-PEL e da CEP-SE; e no imóvel para implantar o Centro de Educação Profissional Lauro de Freitas; - Adequação das instalações prediais do 7º Pavimento do Ed. Casa do Comércio para abrigar a Administração Regional do Senac; Requalificação das Instalações Prediais do Ed. Casa do Comércio. - Elaboração de projetos para implantar o Núcleo de Educação Profissional Amargosa; projeto de Proteção e Combate a Incêndio para as Unidades CEH-PEL, CEP-CHILE e CEP-ALH; de Projetos de Exaustão e Ventilação Mecânica para os Ambientes Pedagógicos de Gastronomia das unidades CEH-PEL e CEP-FS; Nesse exercício foram realizadas os seguintes Projetos de TI: - Infraestrutura de rede lógica do 10º andar da Casa do Comércio, Infraestrutura de rede lógica das novas unidades de Lauro de Freitas e de Amargosa. - Plano Nacional de Investimento do Departamento Nacional. - Desenvolvimento para Implantação Power BI. - Elaboração de Projeto para Renovação de Servidores e Backup e Segurança Eletrônica. - Link MPLS, Internet e voz, e de Telefonia IP em conjunto com SESC e Federação do Comércio do Estado da Bahia

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Levando-se em conta a necessidade do equilíbrio financeiro alguns projetos foram direcionados ao exercício do ano seguinte, para não colocar em risco a gestão financeira da instituição, postergando assim, a realização desses projetos para o próximo ano.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

Considerando o foco na estruturação do SENAC para a melhor oferta de serviços, e a necessidade de maior controle nas despesas mesmo tratando-se de investimento, a instituição prorrogou para o ano seguinte o início e a conclusão de alguns projetos de melhorias dos recursos tecnológicos integrados e voltados a atividade finalística.

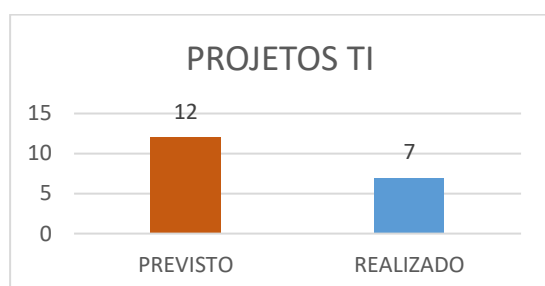
INDICADOR 1 – Implantação do Plano Diretor de TI

Objetivo: Medir a quantidade de projetos desenvolvidos do Plano Diretor de TI

Número de projetos do PDTI previstos – 12

Número de projetos do PDTI executado – 7

Gráfico 13 – Implantação do Plano Diretor de TI



PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

11-Valorizar e qualificar pessoas.

i. Descrição

Descrição geral	Realizar investimento em qualificação de pessoal.
Papel da Entidade:	Investir na formação das equipes de trabalho
Responsável:	Italany Angélica da Silva Barbosa CPF: 786.680.185-15 GERHU - Gerência de Recursos Humanos
Resultados:	No ano de 2018 o Programa de Educação Corporativa do Regional propiciou a participação dos colaboradores nas diversas ações de Capacitação e Desenvolvimento. Durante o exercício foram contemplados 722 colaboradores, o que representa 87,3% de colaboradores do Quadro Fixo, totalizando uma carga horária desenvolvida de 28.984:30 e um investimento total de R\$ 498.048,71.

ii. Análise

ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

O investimento realizado em 2018 foi maior em 51,6% do que foi executado em 2017 (R\$328.349,04), além disso, também houve um aumento de 16,8% no número de colaboradores do quadro fixo em relação ao executado em 2017 (618 colaboradores).

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

Apesar de ter ultrapassado em R\$30.048,71 (trinta mil e quarenta e oito reais e setenta e um centavos) os investimentos realizados em qualificação dos colaboradores, em relação a meta prevista, isto não comprometeu o índice do desempenho do indicador, mantendo-se em segurança.

Gráfico 14 – Valorizar e qualificar pessoas



12-Desenvolver lideranças.

i. Descrição

Descrição geral	Dar continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes.
Papel da Entidade:	Proporcionar o aperfeiçoamento da gestão através do desenvolvimento de cursos para a equipe de líderes.
Responsável:	Italany Angélica da Silva Barbosa CPF: 786.680.185-15 GERHU - Gerência de Recursos Humanos
Resultados:	Deu-se continuidade ao Programa “Desenvolvendo Lideranças - Um Novo Olhar Um Novo Fazer: o Tecer Sistemico do SENAC”, iniciado EM outubro de 2017, com a participação de 25 colaboradores do corpo diretivo do DR/BA.

ii. Análise

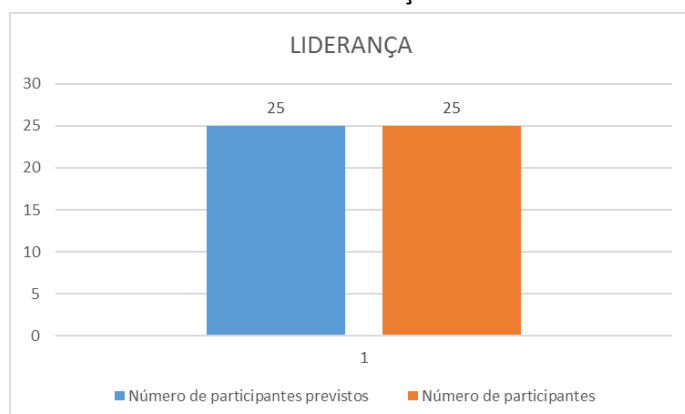
ii.a Análise dos resultados obtidos em relação à situação inicialmente diagnosticada durante a elaboração do Plano Estratégico vigente, e aos avanços alcançados em 2018, com foco nas metas propostas para o período.

Visando a valorização das pessoas, o Programa proporcionou momentos de reflexão, autoconhecimento e fortalecimento do grupo, que em muito contribuiu para o desenvolvimento dos participantes enquanto pessoas e líderes, ampliando seus olhares, reforçando assim, a eficiência e produtividade dos serviços por esses executados, através de processos de aprendizagem ativa e contínua, sempre com o objetivo de trabalhar a visão sistêmica das lideranças, fortalecendo a comunicação, a relação intergrupal, o espírito de equipe, na busca de resultados pessoais, profissionais e organizacionais.

Essa atividade teve duração de 10 meses e foi desenvolvida através de Workshops mensais e Coaching individuais e grupais com a participação de 25 colaboradores do corpo diretivo do Regional Bahia.

ii.b- Análise dos indicadores de resultados

Gráfico 15 – Desenvolver Lideranças



Nesse objetivo, o Senac Bahia, portanto, atingiu 100% de sua meta.

ii.c- Análise crítica dos principais macroprocessos envolvidos para o alcance dos resultados obtidos.

Os resultados obtidos pelo Senac-Bahia, evidenciam o empenho da instituição em alinhar as ações às suas diretrizes e alcançar os objetivos estratégicos, apesar das adversidades encontradas ao longo do exercício.

Os indicadores de produção (aluno e carga horária) demonstram que a instituição esteve com o foco na missão de educar para o trabalho, mas sem esquecer a preocupação com o equilíbrio financeiro, através de processos internos bem alinhados.

ii.d- Resultados físicos e financeiros previstos e obtidos nas principais ações orçamentárias relacionadas ao objetivo estratégico.

Tabela 6 – Resultados físicos e financeiros dos macroprocessos

Resultados	Orçamentário		Físico		Unidade de medida
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
*Apoio à Formação Profissional	48.903.000,00	48.928.231,89	22	25	Valor em real/Número de Unidades Operativas
**Qualificação Profissional na Área de Comércio e Serviços	12.299.000,00	11.492.742,12	76.000	90.153	Valor em real e Número de atendimentos.
***Assistência a Educandos	143.000,00	145.818,83	4.000	7.169	Valor em real e Número encaminhamento de egressos.

Observações:

* Refere-se a meta física da ação de Apoio à Formação Profissional e está diretamente relacionada ao pessoal da atividade Finalística, que visa promover as condições necessárias para o desenvolvimento da Educação Profissional.

**** Refere-se a Qualificação Profissional na Área de Comércio e Serviços, cuja meta física está destinada a quantidade de pessoas qualificadas e ou requalificadas no exercício, número de pessoas com matrículas concluídas ou em processo, independentemente do tipo de fonte de recursos ou programas de que sejam oriundos. Deve-se registrar a pessoa apenas uma vez para cada exercício, podendo repeti-la no exercício seguinte.**

***** Assistência a Educandos compreende encaminhamento e colocação dos egressos no mercado de trabalho. O Regional Bahia por meio do Banco de Oportunidades vem ampliando o atendimento e realizou o encaminhamento de 6.178 egressos para processo seletivo nas empresas cadastradas no Exercício de 2018.**

ii.e- Principais desafios até 2019 e panorama geral desafios esperados até o término da vigência do Plano Estratégico.

Os principais desafios a serem perseguidos em 2019: manter o equilíbrio orçamentário, intensificar o monitoramento dos resultados econômico e financeiro da instituição, alinhados aos indicadores estratégicos e operacionais, e a ampliação da venda de programações corporativa, para execução da atividade finalística e tornar viável a realização dos investimentos previstos e necessários para a manutenção das atividades, frente as incertezas no atual cenário político e econômico e ameaças ao Sistema.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

Com relação a produção do exercício de 2018, o previsto anual foi de 80.000 alunos. Na Reformulação Orçamentária permaneceu com a mesma previsão de 80.000 e alcançamos ao final do ano de 2018 um resultado positivo de 90.153 alunos.

O resultado econômico obtido no exercício 2018, representa um equilíbrio orçamentário entre as despesas e receitas operacionais e contribuiu para manter em níveis satisfatórios os indicadores de sustentação financeira, que revelam que o Regional Bahia apresenta patamares adequados de indicadores financeiros demonstrando uma satisfatória capacidade de honrar seus compromissos a curto e longo prazo e baixa dependência de capitais de terceiros.

O esforço em manter o equilíbrio financeiro resultou no valor adicionado de R\$ 66.325.908,95 (sessenta e seis milhões, trezentos e vinte e cinco mil, novecentos e oito reais, noventa e cinco centavos), decorrente das atividades do Senac Bahia e sua aplicação, que contribuiu para a melhoria de vida das pessoas e realizou 90.153 atendimentos no Estado.

O valor adicionado foi distribuído da seguinte forma: 15% foi destinado às contribuições pagas a Federação do Comércio da Bahia, Comissão INSS/Arrecadação, aluguéis, descontos concedidos e tarifas bancárias, que compreendem a remuneração de capital de terceiros; 72% foram distribuídos para os 871 empregados, destinado a remuneração direta, FGTS e benefícios concedidos, sendo 24,69% área meio e 75,31% área finalística; R\$ 7,9 milhões recolhidos pelo Senac em tributos federais e municipais em 2018, sendo 95% referente aos encargos trabalhistas. O restante equivalente a 1,14%, refere-se ao Superávit Patrimonial do DR Bahia, reinvestido para novos investimentos na atividade finalística e manutenção dos serviços prestados.

Sendo assim, os resultados apresentados demonstram alinhamento com os objetivos estratégicos, cumprimento da meta física e orçamentária, superando as expectativas previstas no Planejamento.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Para melhoria do desempenho econômico-financeiro, várias medidas vêm sendo tomadas.

O Regional está em fase de construção um programa de Integridade com o objetivo de sistematizar suas práticas e processos de gestão de riscos, suas normas e regulamentos técnicos, compartilhando com todos integrantes e colaboradores da instituição, a fim de garantir consolidar uma cultura organizacional direcionada a integridade.

Além disso, pretende continuar investindo em Educação Corporativa, objetivando manter um clima organizacional favorável através do desenvolvimento do Programa de Educação Corporativa com as ações de: Desenvolvimento de Lideranças, Bolsa de Estudos para graduação e pós-graduação, Programa de Repasses de conhecimentos e o Programa Qualidade de Vida.

3.2- Informações sobre a gestão

3.2.1- Diretrizes:

1- Promover equilíbrio financeiro

i. Descrição

Descrição:	Buscar o desempenho financeiro da organização com foco no controle das despesas e captação de receitas para alcançar o equilíbrio financeiro sem fugir dos objetivos da instituição.
Responsável:	SUPAF - Superintendência de Administração e Finanças

ii. Análise

ii.a- Descrição sucinta das atividades empreendidas no exercício e balanço das atividades, enfatizando os principais avanços obtidos no exercício de 2018 em relação ao exercício de 2017.

Várias medidas já foram tomadas para redução das despesas de pessoal e correntes, com grande participação e empenho dos gestores e demais servidores, a fim de compensar as perdas na arrecadação compulsória e manter a qualidade dos serviços prestados. Além disso, um dos grandes feitos, foram os esforços para geração de receita própria, criando estratégias para alcance das receitas previstas, o que resultou em uma receita de serviços 14% maior que a inicialmente prevista. As medidas estratégicas para melhoria de desempenho resultaram no Superávit Patrimonial e consequente acréscimo no patrimônio líquido da Instituição em 1,33%.

ii.b- Análise dos principais indicadores e macroprocessos em relação aos resultados obtidos.

INDICADOR 1

EQUILIBRIO FINANCEIRO – Avalia se a situação financeira do Departamento Regional está superavitária, deficitária ou em equilíbrio. Índice: 1,02

Métrica: Despesa Total Executada (R\$ 104.086.379,62) / Receita Total Arrecadada (R\$ 101.412.682,40)

■ Risco: Maior que 1 ■ Atenção: Igual a 1 ■ Segurança: Menor que 1

INDICADOR 2

EXECUÇÃO FINANCEIRA DO PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE (PSG) – Avalia a execução financeira do PSG

Métrica: Recurso Efetivamente Aplicado no PSG (R\$ 42.300.288,80) / (Compromisso PSG (R\$ 51.609.408,35)

+ Saldo Utilizado de Exercícios Anteriores: R\$ 9.309.119,55). Índice: 1,0

■ Risco: Menor que 1 ■ Atenção: Maior que 1,0 ■ Segurança: Igual a 1,0

INDICADOR 3

MATRÍCULA TOTAL – Avalia a execução da meta correspondente à matrícula total

Métrica: Matrícula Total executada (38.109) / Matrícula Total prevista. (50.888) Índice: 0,75

■ Risco: Entre 0,00 e 0,40 ■ Atenção: Entre 0,41 e 0,60 ■ Segurança: Entre 0,61 e 1,00

INDICADOR 4

CARGA HORÁRIA TOTAL – Avalia a execução da meta correspondente à carga horária executada dos cursos de Educação Profissional. Índice: 0,65

Métrica: Carga Horária Executada (4.572.672) / Carga Horária Prevista (7.004.532)

■ Risco: Entre 0,00 e 0,40 ■ Atenção: Entre 0,41 e 0,60 ■ Segurança: Entre 0,61 e 1,00

INDICADOR 5

APROVEITAMENTO – Avalia o grau de aproveitamento das matrículas realizadas

Métrica: Nº de matrículas aprovadas (28.134) / Nº de matrículas efetivas (32.219). Índice: 0,87

■ Risco: Entre 0,00 e 0,40 ■ Atenção: Entre 0,41 e 0,60 ■ Segurança: Entre 0,61 e 1,00

INDICADOR 6

QUALIDADE PERCEBIDA DOS ALUNOS – Medir a qualidade percebida dos cursos pelos alunos.

Índice: 8,99

Métrica: O indicador de Qualidade Percebida (IQP) é calculado a partir da média ponderada dos quesitos

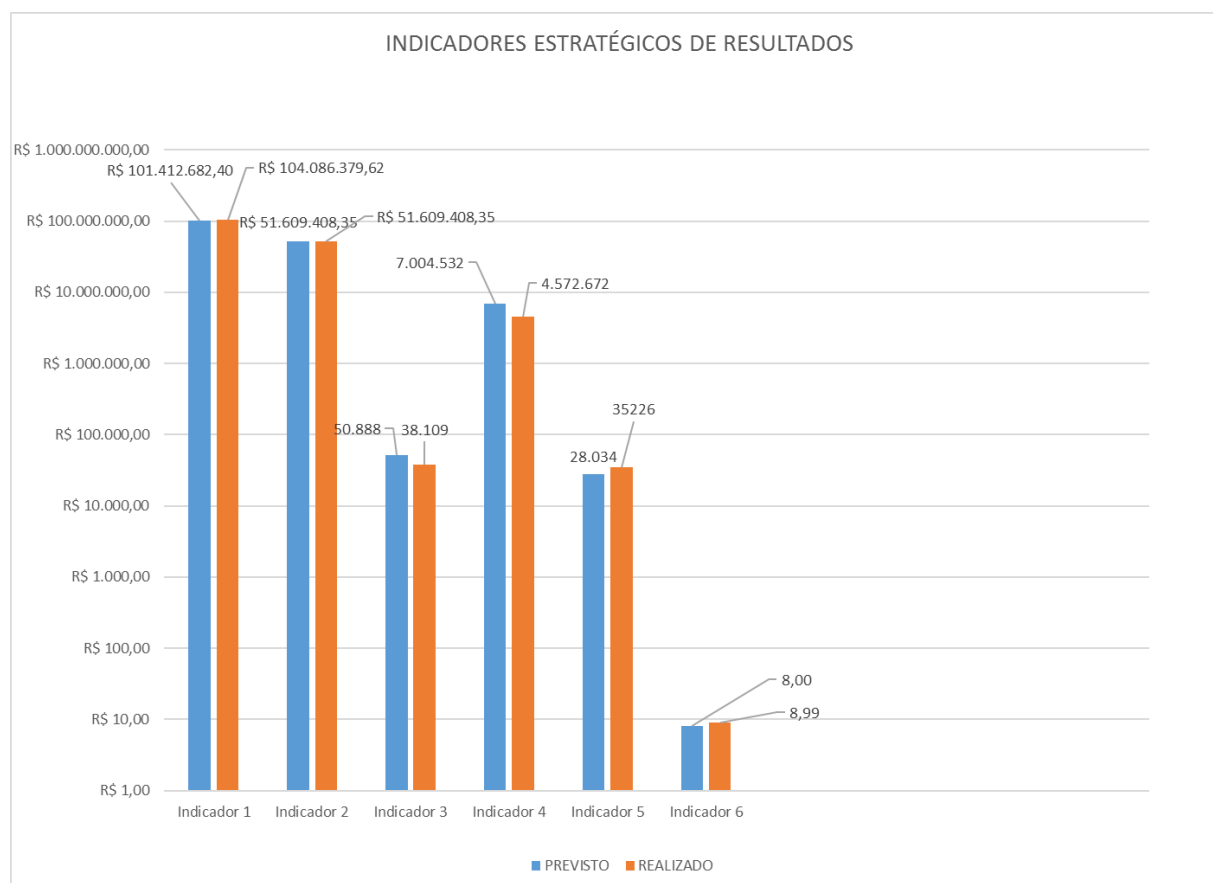
■ Péssimo: Entre 1 e 2 ■ Ruim: Entre 2 e 4 ■ Regular: Entre 5 e 6 ■ Bom: Entre 7 e 8 ■ Ótimo: Entre 9 e 10

Tabela 7 - Comparativo de indicadores em dois exercícios

Análise dos indicadores	2017			2018			2019
	Previsto	Realizado	DESEMPENHO	Previsto	Realizado	DESEMPENHO	Meta
Indicador 1- Equilíbrio Financeiro	Maior que 1,0	1,07	*	Menor que 1,0	1,02		1,20
Indicador 2- Compromisso Psg	Igual a 1,0	1,00		Igual a 1,0	1,00		1,00
Indicador 3 - Matrícula Total	Entre 0,61 e 1,00	0,57		Entre 0,61 e 1,00	0,75		1,00
Indicador 4- Carga Horária	Entre 0,61 e 1,00	1,14		Entre 0,61 e 1,00	0,65		1,20
Indicador 5- Aproveitamento	Entre 0,61 e 1,00	0,90		Entre 0,61 e 1,00	0,87		0,90
Indicador 6- Qualidade Percebida	Entre 7,0 e 8,0	8,99		Entre 7,0 e 8,0	8,99		8,0
Legenda	■ Segurança		■ Merece atenção		■ Desconforme		

* O índice de equilíbrio financeiro no Relatório de Gestão 2017, foi informado considerando a razão “Receita/ Despesa”. No exercício 2018, foi calculado utilizando a razão “Despesa/Receita”

Gráfico 16 - Indicadores de Resultados



Observações:

Em termos de gestão finalísticas esses indicadores foram implantados no ano de 2017, impossibilitando de apresentarmos uma tabela comparativa com três anos de realização.

ii. Conclusão

Considerando os indicadores apresentados a instituição gerenciou bem a instituição frente aos resultados alcançados.

iii.a- Avaliação do resultado

O indicador 1 revela que houve diferença do resultado financeiro em 2018 em relação a 2017, saindo de uma situação considerada de segurança para um resultado que indica risco, em função principalmente devido ao aumento dos investimentos realizados neste exercício, embora tenha obtido resultado patrimonial superavitário.

O indicador 2 que se refere ao compromisso PSG ficou em segurança em relação ao recurso financeiro, por conta da utilização de saldo dos exercícios anteriores e não afetou o compromisso de 66,67% dos recursos líquidos.

O indicador 3 apresenta situação de atenção nos anos de 2017 e 2018, na quantidade de matrículas realizadas, apesar do acréscimo 0,18% de 2017 para 2018, mas isso não influenciou no montante total por conta das ações extensivas que complementam a produção.

O indicador 4 apesar de não atingir a meta prevista de carga horária executada de 2017 para 2018, manteve-se em segurança.

O indicador 5, embora não tenha alcançado o previsto ficou na margem de segurança. Assim como, no indicador 6 o Regional manteve-se em segurança com um índice acima do esperado.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Diante dos resultados apresentados torna-se necessário não apenas um maior monitoramento dos resultados na perspectiva do alcance das metas estabelecidas, mas que os gestores estudem e tomem as decisões corretas, trazendo eficiência e eficácia aos processos e, consequentemente, resultados positivos para a empresa.

iii. Conclusão

iii.a- Avaliação do resultado

Os recursos utilizados pela instituição foram direcionados para os principais programas relacionados com os objetivos estratégicos da instituição. Contudo, os indicadores revelam que é necessário melhor dimensionar a aplicação desses recursos no ano seguinte. Por outro lado, pode-se concluir que o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac, Administração Regional na Bahia, atuou em consonância com os objetivos definidos no seu Planejamento Estratégico, dando resposta aos anseios da sociedade, observando os princípios e regras que disciplinam os atos de gestão dos Serviços Sociais Autônomos, atingindo as metas e objetivos traçados para o exercício de 2018.

iii.b- Ações para melhoria de desempenho

Uma maior persistência na busca e no monitoramento do equilíbrio financeiro através da intensificação da prospecção de novos clientes.

3.3- Estágio de implementação do planejamento estratégico

3.3.1- Estágio de desenvolvimento

O Senac desenvolveu esforços na construção do novo ciclo do Planejamento Estratégico, que tem como horizonte os exercícios de 2016 a 2019. A implementação desse ciclo estabeleceu critérios e ferramentas de acompanhamento da gestão dos resultados tendo em vista os objetivos estratégicos definidos no planejamento estratégico unificado sob a coordenação do Departamento Nacional e participação dos Departamentos Regionais tornando o Senac mais forte e conectado: todos estarão caminhando em uma mesma direção e buscando os mesmos objetivos.

No ano de 2017, o Senac-Bahia construiu seu PAAR - Planejamento Anual da Administração Regional para o exercício de 2018, considerando os objetivos estratégicos nacionais e em 2018 realizou um acompanhamento mais efetivo das diretrizes e objetivos estratégicos estabelecidos no Planejamento, com a participação dos gestores estratégicos do Regional.

3.3.2- Metodologia de formulação, de avaliação e de revisão dos objetivos estratégicos

Visando o alinhamento estratégico institucional e considerando a necessidade de coordenar a construção coletiva e colaborativa do Planejamento Estratégico do Sistema Senac em nível nacional, o Departamento Nacional constituiu o Comitê Gestor do Planejamento Institucional, composto pelos Diretores Regionais que são, também, Coordenadores dos Núcleos Corporativos, além de um Diretor Regional convidado para, sob a coordenação do Diretor-Geral do Departamento Nacional, propor, em representação de todo o Sistema, as ações necessárias à construção e à implementação do Plano Estratégico Nacional.

Para subsidiar o processo de tomada de decisões do Comitê Gestor do Planejamento foi constituído o Comitê Técnico de Planejamento, composto pelos Departamentos Regionais: AM, BA, CE, DF, GO, MS, MG, PR, PE, RN, RS, SC e SP, com o objetivo de formular a proposta dos novos orientadores estratégicos institucionais – missão, visão e valores, bem como os seus desdobramentos, de acordo com as diretrizes metodológicas estabelecidas para a construção do novo ciclo de planejamento do Senac.

A avaliação das metas financeiras e de produção é feita através da emissão de relatórios gerenciais e são monitoradas através dos sistemas informatizados e em reuniões gerenciais.

Dentre as ferramentas de prospecção e monitoramento de cenários utilizados, destaca-se o relatório de Mapeamento de Mercado, elaborado e distribuído mensalmente para os gestores e técnicos da Instituição pela Gerência de Relações Institucionais que contempla, além das informações da demanda interna e do mercado de trabalho, informações de institutos oficiais, de pesquisas e de indicadores do governo que influenciam no comportamento do mercado de trabalho (renda média, desemprego por região, gênero, entre outras), visando dar suporte às ações de planejamento/replanejamento da Instituição como um todo.

3.3.3- Indicadores de desempenho relacionados à gestão estratégica

Para o acompanhamento dos resultados, definiu-se seis indicadores em consonância com as quatro perspectivas estratégicas (Aprendizagem e Crescimento, Clientes e Sociedade, Financeira e de Processos Internos), previamente definidas, visando a melhoria da qualidade, da disseminação das ações, em consonância com a missão institucional e na direção da visão de futuro, possibilitando o monitoramento de suas ações.

Os indicadores foram: Matrícula Total, Carga Horária Total, Aproveitamento, Compromisso PSG, Equilíbrio Financeiro e Qualidade Percebida dos Alunos.

3.3.4- Revisões ocorridas no planejamento estratégico, sua descrição e periodicidade

Semestralmente é realizada uma avaliação geral, visando o acompanhamento das metas projetadas para o exercício, para a retificação e/ou replanejamento das mesmas e/ou a inclusão de novas metas, quando necessário.

3.3.5- Envolvimento da alta direção (Diretores)

A Direção Regional do Senac-Bahia participou da construção coletiva do PAAR - Planejamento Anual da Administração Regional, como integrante do Comitê Gestor do Departamento Nacional, no qual foram esboçados projetos e programas alinhados a indicadores de desempenho de resultados e objetivos de cada uma das perspectivas estratégicas definidas no Planejamento Estratégico Nacional de 2016-2019.

3.3.6- Alinhamento das unidades ao planejamento estratégico

O Senac-Bahia, vinculou o seu Plano de Ação de Administração Regional (PAAR) ao Planejamento Estratégico do Senac, alinhando as Unidades Operativas para uma mesma direção na busca de alcançar os objetivos, com o apoio, incentivo e orientação do Conselho Regional do Senac. Os planos de ação das unidades são acompanhados e avaliados por meio dos controles internos definidos através de portarias, resoluções, ordens de serviço, normas e demais procedimentos técnicos, administrativos e financeiros.

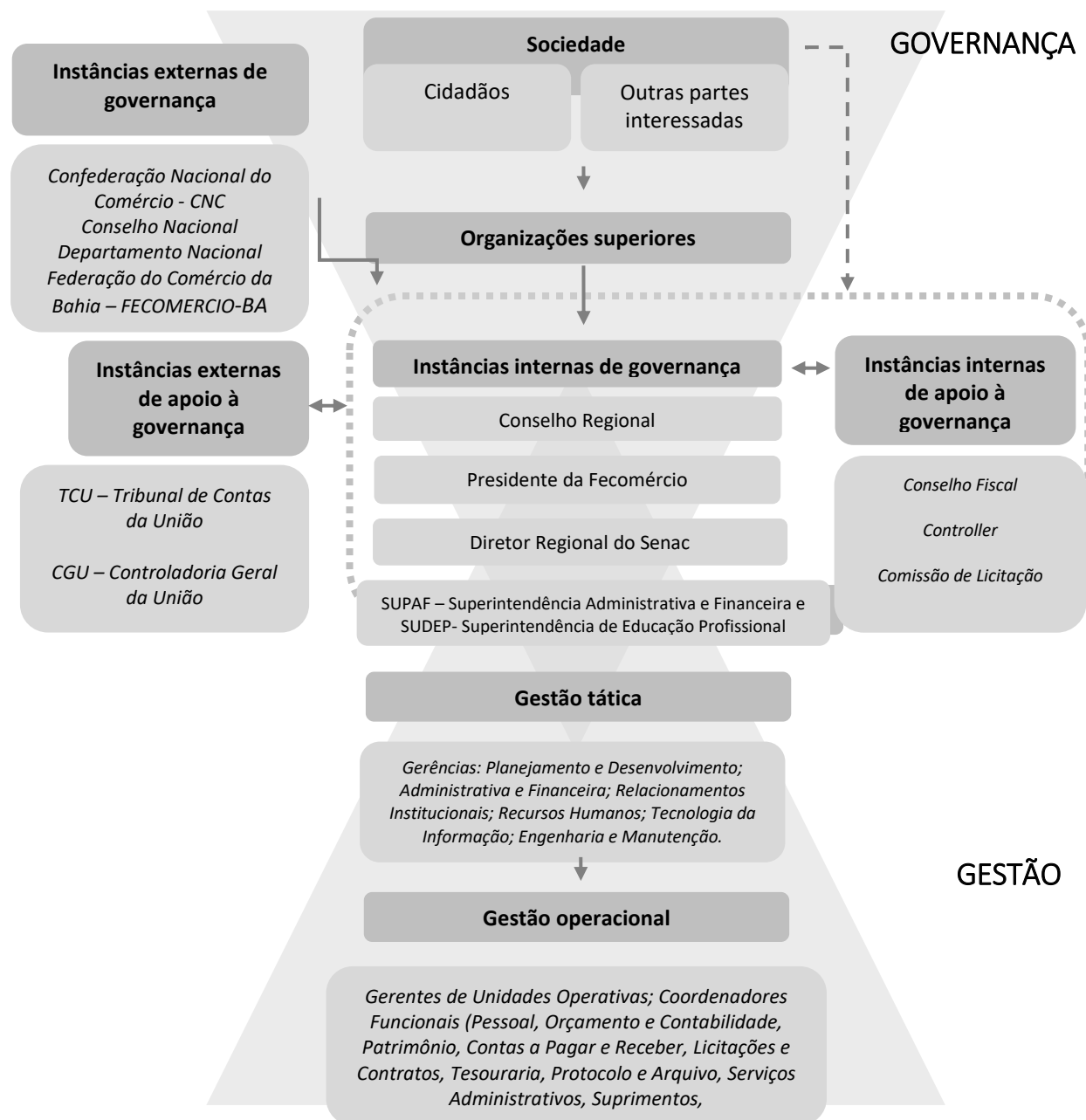
3.3.7- Principais dificuldades e mudanças previstas

A redução da receita compulsória impactou diretamente na realização de projetos previstos diante da necessidade criada de redução de gastos.

4- Governança

4.1- Descrição das estruturas de governança

Figura 3 – Estrutura de Governança



4.2- Gestão de riscos e controles internos

4.2.1- Avaliação da qualidade e da suficiência dos controles internos

Ambiente de Controle

No Regional Bahia a alta administração percebe como essenciais os controles internos para realização dos objetivos da unidade, como suporte para o seu adequado funcionamento.

O controle interno implantado no Senac-Bahia, prevê um plano de organização, métodos e regras coordenadas, procedimentos e as instruções operacionais alinhadas. Estes estão postos em documentos formais, com a finalidade de proteger os Ativos, bem como a conferência, exatidão e fidelidade dos dados contábeis, de forma a estimular os servidores a observância das diretrizes estabelecidas administrativamente. Na busca constante pela eficiência operacional, estes mecanismos são assim percebidos por todos nos diversos níveis da estrutura da unidade, através de uma adequada e eficiente comunicação e participação. O código formalizado de ética ou de conduta, foi amplamente divulgado entre os servidores, clientes, funcionários e partes interessadas, disponibilizado no site da Instituição. Existe normativos para as atividades de guarda, estoque e inventário de bens e valores de responsabilidade da unidade.

Para o adequado controle, as delegações de autoridade e competência são acompanhadas de definições claras das responsabilidades. Aplica-se adequada segregação de funções nos processos e atividades da competência do DR/Bahia, de forma a contribuir para a consecução dos resultados planejados.

Avaliação de Risco

No Regional Bahia aplicam-se algumas diretrizes de Gestão de riscos aos projetos e às atividades de forma abrangente, tendo como responsável cada Gestor de área/Unidade Operativa, objetivando minimizar as possibilidades de ocorrência de eventos indesejados que possam gerar impactos negativos para a gestão, através da identificação, análise e avaliação dos riscos. O trabalho é acompanhado pela Alta Administração possibilitando decisões estratégicas, planejamento e execução das ações que permitam modificar e monitorar os riscos.

Ao realizar o acompanhamento dos resultados, o gestor avalia os riscos eminentes, identifica os possíveis acontecimentos indevidos, relacionados a determinados processos, setores ou atividades, bem como os impactos resultantes da ocorrência destes eventos. Com base nessa avaliação, é feito o planejamento das medidas necessárias para impedir ou minimizar os seus efeitos, visando proporcionar os melhores resultados operacionais e administrativos possíveis, através da emissão de relatórios e da realização de reuniões periódicas, visitas e despachos individuais com as Unidades Operativas e Funcionais, pela Direção Regional, Superintendências e Gerências Táticas.

O Regional Bahia, a fim de aprimorar os conceitos aplicados a Gestão de Riscos, está em fase de redesenho dos processos inerentes com vistas ao alcance dos objetivos e metas. Encontra-se também em fase de definição de níveis de riscos operacionais, de informações e de conformidade, que podem ser assumidos pelos diversos níveis da gestão, para aplicação de forma contínua. Não se observa ocorrência de fraudes e perdas que sejam decorrentes de fragilidades nos processos internos. Na ocorrência de fraudes e desvios existe a previsão de instauração de sindicância para apurar responsabilidades e exigir eventuais ressarcimentos.

Procedimentos de Controle

O Senac DR/BA dispõe de procedimentos, normas e objetivos estabelecidos pela Alta Administração para cumprimento da política administrativa da Instituição, de forma abrangente e razoável, a fim de proporcionar a gestão eficiente e eficaz dos recursos. Existem políticas e ações de natureza preventiva ou de detecção para diminuir os riscos e alcançar os objetivos propostos, claramente estabelecidas, sempre considerando o custo em relação ao benefício que possam se derivar da sua aplicação.

Utiliza-se, portanto, dos mecanismos de controle interno, tais como portarias, ordem de serviços, resoluções, regimento interno, código de ética, mapeamento de processos, comitês, orçamentos, relatórios, indicadores, planos de contas, registros, projetos, reuniões de alinhamento com gestores, inventários e treinamentos.

Os controles internos adotados por este Regional constituem o conjunto de atividades, planos, métodos, indicadores e procedimentos utilizados com vistas a assegurar a conformidade dos atos de gestão e concorrer para o alcance dos objetivos e metas estabelecidos para a entidade. Nesse sentido, os indicadores utilizados pelo Senac Bahia visam o acompanhamento do planejamento estratégico institucional, permitindo a informação e comunicação de seus resultados, uma vez que tem sua evolução acompanhada pelos gestores responsáveis pelas respectivas áreas de atuação.

Informação e Comunicação

A informação relevante para o Regional Bahia é identificada, documentada, armazenada e comunicada tempestivamente às pessoas adequadas e perpassa todos os níveis hierárquicos e estrutura do DR/Bahia. Apresenta qualidade suficiente para permitir ao gestor tomar as decisões apropriadas de forma tempestiva, atual, precisa e acessível e atende às expectativas dos diversos grupos e indivíduos, contribuindo para a execução das responsabilidades de forma eficaz.

Monitoramento

O sistema de controle interno do Regional Bahia é constantemente monitorado para avaliar sua validade e qualidade ao longo do tempo, atualizando e modificando quando necessário para acompanhar as novas demandas, sendo, portanto, adequado e efetivo pelas avaliações sofridas, porém sempre ajustado quando recomendado, contribuindo desta forma para a melhoria de seu desempenho.

4.2.2- Avaliação dos controles internos pelo chefe da Auditoria Interna

O Regional Bahia não dispõe de Auditoria Interna.

Conforme disposto no art. 12 do Regulamento do Senac, o Conselho Fiscal é o Órgão de fiscalização financeira, que realiza anualmente a Auditoria, com a finalidade de contribuir para aperfeiçoar controles internos e contábeis de modo a proporcionar à administração maior segurança sobre as transações realizadas, respectivas contabilizações, guarda e proteção dos ativos.

Foi realizada, no mês de novembro de 2018, auditoria anual do Conselho Fiscal do SENAC, cujo escopo compreendeu o período de outubro de 2017 a setembro de 2018, sendo também, analisados de forma contínua, os balancetes financeiros mensais elaborados durante o ano de 2018, bem como os controles internos existentes.

5- Relacionamento com a sociedade

5.1- Canais de acesso do cidadão

5.1.1- Ouvidoria: estrutura e resultados

A Ouvidoria Senac é uma importante ferramenta de relacionamento com a sociedade focado no respeito ao cidadão e na melhoria contínua dos produtos e serviços da Instituição. Sua principal missão é garantir um canal de comunicação direto e eficiente para o recebimento de reclamações, sugestões e denúncias. O Senac-Bahia, utiliza a Ouvidoria do Departamento Nacional.

5.1.2- Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) – Estrutura e resultados

Tabela 3 – Informações sobre o atendimento

2018	Ligação	Site	E-mail
Denúncias	0	0	0
Reclamações	17	217	0
Sugestões	0	0	0
Perguntas	164.937	2.680	5

Análises:

Em 2018 o Call center foi o meio mais utilizado pelos clientes para contatarem o Senac. Das 16.954 ligações recebidas, menos 1% delas referiam-se a reclamações. Através do site, 7% dos registros referiam-se a reclamações. Quanto aos e-mails, não houve no período registros de reclamações, apenas perguntas.

5.2- Mecanismos de transparência sobre a atuação da unidade

Quadro 5 – Acesso às informações da Entidade

Acesso às informações da Entidade		
Outros documentos	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Balanços financeiros e orçamentários	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DemonstracoesContabeis http://www.ba.senac.br/Transparencia/ExecucaoOrcamentaria	Execução- Mensal Demonstração- Anual
Relatórios de gestão	http://www.ba.senac.br/Transparencia/Publicacoes	Anual
Estrutura organizacional	http://www.ba.senac.br/Transparencia/GestaoDePessoas	(até o dia 10 de cada mês)

Organograma	http://www.ba.senac.br/Transparencia/GestaoDePessoas	(até o dia 10 de cada mês)
Licitações	http://www.ba.senac.br/Transparencia/Licitacoes	Contínuo
Contratos e Parcerias	http://www.ba.senac.br/Transparencia/ContratosParcerias	Trimestral
Dados da Produção	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DadosProducao	Anual
PSG- Programa Senac de Gratuidade	http://www.ba.senac.br/Transparencia/SenacGratuidade	Anual
Controle Interno e Externo	http://www.ba.senac.br/Transparencia/Controle	Mediante necessidade

5.3- Avaliação dos produtos e serviços pelos cidadãos-usuários

Quadro 6 – Acesso a outras informações da Entidade

Documento	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Pesquisa Nacional da Qualidade Percebida dos Cursos	http://www.dn.senac.br/educacao-profissional/pesquisa/	Anual
Pesquisa Nacional de Avaliação dos Egressos Senac	http://www.dn.senac.br/educacao-profissional/pesquisa/	Anual

5.3.1- Satisfação dos cidadãos-usuários ou clientes

O Senac-Bahia não realizou Pesquisa de satisfação dos Clientes.

Porém, considerando a Pesquisa Nacional de Qualidade Percebida dos cursos, pelos alunos dos cursos de Educação Profissional, realizada pelo Departamento Nacional, cuja meta do IQP (Índice de Qualidade Percebida) foi de 8,00 pontos e o Senac atingiu um Índice Médio Nacional de Qualidade Percebida de 8,99 pontos.

5.3.2- Avaliação dos impactos dos produtos e serviços para os beneficiários

O Senac-Bahia não realiza essa avaliação, mas acredita que os serviços oferecidos proporcionam melhores condições econômicas e sociais de vida, na medida em que proporciona a possibilidade de inserção no mercado de trabalho, ou até mesmo a possibilidade de geração de renda, bem como, atualização para manutenção de empregos.

6- Desempenho financeiro e informações contábeis

6.1- Desempenho financeiro do exercício

Gráfico 17 – Principais Receitas

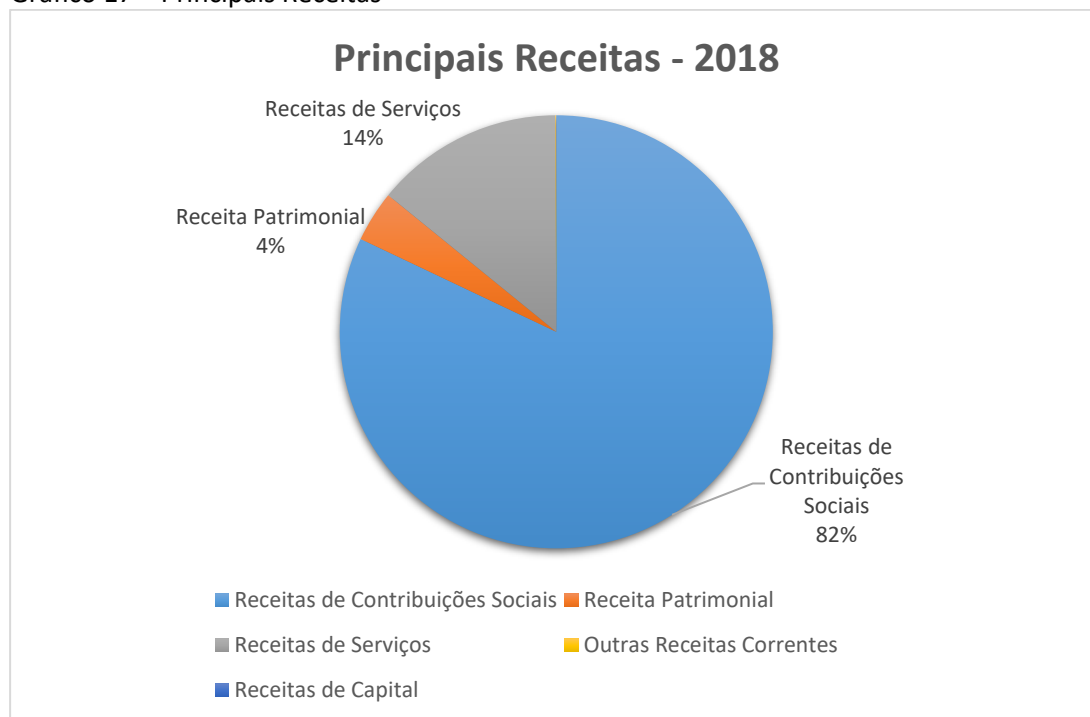


Tabela 4 – Principais Receitas

Principais receitas (em milhares de reais)	2017 Executado	2018 Executado	2019 Orçado
Receitas de Contribuições Sociais	77.181.919,09	83.207.928,69	84.993.000,00
Receita Patrimonial	4.732.853,55	3.872.798,96	3.459.000,00
Receitas de Serviços	12.384.839,36	14.262.382,32	12.888.000,00
Outras Receitas Correntes	91.353,63	57.852,43	60.000,00
Receitas de Capital	0,00	11.720,00	6.864.000,00
Total	94.390.965,63	101.412.682,40	108.264.000,00

Análises:

As receitas do Regional em 2018 apresentaram um acréscimo de 7,44% em relação a 2017.

Um dos fatores que impactaram positivamente foi o acréscimo do valor total da receita de serviços que obteve um aumento em 2018 de 15,16% em relação a 2017 e correspondem principalmente às matrículas (cursos) e receita dos restaurantes-escola. Outro fator que influenciou no acréscimo do valor das receitas foi o valor destinado aos investimentos - despesa de capital em obras e

equipamentos, contabilizado nas receitas de contribuições sociais (compulsória), que aumentou 7,8% em relação a 2017, no total.

As receitas de maior representatividade são a receita compulsória que corresponde a 82,05%, seguida da Receita de Serviços com 14,06% do total arrecadado. As demais receitas são resultantes da remuneração das aplicações financeiras, atualização dos valores de depósitos judiciais, receitas diversas/taxa de ocupação de imóveis e Alienação de Equipamentos, sendo essa última de menor representatividade.

Gráfico 18 – Principais Despesas

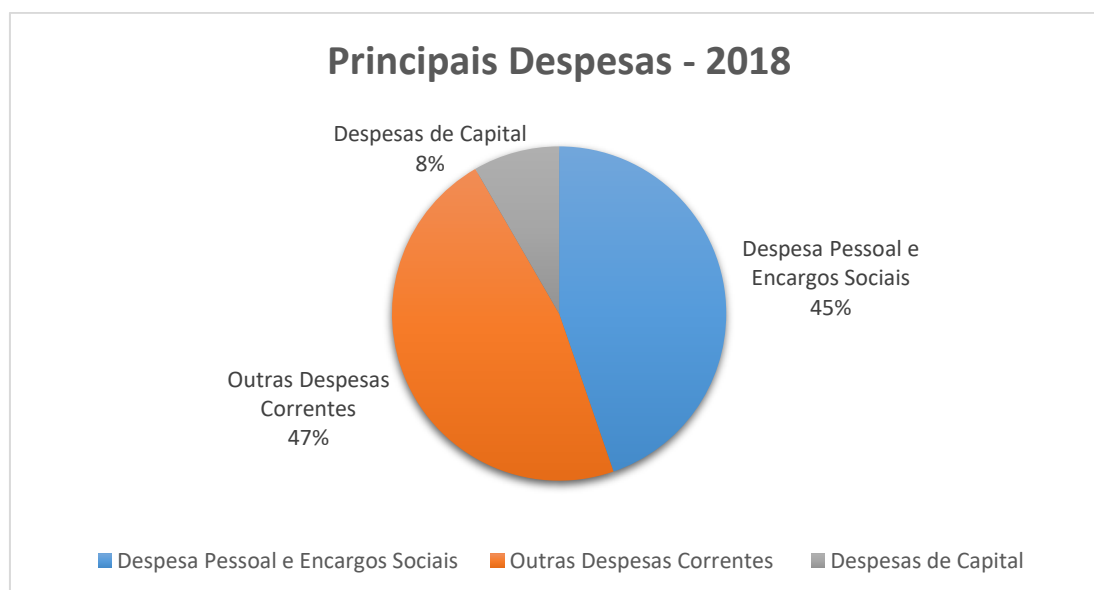


Tabela 5 – Principais Despesas

Principais despesas (em milhares de reais)	2017 Executado	2018 Executado	2019 Orçado
Despesa Pessoal e Encargos Sociais	45.462.359,04	46.550.559,87	48.528.000,00
Outras Despesas Correntes	41.847.940,35	48.839.219,29	50.640.000,00
Despesas de Capital	757.224,57	8.696.600,46	9.096.000,00
Total	88.067.523,96	104.086.379,62	108.264.000,00

Análises:

As despesas do Regional Bahia no ano de 2018 tiveram um acréscimo de 18,19% em relação ao ano de 2017, no exercício de 2018. Esse acréscimo deve-se principalmente ao aumento do volume de investimentos alocados no orçamento nas Despesas de Capital.

O DR/BA realizou Investimentos em 2018 no valor de R\$ 8.696.600,46 (oito milhões, seiscentos e noventa e seis mil, seiscentos reais e quarenta e seis centavos). Os recursos foram aplicados principalmente em obras de requalificação da unidade sede, obra da unidade que será inaugurada em 2019 no Município de Lauro de Freitas, e em Obra e Equipamentos para a área de tecnologia da

informação (TI). A aquisição de equipamentos de TI, com a finalidade de renovar parte do parque tecnológico, fez parte Plano Nacional de TI, financiado em 60% pelo Departamento Nacional.

Em relação a composição das despesas do Regional, as despesas com pessoal corresponderam a 45% do valor total aplicado, as despesas correntes 47%, e os investimentos 8% no exercício 2018.

O relatório da execução orçamentária do exercício 2018 demonstra que o Regional Bahia obteve Superávit Corrente, e, no geral, apresenta equilíbrio orçamentário, demonstrado pela proporção das despesas correntes em relação ao total das receitas.

6.2- Principais contratos firmados

Tabela 6 – Principais Contratos

Nº DO CONTRATO	OBJETO	CONTRATADA / LOCADORA	CPF / CNPJ	LICITAÇÃO	DATA DA CONTRATAÇÃO ¹	SITUAÇÃO ²	NATUREZA	ELEMENTO DE DESPESA	VALOR TOTAL
08/2018	Execução dos Serviços de Reforma dos Sistemas de Energia, Iluminação, Infraestrutura de Telefonia, Lógica, CFTV, Recuperação Estrutural de Pontos Internos, Sistema de Combate e Proteção a Incêndio, Forro e Instalação de Divisórias, do Edifício Casa do Comércio Deraldo Motta, situado na Av. Tancredo Neves, n.º 1.109, Caminho das Árvores, Salvador, Bahia.	Shock Instalações e Manutenção Ltda	09.625.923/0001-03	CP 14/2017	15/02/2018	Vigente	Prestação de Serviços	4.4.90.51	R\$ 11.846.037,96
87/2018	Contratação de empresa especializada para fornecimento de equipamentos para solução de switch, firewall, wireless, monitoramento de rede, para atualizar os “ativos de TI” do SENAC - Departamento Regional da Bahia.	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	34.203.752/0001-71	PE 04/2018	18/07/2018	Encerrado	Fornecimento	4.4.90.52	R\$ 6.300.990,00
59/2018	Contratação de empresa especializada na administração, gerenciamento e fornecimento de Vale Refeição, através de cartão eletrônico equipado com chip de segurança, com recargas mensais, com a finalidade de ser utilizado pelos empregados do SENAC/BA, em estabelecimentos credenciados na capital e interior do Estado da Bahia.	Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comércio S/A	69.034.668/0001-56	PP 01/2018	03/07/2018	Vigente	Prestação de Serviços	3.3.90.39	R\$ 2.453.716,32
160/2018	Contratação de empresa especializada em Tecnologia da Informação e Comunicações para serviço de Rede Lógica de Dados, no 10º (décimo) pavimento do Edifício Casa do Comércio Deraldo Motta, sede do SENAC na Bahia, localizado à Av. Tancredo Neves, nº 1.109, Caminho das Árvores, Salvador/BA.	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	34.203.752/0001-71	CP 17/2018	20/12/2018	Vigente	Prestação de Serviços	4.4.90.51 4.4.90.52	R\$ 998.317,70

67/2018	Prestação de serviços de planejamento e fiscalização dos serviços de reforma dos Sistemas de Energia, Iluminação, Infraestrutura de Telefonia, Lógica, CFTV, Recuperação Estrutural de Pontos Internos, Sistema de Combate e Proteção a Incêndio, Forro e Instalação de Divisórias, do Edifício Casa do Comércio Deraldo Motta, situado na Av. Tancredo Neves, n.º 1.109, Caminho das Árvores, Salvador/BA.	RGM Construtora e Engenharia LTDA EPP	11.887.350/0001-38	CP 04/2018	20/06/2018	Vigente	Prestação de Serviços	4.4.90.51	R\$ 804.544,38
18/2018	Contratação de empresa especializada no fornecimento de equipamentos, serviços e execução de Rede Física e Lógica (rede de dados e voz) para instalação e configuração das Redes de Dados na Unidades do SENAC localizada no Ed. Casa do Comércio, de acordo com os projetos e especificações constantes no Edital do Convite nº 03/2018 e em seus anexos.	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	34.203.752/0001-71	CC 03/2018	02/03/2018	Encerrado	Prestação de Serviços	4.4.90.51	R\$ 540.599,00
98/2018	Contratação de empresa especializada no fornecimento de equipamentos, serviço e execução de Rede Física e Lógica (rede de dados e voz), para instalação e configuração da Rede das nova Unidade Educacional do SENAC a ser implantada no Município de Lauro de Freitas/BA.	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	34.203.752/0001-71	CP 01/2018	16/08/2018	Vigente	Prestação de Serviços	4.4.90.51	R\$ 485.460,60
01/2018	Contratação de gráfica especializada para a produção das programações de curso bimestrais, para atender às Unidades do SENAC localizadas em Salvador, Feira de Santana, Vitória da Conquista, Porto Seguro, Camaçari, Santo Antônio de Jesus, Lençóis, Alagoinhas, Barreiras, Jacobina, Irecê, Ilhéus, Juazeiro, Paulo Afonso e Santo Amaro.	Qualigraf Serviços Gráficos e Editora Ltda	00.878.183/0001-42	PP 08/2017	04/01/2018	Vigente	Prestação de Serviços	3.3.90.39	R\$ 401.894,00
91/2018	Contratação de empresa de engenharia ou arquitetura para a execução dos serviços de reforma de imóvel onde será implantado novo Centro de Educação Profissional do SENAC, no município de Lauro de Freitas/BA.	Orrico Oliveira Engenharia Ltda ME	20.852.647/0001-59	CC 02/2018	15/10/2018	Vigente	Prestação de Serviços	4.4.90.51	R\$ 366.861,00
73/2018	Contratação de empresa de engenharia ou arquitetura para a execução dos serviços de substituição de piso existente por piso de granito do 10º andar do Edifício Casa do Comércio Deraldo Motta.	Orrico Oliveira Engenharia Ltda ME	20.852.647/0001-59	CC 04/2018	05/07/2018	Vigente	Prestação de Serviços	4.4.90.51	R\$ 308.272,22

Observações:¹ A informação "Data da Contratação" corresponde à data de assinatura do contrato.² Situação do contrato informada considerando a data de 31/12/2018.**Fonte:** GERA/Coordenação de Licitações e Contratos

Tabela 7 – Principais Contratos em que houve pagamento

Nº DO CONTRATO	OBJETO	CONTRATADA / LOCADORA	CPF / CNPJ	LICITAÇÃO	DATA DA CONTRATAÇÃO ¹	SITUAÇÃO ²	NATUREZA	ELEMENTO DE DESPESA	VALOR TOTAL	VALOR PAGAMENTO TOTAL NO EXERCÍCIO
33/2014	Cobertura de custos ou reembolso, pela CONTRATADA, das despesas com os procedimentos de assistência médica na segmentação médico-hospitalar com obstetrícia e ambulatorial, métodos complementares de diagnóstico e tratamento, e serviços auxiliares, com coparticipação, que vierem a ser prestados aos beneficiários regularmente cadastrados, nos limites e condições de cobertura estabelecidos pelo plano escolhido, e demais cláusulas deste contrato, em obediência ao que estabelece a Lei 9.656, de 03 de junho de 1998, alterações posteriores e regulamentação.	PROMÉDICA - Proteção Médica à Empresas S.A	15.214.919/0001-55	CP 09/2014	12/06/2014	Vigente com Prorrogação	Prestação de Serviços	3.3.90.30	R\$ 19.978.192,52	R\$ 5.940.804,04
08/2018	Execução dos Serviços de Reforma dos Sistemas de Energia, Iluminação, Infraestrutura de Telefonia, Lógica, CFTV, Recuperação Estrutural de Pontos Internos, Sistema de Combate e Proteção a Incêndio, Forro e Instalação de Divisórias, do Edifício Casa do Comércio Deraldo Motta, situado na Av. Tancredo Neves, n.º 1.109, Caminho das Árvores, Salvador, Bahia.	Shock Instalações e Manutenção Ltda	09.625.923/0001-03	CP 14/2017	26/12/2018	Vigente	Prestação de Serviços	4.4.90.51	R\$ 11.846.037,96	R\$ 367.095,67

18/2016	Prestação de Serviço de Vigilância Integrada, Física, Armada, Segurança Pessoal e Locação de Equipamentos de Vigilância Eletrônica, com Monitoramento, Instalação e Manutenção.	Estrela Serviços de Segurança Ltda	96.823.398/0001-35	PE 01/2016 (SESC)	22/04/2016	Vigente com Prorrogação	Serviço	3.3.90.30	R\$ 10.883.488,68	R\$ 4.163.699,81
87/2018	Contratação de empresa especializada para fornecimento de equipamentos para solução de switch, firewall, wireless, monitoramento de rede, para atualizar os "ativos de TI" do SENAC - Departamento Regional da Bahia.	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	34.203.752/0001-71	PE 04/2018	18/07/2018	Encerrado	Fornecimento	4.4.90.52	R\$ 6.300.990,00	R\$ 6.300.990,00
08/2009	Locação de imóvel situado na Rua da Misericórdia, nº 07/09, Centro Histórico (CEP/SÉ)	Santa Casa de Misericórdia da Bahia	15.153.745/0001-68	-	15/08/2008	Vigente com Prorrogação	Locação de Imóvel	3.3.90.30	R\$ 3.471.115,80	R\$ 308.787,71
05/2017	Locação do 5º andar do Ed. Casa do Comércio Deraldo Motta, situado na Av. Tancredo Neves, nº 1109, Caminho das Árvores, Salvador/BA.	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia - FECOMÉRCIO/BA	15.231.533/0001-51	-	28/12/2016	Vigente	Locação de Imóvel	3.3.90.30	R\$ 2.640.000,00	R\$ 528.000,00
59/2018	Contratação de empresa especializada na administração, gerenciamento e fornecimento de Vale Refeição, através de cartão eletrônico equipado com chip de segurança, com recargas mensais, com a finalidade de ser utilizado pelos empregados do SENAC/BA, em estabelecimentos credenciados na capital e interior do Estado da Bahia.	Sodexo Pass do Brasil Serviços e Comércio S/A	69.034.668/0001-56	PP 01/2018	03/07/2018	Vigente	Prestação de Serviços	3.3.90.39	R\$ 2.453.716,32	R\$ 1.321.061,48
Contrato 22/2017	Locação de 02 (dois) prédios comerciais, com 02 (dois) pavimentos cada um, situados na Rua 10 de Novembro, nº 720, Recreio, CEP: 40.045-100, no Município de Vitória da Conquista, Estado da Bahia. Um dos referidos imóveis, considerado a sede da construção, possui área total construída de 737,97m² (setecentos e trinta e sete metros quadrados e noventa e sete centímetros quadrados) e o outro imóvel, identificado como edifício anexo, possui área total construída de 826,46m² (oitocentos e vinte e seis metros quadrados e quarenta e seis centímetros quadrados).	Sindicato do Comércio Varejista e Atacadista de Vitória da Conquista	13.273.750/0001-89	-	01/05/2017	Vigente	Locação de Imóvel	3.3.90.30	R\$ 1.952.751,00	R\$ 177.516,25

77/2017	Locação de parte 01 (um) prédio comercial, formado por 02 (dois) blocos, com 02 (dois) pavimentos cada um, situado na Rua Domingos Barbosa de Araujo, nº 38/ 48, Kalilândia, Feira de Santana/BA. A parte a ser locada do referido imóvel possui área total construída no pavimento térreo de 410,28m² (quatrocentos e dez metros quadrados e vinte e oito centímetros quadrados), e área total construída no primeiro pavimento de 422,91m² (quatrocentos e vinte e dois metros quadrados e noventa e um centímetros quadrados).	Sindicato do Comércio de Feira de Santana - SICOMFS	16.445.355/0001-24	-	01/09/2017	Vigente	Locação de Imóvel	3.3.90.30	R\$ 1.600.683,24	R\$ 13.538,25
Observações: ¹ A informação "Data da Contratação" corresponde à data de assinatura do contrato. ² Situação do contrato informada considerando a data de 31/12/2018.										

Fonte: GERA/Coordenação de Licitações e Contratos

6.3- Transferências, convênios e congêneres

6.3.1- Transferências para federações e confederações

Tabela 8 – Transferências

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/CPF	Valor da Contrapartida	Data da assinatura	Sit.	Nat.	Valor total
Transferência 1	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	206.540,77	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	206.540,77
Transferência 2	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	164.223,82	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	370.764,59

Transferência 3	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	168.285,38	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	539.049,97
Transferência 4	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	162.418,73	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	701.468,70
Transferência 5	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	167.873,71	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	869.342,41
Transferência 6	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	161.765,60	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	1.031.108,01
Transferência 7	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	167.940,74	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	1.199.048,75
Transferência 8	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	171.866,79	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	1.370.915,54
Transferência 9	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	159.357,69	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	1.530.273,23
Transferência 10	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	164.982,07	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	1.695.255,30

Transferência 11	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	169.429,63	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	1.864.684,93
Transferência 12	Decreto nº 61843 de 5.12.1967-art. 33	Transferência Regimental	Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado da Bahia	15.231.533/0001-51	294.651,32	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	2.159.336,25
Total					2.159.336,25				

6.3.2- Outros convênios e congêneres

Tabela 9 - Convênios

Nº DO CONTRATO	OBJETO	CONTRATADA / LOCADORA	CPF / CNPJ	VALOR DA CONTRAPARTIDA	DATA ASSINATURA	SITUAÇÃO	VALOR TOTAL
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação da formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Camaçari.	AFT Farmácia de Manipulação Ltda	04.394.141/0005-10	Não há	22/05/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de Programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, município de Itabuna.	Associação de Aposentados, Pensionistas e Idosos de Itabuna	10.584.323/0001-23	Não há	21/07/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Convênio para a realização de Programas de Educação Profissional, visando o atendimento aos associados encaminhados pela ABADEF, no município de Salvador.	Associação Baiana de Deficientes Físicos - ABADEF	15.678.964/0001-60	Não há	04/09/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Cruz das Almas.	Associação Beneficente da Primeira Igreja Batista em Cruz das Almas	14.400.199/0001-50	Não há	19/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00

Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Cruz das Almas.	Associação Beneficente da Primeira Igreja Batista em Cruz das Almas	14.400.199/0001-50	Não há	16/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Ilhéus.	Associação Brasileira para o Desenvolvimento Comunitário Human Network do Brasil	03.541.241/0001-36	Não há	27/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio	Cooperação técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Vera Cruz.	Associação Centro Social Viver	30.269.652/0001-97	Não há	25/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Amargosa.	Associação Comercial industrial e Agropecuária de Amargosa/BA - ACIAPA	13.458.765/0001-11	Não há	18/06/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Salvador.	Associação Cultural, Recreativa e Carnavalesca Filhos do Marujo	06.935.146/0001-05	Não há	21/07/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Itabuna.	Associação de Itabunense de Artesãos	14.147.490/0001-68	Não há	27/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Salvador.	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Salvador	15.233.505/0001-73	Não há	04/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Prado.	Associação de Pradense de Restaurantes, Hotéis, Operadoras, Pousadas e Estabelecimentos Comerciais	42.715.003/0001-51	Não há	04/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Salvador..	Associação João de Deus	07.935.980/0001-63	Não há	13/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Candiba.	Associação do Grupo de Economia Solidária de Candiba	11.344.004/0001-03	Não há	15/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00

Convênio s/n	Definição de condições especiais para a concessão de desconto nos cursos oferecidos pelo SENAC, sem qualquer vantagem ou benefício direto aos convenientes, a serem oferecidos aos BENEFICIÁRIOS discriminados neste instrumento, no município de Salvador.	Associação dos Servidores da Justiça Federal na Bahia - ASSERJUF	02.797.217/0001-08	Não há	20/04/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Salvador.	Associação Pero Vaz Velha	20.514.133/0001-93	Não há	23/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Itabuna.	Associação Promocional da Mulher e Amparo da Criança e do Idoso, Nossa Senhora de Guadalupe	03.759.569/0001-23	Não há	21/06/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Implantação do Projeto SENAC Móvel, no Município de Feira de Santana, para realização de cursos profissionalizantes, na área de informática, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade local, no município de Feira de Santana.	América Malls Participações Ltda	19.774.729/0002-24	Não há	27/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n 1º Aditivo	Parceria entre o SENAC e a AVON, objetivando a realização de marketing, através do fornecimento gratuitos e periódico, pela AVON, de produtos para unhas, a serem utilizados nos cursos regulares de formação de manicures e pedicures, promovidos pelo SENAC, de forma a permitir o compartilhamento de esforços e otimização de recursos e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos por ambas as instituições, no Estado da Bahia.	Avon Cosméticos Ltda	55.991.441/0001-57	Não há	17/07/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Valença.	Centro Comunitário Rosas Vermelhas	13.070.289/0001-67	Não há	16/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Cooperação técnica e pedagógica entre os partícipes visando ao desenvolvimento e execução de projetos, programas e atividades voltadas para o fomento ao empreendedorismo juvenil, desenvolvimento e difusão de tecnologias sociais, bem como editoração e publicação, no município de Salvador.	Centro Avançado de Empreendedorismo do Nordeste de Amaralina - CAENA	26.037.752/0001-10	Não há	24/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00

Convênio s/n	Acordo de cooperação técnica, pelo qual as partes estabelecem a cooperação recíproca, visando o desenvolvimento de atividades para promoção da integração de estudantes ao mercado de trabalho, por meio de programas de Estágio de Estudantes, de acordo com a Constituição Federal Vigente (art. 203, inciso III e Art. 214, Inciso IV), no município de Salvador.	Centro de Integração Empresa Escola - CIEE	61.600.839/0001-55	Não há	24/05/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento do Comércio, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Salvador.	Cogeli Comercial de Gênero Alimentícios Ltda	07.348.911/0001-53	Não há	14/04/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Camaçari.	Colégio Estadual Cidade de Camaçari	13.937.065/0001-00	Não há	28/05/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Camaçari.	Colégio Estadual Gonçalo Muniz	01.992.706/0001-40	Não há	28/05/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Camaçari.	Colégio Estadual José de Freitas Mascarenhas	01.988.447/0001-83	Não há	29/05/2018	Vigente	R\$ 0,00

Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Dias D'Ávila.	Farmácia Jonas	16.349.581/0001-01	Não há	02/08/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de cooperação técnica e administrativa entre o SENAC e a FECOMBASE, com a finalidade de promover cursos e programas voltados à educação profissional dos trabalhadores do comércio associados aos Sindicatos filiados à FECOMBASE, no município de Salvador.	Federação dos Empregados do Comércio de Bens e Serviços do Estado da Bahia - FECOMBASE	15.243.686/0001-19	Não há	25/01/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Camaçari.	Farmácia e Drograria Aparecida Ltda	11.166.301/0001-06	Não há	08/06/2018	Vigente	R\$ 0,00
Termo de Cooperação	O acordo tem como finalidade a realização do Projeto "Curso de Elaboração de Projetos para Editais Culturais", através de ações conjuntas e inerentes às competências de cada parte, com ações no período de 04 de abril a 31 de maio de 2018, no município de Salvador.	Fundação Cultural do Estado da Bahia - FUNCEB	13.266.325/0001-62	Não há	02/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio	Execução do Programa de Estágio Supervisionado, no município de Salvador.	Instituto Euvaldo Lodi, Núcleo Regional da Bahia - IEL/BA	15.244.114/0001-54	Não há	01/06/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Salvador.	LBCC - Liga Bahiana Contra o Câncer/ Mantenedora do Hospital Aristides Maltez	15.180.961/0001-00	Não há	23/10/2018	Vigente	R\$ 0,00

Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento de Saúde, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Camaçari.	LVL Produtos Farmacêuticos Ltda	34.068.379/0001-93	Não há	28/05/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, para o curso de Frentista, no segmento de Conservação & Zeladoria, visando a complementação da formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Salvador.	MP Com. De Combustíveis Ltda	09.149.936/0001-53	Não há	17/01/2019	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Cooperação entre os partícipes visando garantir a criação do Polo 360 de capacitação, para realização de formação básica e específica de profissionais para indústria de tele atendimento e tele cobrança, na forma da metodologia desenvolvida pelo SENAC, no município de Salvador.	Município de Salvador Secretaria Municipal de desenvolvimento e Urbanismo Secretaria Municipal do Trabalho, Esportes e Lazer - SEMTEL	13.927.801/0001-49 13.297.801/0029-40 13.927.801/0032-45	Não há	10/05/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Ituberá.	Prefeitura de Ituberá	14.195.333/0001-28	Não há	01/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Amargosa.	Prefeitura Municipal de Amargosa	13.825.484/0001-50	Não há	23/01/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n 1º Aditivo	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Amargosa.	Prefeitura Municipal de Amargosa	13.825.484/0001-50	Não há	30/07/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Araci.	Prefeitura Municipal de Araci	16.435.828/0001-02	Não há	09/08/2018	Encerrado	R\$ 0,00

Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Cairu.	Prefeitura Municipal de Cairu	14.235.907/0001-44	Não há	26/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Parceria dos partícipes para implantação do Projeto SENAC Móvel, no município de Campo Formoso, para realização de cursos profissionalizantes na área de Turismo e Hospitalidade, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade dessa cidade e de município circunvizinhos, no município de Campo Formoso.	Prefeitura Municipal de Campo Formoso Sindicato dos Trabalhadores na Agricultura Familiar - SINTRAF	13.908.702/0001-10 13.222.450/0001-70	Não há	01/08/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de Programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Conceição do Almeida.	Prefeitura Municipal de Conceição do Almeida	13.695.028/0001-32	Não há	18/06/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Dom Macedo Costa.	Prefeitura Municipal de Dom Macedo Costa	13.827.019/0001-58	Não há	03/07/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Irará.	Prefeitura Municipal de Irará	13.626.205/0001-29	Não há	16/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Guanambi.	Prefeitura Municipal Guanambi	13.982.640/0001-96	Não há	16/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Implantação do Projeto SENAC MÓVEL, no Município de Jeremoabo, para realização de cursos profissionalizantes, na área de Turismo e Hospitalidade, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade dessa cidade e de municípios circunvizinhos.	Prefeitura Municipal de Jeremoabo	13.809.041/0001-75	Não há	27/08/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de Programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Maráu.	Prefeitura Municipal de Maráu	13.848.973/0001-27	Não há	18/06/2018	Encerrado	R\$ 0,00

Convênio s/n	Realização de Programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Mucuri.	Prefeitura Municipal de Mucuri	13.761.705/0001-73	Não há	23/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Implantação do Projeto SENAC MÓVEL, no Município de Nova Soure, para realização de cursos profissionalizantes, na área de hotelaria, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade dessa cidade e de municípios circunvizinhos.	Prefeitura Municipal de Nova Soure	13.904.420/0001-44	Não há	18/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Nova Soure.	Prefeitura Municipal de Nova Soure	13.904.420/0001-44	Não há	15/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Parceria dos partícipes para implantação do Projeto SENAC Móvel, no Município de Porto Seguro, para realização de curso profissionalizantes, na área de Turismo e Hospitalidade, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade dessa cidade e de municípios circunvizinhos.	Prefeitura Municipal de Porto Seguro	13.635.016/0001-12	Não há	18/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Teixeira Freitas.	Prefeitura Municipal de Teixeira de Freitas	13.650.403/0001-28	Não há	29/08/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Rio de Contas.	Prefeitura Municipal de Rio de Contas	14.263.859/0001-06	Não há	17/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Parceria dos partícipes para implantação do Projeto SENAC Móvel, no Município de Senhor do Bonfim, para realização de curso profissionalizantes, na área de Turismo e Hospitalidade, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade dessa cidade e de municípios circunvizinhos.	Prefeitura Municipal de Senhor do Bonfim	13.988.308/0001-39	Não há	12/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00

Convênio s/n 1º Aditivo	Parceria dos partícipes para implantação do Projeto SENAC Móvel, no Município de Senhor do Bonfim, para realização de curso profissionalizantes, na área de Turismo e Hospitalidade, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade dessa cidade e de municípios circunvizinhos.	Prefeitura Municipal de Senhor do Bonfim	13.988.308/0001-39	Não há	08/06/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Parceria dos partícipes para implantação do Projeto SENAC Móvel, no Município de Juazeiro, para realização de cursos profissionalizantes na área de Turismo e Hospitalidade, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade dessa cidade e de municípios circunvizinhos.	Prefeitura Municipal de Juazeiro Sindicato do Comércio Varejista de Juazeiro - SINDILOJAS TSC Juazeiro Shopping Center S.A. (Juá Garden Shopping)	13.915.632/0001-27 63.094.924/0001-14 16.757.360/0001-72	Não há	19/12/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de Programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Sobradinho.	Prefeitura Municipal de Sobradinho	16.444.804/0001-00	Não há	10/07/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de Programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Valença.	Prefeitura Municipal de Valença	14.235.899/0001-36	Não há	18/06/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Parceria dos partícipes para implantação do Projeto SENAC Móvel, nas dependências do 6º Batalhão de Polícia do Exército, para realização de cursos profissionalizantes, na área de informática, visando a qualificação e o aperfeiçoamento da comunidade local, no município de Salvador.	Quarta Companhia de Guarda (6º (Sexto) Batalhão de Polícia do Exército)	10.363.252/0001-39	Não há	01/11/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Salvador.	ONG Sustentabilidade, Educação, Desenvolvimento e Segurança Social – SEDESS	25.244.113/0001-63	Não há	27/08/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Estabelecimento de cooperação técnica entre os PARTICIPES com vistas à concessão de estágio obrigatório não remunerado, nas Unidades Públicas de Saúde que integram estrutura da Secretária da Saúde do Estado da Bahia- SESAB, aos educandos da CONVENIENTE regulamente matriculado no curso Técnico em Enfermagem, para o Estado da Bahia.	Secretária da Saúde do Estado da Bahia – SESAB	13.937.131/0001-41	Não há	06/07/2018	Vigente	R\$ 0,00

Convênio s/n	Acordo a união de esforços entre as partes para a implementação e oferta de cursos e de programas, à distância, de formação inicial e continuada, em nível nacional, no Estado da Bahia.	Serviço Nacional de Aprendizagem - Departamento Regional do Estado de Santa Catarina	03.603.739/0001-86	Não há	28/06/2018	Vigente	R\$ 0,00
		Serviço Nacional de Aprendizagem - Departamento Regional do Estado do Paraná	03.541.088/0001-47				
		Serviço Nacional de Aprendizagem - Departamento Regional do Estado do Bahia	03.682.189/0001-38				
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Paulo Afonso.	Sindicato do Comércio de Paulo Afonso e Região	00.799.681/0001-08	Não há	18/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Irecê.	Sindicato do Comércio de Irecê e Região	00.981.737/0001-32	Não há	18/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Ilhéus.	Sindicato do Comércio Varejista Ilhéus	16.474.025/0001-67	Não há	27/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Juazeiro.	Sindicato do Comércio Varejista de Juazeiro	63.094.924/0001-14	Não há	27/08/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Teixeira de Freitas.	Sindicato do Comércio Varejista de Teixeira de Freitas - SINCOMÉRCIO	63.178.180/0001-16	Não há	27/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Sebastião Laranjeiras.	Sindicato dos Agricultores Familiares e Empreendedores Familiares Rurais de Sebastião Laranjeiras	18.162.277/0001-07	Não há	23/04/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Jacobina.	Sindicato Patronal do Comércio Varejista de Jacobina e Região	02.668.872/0001-58	Não há	18/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00

Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Jacobina.	Sindicato Patronal do Comércio Varejista de Jacobina e Região Sindicato dos Empregados no Comércio de Jacobina	02.668.872/0001-58 16.255.812/0001-18	Não há	18/03/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Jacobina.	Sindicato Patronal do Comércio Varejista de Jacobina e Região Associação Beneficente de Acolhimento e desenvolvimento Educacional e Social de Jacobina	02.668.872/0001-58 63.090.559/0001-70	Não há	29/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Jacobina.	Sindicato Patronal do Comércio Varejista de Jacobina e Região Associação Afro Brasileira Quilombo Erê - Atabaque	02.668.872/0001-58 10.923.179/0001-02	Não há	09/07/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Realização de programas de Cooperação Técnica visando à realização conjunta de cursos e ações extensivas à Educação Profissional, a serem administrados pelo SENAC, no município de Juazeiro.	Sindicato Patronal do Comércio Varejista de Juazeiro - SINDILOJAS Juazeiro Prefeitura	63.094.924/0001-14	Não há	29/05/2018	Encerrado	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos regularmente matriculados nos cursos promovidos pelo SENAC a oportunidade de desenvolver Atividades de Prática Supervisionada, no segmento do Comércio, visando a complementação formação profissional do aluno, por meio do desenvolvimento de competências e mobilização dos conhecimentos adquiridos frente às situações reais de trabalho, no município de Lauro de Freitas.	Supermercado Litoral Ltda	05.030.080/0001-35	Não há	14/04/2018	Vigente	R\$ 0,00
Protocolo de Cooperação Técnica	Estabelecimento de Programas de Cooperação Técnica entre UNEB e o SENAC, visando a realização conjunta de eventos educacionais e atividades outras de interesse comum, no Estado da Bahia.	Universidade do Estado da Bahia - UNEB	14.485.841/0001-40	Não há	28/12/2018	Vigente	R\$ 0,00
Convênio s/n	Proporcionar aos alunos, regularmente matriculados, estágio na Instituição Concedente. Os estágios na área de saúde deverão ter uma autorização prévia dos responsáveis das unidades que serão utilizadas como estágio, no município de Salvador.	Universidade Federal da Bahia - UFBA	15.180.714/0001-04	Não há	19/04/2018	Vigente	R\$ 0,00

Fonte: GERA/Coordenação de Licitações e Contratos

6.4- Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos

Tabela 10 - Imobilizado

31 de dezembro de 2018

Bens Móveis	33.609.597,06
Equipamentos e Mob. em Geral	11.492.473,86
Equipamentos de Informática	19.011.070,52
Veículos	3.060.043,53
Outros Bens Móveis	46.009,15
Bens Imóveis	55.901.171,98
Terrenos	7.317.135,80
Construções em Curso	683.304,61
Edificações	45.758.649,92
Benfeitorias	2.142.081,65
Valores líquidos de Depreciação e Amortização	-26.175.673,60
Depreciação Acumulada de Bens Móveis	-20.032.903,00
Depreciação Acumulada de Bens Imóveis	-4.577.268,57
Amortização Acumulada de Bens Imóveis	-1.565.502,03

Conforme estabelecido na Norma Brasileira de Contabilidade (NBC T 19.5) e com as disposições do Código de Contabilidade e Orçamento do Senac – CODECO, os bens do Ativo Imobilizado são avaliados com base no valor de aquisição, produção ou construção acrescidos das despesas acessórias, sujeitos à Depreciação pelo desgaste ou perda de utilidade por uso, ação da natureza ou obsolescência, sendo calculado pelo método linear, exceto os terrenos, conforme tabela própria adotada pelo Senac em 2014 (adaptada da tabela da união) descrita abaixo.

O Regional não utiliza valor residual.

Tabela 11 – Avaliação do Patrimônio

Classificação	Taxa anual	Vida útil
Edifícios	4%	25 anos
Móveis e Utensílios	10%	10 anos
Equipamentos em geral	10%	10 anos
Computadores e periféricos	20%	5 anos
Veículos	20%	5 anos

Os itens de maior representatividade econômica são os Bens Imóveis, composto pelos Terrenos, Edificações, Construções em Curso e Benfeitorias em imóveis de terceiros, apresentando em 31 de dezembro de 2018 um Patrimônio Imobilizado líquido de depreciação no total de R\$ 51.323.903,41.

As Amortizações são aplicadas para a redução do valor registrado nas Benfeitorias em Imóveis de Terceiros, com existência ou duração limitada conforme prazo estabelecido em contrato.

6.5- Sistemática de apuração de custos no âmbito da unidade e cálculos referentes à gratuidade dos cursos (somente para as entidades do Sesc, Senai, Sesi e Senac)

Resultado de um protocolo firmado entre o Senac e o Governo Federal, o PSG visa oferecer ações educacionais com custo zero à população brasileira de baixa renda. Dessa forma, o Senac comprometeu-se a alocar, a partir de 2014, 66,67% de seus recursos líquidos oriundos da Contribuição Compulsória à oferta de vagas gratuitas em cursos de Formação Inicial e Continuada e de Educação Profissional Técnica de Nível Médio na modalidade presencial e EAD.

No ano de 2018, O Departamento Regional da Bahia realizou 8.194 matrículas, em cursos de Capacitação, Aprendizagem e de Educação Profissional Técnica de Nível Médio. Foram ofertados os cursos de Garçom, Assistente Administrativo e Recepcionista, Cuidador Infantil, Quick Massagem, Excelência no Atendimento às Farmácias e Drogarias, Técnico em Hospedagem, Técnico em Segurança do Trabalho.

Os cursos de Assistente Administrativo e Recepcionista atenderam especificamente ao Programa Vira Vida, que tem como objetivo, promover a elevação da autoestima e da escolaridade de jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade social. Contempla uma proposta de educação em tempo integral, numa perspectiva socioeducativa.

Reconhecendo a importância do Programa de Aprendizagem, o Senac Bahia concentra no PSG o maior número de atendimentos a este programa. Em 2017, foram 5.765 matrículas, nos cursos de: Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços Administrativos, Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Atendimento em Postos de Combustíveis, Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Supermercado e Aprendizagem Profissional Comercial em Serviços de Vendas. Foram realizadas 79 turmas, abrangendo vinte e três municípios do Estado.

Atenado com o perfil e vocação econômica e social da Bahia, foi ofertado também o Curso Técnico em Hospedagem, com 25 matrículas.

O cálculo do Gasto Médio Alunos Hora Aula – GMAHA é obtido com a divisão do gasto líquido pela carga horária efetiva (CHE) de todas as programações = $(96.244.823,37/4.572.672)$ cujo o valor é de R\$ 21,04.

Desta forma, compreendemos que o Departamento Regional da Bahia, em cumprimento ao compromisso regulamentar da Instituição com a oferta de cursos gratuitos, aplicou, no Exercício de 2018, o percentual de 82% no Programa Senac de Gratuidade, em virtude da utilização e compensação de Saldo de Exercício Anteriores no montante de R\$ 9.309.119,55.

6.5.1- Informações gerais

Não se aplica

6.5.2- Cálculos do cumprimento das obrigações da entidade em relação à gratuidade
Não se aplica

6.6- Demonstrações contábeis exigidas pela NBC T 16.6 e notas explicativas

Quadro 7 – Acesso às Demonstrações Contábeis

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DemonstracoesContabeis
Balanco Orçamentário	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DemonstracoesContabeis
Balanco Financeiro	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DemonstracoesContabeis
Demonstração das Variação Patrimonial	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DemonstracoesContabeis
Fluxo de Caixa	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DemonstracoesContabeis
Notas Explicativas	http://www.ba.senac.br/Transparencia/DemonstracoesContabeis

Considerações gerais:

As Demonstrações Contábeis e Notas Explicativas do Exercício de 2018 estão disponíveis para consulta no Portal da Transparência conforme determina o Acórdão TCU Nº 699/2016.

6.7- Demonstrações contábeis e notas explicativas feitas de acordo com legislação específica

Não se aplica.

7- Áreas especiais da gestão

7.1- Gestão de pessoas, terceirização e custos relacionados

Alinhados às tendências e cenários apontados, o Senac-Bahia, através da Gerência de Recursos Humanos, desenvolveu ações de Desenvolvimento e Programas de Aprendizagem contínuos e permanentes, com o objetivo de identificar, alinhar, difundir e aperfeiçoar as competências essenciais, voltadas para a Missão, Visão de Futuro, Princípios e Valores da Instituição, contemplados no Plano de Ação da Administração Regional – PAAR.

Atenta as demandas atuais, a Gerência de Recursos Humanos, vem promovendo incentivo ao Aprendizado permanente e o Desempenho dos empregados, através de ações voltadas para qualificação técnica dos profissionais das diversas categorias funcionais, atingindo no exercício 2018 um percentual de 87,3% de capacitados do Quadro Efetivo de Pessoal, o que significa 722 pessoas capacitadas, em 28.984:30 horas, através de um investimento de R\$498.048,71 (quatrocentos e noventa e oito mil, quarenta e oito reais e setenta e um centavos), a mais R\$30.048,71 (trinta mil, quarenta e oito reais e setenta e um centavos) da meta prevista..

Dentre as ações destacam-se as Visitas Técnicas, Desenvolvimento do Programa de Educação Corporativa: Programa de Desenvolvimento de Lideranças, Workshop para atualização de conhecimentos - Diálogos sobre Educação Profissional, Programa Transparência e Unicidade, e Programa de Repasses de conhecimentos, Bolsa de Estudos para graduação e pós-graduação, que vem estimulando o autodesenvolvimento e a formação contínua dos profissionais das diversas áreas de atuação.

Principais ações do Programa de Educação Corporativa em 2018:

Programa Qualidade de Vida: Todas as Unidades contempladas. Realizados 971 atendimentos – 492 servidores contemplados.

Disseminação Código de Ética: 351 participaram de workshop's e todos os servidores receberam os exemplares do Código de Ética.

Bolsa de Estudos: 58 servidores possuem o benefício.

Programa de Transparência e Unidade SENAC: 230 licenças – acesso intensificado

Diálogos Educação Profissional: 82 participantes

Desenvolvendo Lideranças: 25 líderes

Outras ações: 320 participantes

A elaboração do Quadro de Pessoal é da competência da Gerência de Recursos Humanos em parceria com os Gestores da Instituição, onde é discutido, analisado e consolidado para aprovação e autorização da Direção Regional. Anualmente é submetido à apreciação da Presidência e homologado pelo Conselho Regional, considerando as Normas de Gestão do Plano de Cargos e Salários e as Normas de Gestão de Pessoas, e as necessidades previstas no Planejamento Estratégico.

Existe um trabalho de acompanhamento efetivo com as equipes de trabalho do SENAC/BA, norteados através do Código de Ética, Normas de Gestão de Pessoas, Normas do Plano de Cargos e Salários bem definidos e articulados em tendências organizacionais assertivas para o tipo de trabalho realizado. A política para contratação de pessoal adotada pelo Senac-Bahia segue as recomendações das “Normas de Processo Seletivo para contratação de empregados” – Resolução Senac nº 1018/2015 de 04/05/2015. Os Processos Seletivos são realizados pela People to People Consultoria Ltda - ME, desde 11/10/2013.

CUSTOS RELACIONADOS COM A GESTÃO DE PESSOAS

Demonstrativo das despesas com Pessoal

Tabela 12 – Valor com pessoal por categoria de despesa – Triênio 2016/2018

Exercícios	Celetistas				
					Total
	Vencimentos e vantagens fixas	Indenizações/ Decisões	Benefícios assistenciais e previdenciários	Demais despesas variáveis	(R\$)
	(R\$)	Judiciais (R\$)	(R\$)	R\$)	
2016	32.628.336,61	2.538.383,10	4.391.723,14	1.041.700,90	40.600.143,75
2017	31.830.077,02	1.661.658,95	4.825.167,83	866.939,94	39.183.843,74
2018	34.563.696,36	575.911,98	8.124.542,11	626.738,06	43.890.888,51

Análise crítica: o aumento nas despesas de Vencimentos e Vantagens Fixas se deu em virtude do acordo coletivo de 2018, e consequentemente tivemos o reajuste nos benefícios previdenciários em virtude do acordo coletivo firmado em agosto/18. No entanto foi obtido um gasto inferior ao orçado, decorrente principalmente do valor do INSS patronal que deixou de ser recolhido a partir da competência outubro/18, em virtude do Processo Judicial ter transitado em julgado, que reconheceu em definitivo o direito de não se submeter ao recolhimento das contribuições previdenciárias previstas no art.22, incisos I, II,III da Lei 8.212/91 (INSS , SAT /RAT).

Categorização dos itens: conforme CODECO (Código de Contabilidade e Orçamento Senac)

Vencimentos e vantagens fixas

Destinado ao registro do custo com pessoal permanente ou contratado desdobrado da seguinte forma: Adicional de férias 1/3 (art. 7º inciso XVII da Constituição Federal) /Adicional de insalubridade/Adicional de Periculosidade/Adicional de Tempo de Serviço/Adicional Noturno/Auxílio para Diferença de Caixa/Aviso Prévio Cumprido (trabalhado) /Gratificação de Função (não eventual) /13º Salário/Férias/Salário (ajustado de acordo com o cargo efetivo ou constante do contrato) /Salário de Cargo em Comissão.

Indenizações e decisões judiciais

Indenizações por tempo de serviço como não optante/Aviso Prévio indenizado/Férias indenizadas/13º indenizado /Multa rescisória/Decisões judiciais – outras indenizações trabalhistas e pelo cumprimento de decisões judiciais com funcionários ou ex-funcionários.

Benefícios assistenciais e previdenciários

Destinado ao registro de despesa de Encargos Sociais relativos ao pessoal da Entidade, INSS inclusive Seguro de Acidente de Trabalho, FGTS e PIS sobre a folha de pagamento e contribuições decorrentes de Lei e Contribuições de Terceiros.

Demais despesas variáveis

Destinado ao registro do custo com o Abono pecuniário (opcional)/Horas extraordinárias/Substituição/Gratificação de função (eventual)/Outras Vantagens pagas a Pessoal.

Fonte: GERAf/ OC

Quadro 8 – Quadro de empregados, temporários e prestação de serviços

QUADRO DE EMPREGADOS, TEMPORÁRIOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

NÍVEIS			GRAU DE INSTRUÇÃO					TOTAL	
			1º Grau	2º Grau	3º Grau	Especialização	Mestrado		Doutorado
Corpo Diretivo e Gerencial (1)					6	29		1	36
Educatonal	Apoio Técnico do quadro efetivo	Pesquisa e Planejamento				3	1		4
		Supervisão e Orientação Técnica			42	20			62
		Coordenação de Programas,Cursos, Áreas e Modalidade			2	2			4
		Outras Atividades		11	4				15
Demais Áreas	Apoio Técnico - Prestadores de Serviços/Temporários/Estagiários/ Aprendizizes	Pesquisa e Planejamento							
		Supervisão e Orientação Técnica			3				3
		Coordenação de Programas,Cursos, Áreas e Modalidade							
		Outras Atividades							
		Estagiários		8					8
		Aprendizes							
Apoio Administrativo do Quadro Efetivo (2)			67	271	102	28			468
Apoio Administrativo - Prestação de Serviços /Temporários (2)			1	2	2				5
Apoio Administrativo - Estagiários				6					6
Apoio Administrativo - Aprendizizes			4						4
Corpo Docente do Quadro Efetivo			1	88	95	42	2		228
Corpo Docente - Prestação de Serviços			5	154	412	123	6	8	708
TOTAL			78	540	668	247	9	9	1551

(1) Corpo diretivo e gerencial = diretores regionais, delegados executivos, diretores de divisão, diretores de unidades operativas, chefias e gerentes de setores técnicos e administrativos.

(2) Apoio Administrativo = Pessoal envolvido na administração financeira, de material, de recursos humanos, serviços gerais e outras atividades administrativa na sede e nas unidades operativas.

TERCERIZAÇÃO

Tabela 13 – Terceirização de mão de obra

Informações sobre os contratos									
Identificação do contrato	Empresa contratada (CNPJ)	Período contratual de execução das atividades contratadas		Nível de escolaridade exigido dos trabalhadores contratados					
				F		M		S	
		Início	Fim	P	C	P	C	P	C
Observações: Não se aplica ao SENAC									

Fonte: GERA/ Coordenação de Pessoal

Tabela 14 - Contratos de prestação de serviços de limpeza e higiene e vigilância ostensiva

Informações sobre os Contratos

Ano	Área	Natu reza	Identificação do contrato	Empresa contratada (CNPJ)	Período contratual de execução das atividades contratadas		Nível de escolaridade exigido dos trabalhadores contratados						Sit.
							F		M		S		
					Início	Fim	P	C	P	C	P	C	
2016	(V)	(O)	18/2016	Estrela Serviços de Segurança Ltda. (CNPJ: 96.823.398/0001- 35)	02/05/2016	01/08/2019	-	-	-	-	-	-	(A)

Observações:

Não há informações sobre o nível de escolaridade dos trabalhadores, tendo em vista que o contrato é com a empresa Estrela Serviços de Segurança Ltda., responsável por adotar todas as medidas necessárias à perfeita execução do serviço. O serviço contratado inclui 14 postos de vigilância, distribuídos entre as Unidades do SENAC/BA do seguinte modo:

- SENAC Aquidabã: 03 Postos de Vigilância Ostensiva;
- SENAC Sé: 02 Postos de Vigilância Ostensiva;
- SENAC Chile: 02 Postos de Vigilância Ostensiva;
- SENAC Pelourinho: 01 Posto de Vigilância Ostensiva;
- SENAC Vitória da Conquista: 02 Postos de Vigilância Ostensiva;
- SENAC Feira de Santana: 02 Postos de Vigilância Ostensiva;
- SENAC Porto Seguro: 02 Postos de Vigilância Ostensiva;
- SENAC Alagoinhas: 02 Postos de Vigilância Ostensiva.

Legenda:

Ano do contrato: ano em que foi celebrado o contrato

Área: área do contrato – “Limpeza e Higiene” (L) ou Vigilância Ostensiva (V)

Natureza: (O) Ordinária; (E) Emergencial

Identificação do contrato: número de identificação do contrato

Empresa contratada: número do CNPJ

Período contratual de execução das atividades contratadas: datas de início e fim do contrato

Nível de escolaridade: (F) Ensino Fundamental; (M) Ensino Médio; (S) Ensino Superior – distinguindo-se, para cada nível, o número de contratações previstas no contrato (P) e a quantidade efetiva de empregados contratados (C).

Situação do contrato: (A) Ativo normal; (P) Ativo prorrogado; (E) Encerrado.

Fonte: GERAf/Coordenação de Licitações e Contratos

Tabela 15 – Composição do quadro de estagiários

Nível de escolaridade	Quantitativo de contratos de estágio vigentes				Custos no exercício (valores em R\$)
	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	
1. Nível superior					
1.1. Área-fim	10	13	12	12	169.782,70
1.2. Área-meio	10	08	04	03	42.445,68
2. Nível					
2.1. Área-fim					
2.2. Área-meio					
3. Total (1+2)	20	21	16	15	212.228,38

Fonte: GERAf/Coordenação de Pessoal

7.2- Remuneração do corpo de dirigentes e conselheiros

Descrição da política de remuneração dos administradores da entidade e dos conselheiros

Quadro 9 - Remuneração dos administradores

Cargo	Nome	Remuneração anual	Período
-------	------	-------------------	---------

Administrador da Entidade	Carlos de Souza Andrade	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Vice-Presidente	Kelsor Gonçalves Fernandes	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Membros do Conselho Nacional/Regional:			
Conselheiro 1	José Carlos Moraes Lima	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 2	Herivaldo Bittencourt Nery	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 3	João Luiz dos Santos Jesus	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 4	Edvaldo Lima de Oliveira	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 5	Fabiano Leal Santiago	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 6	Mozart Bulhões Ferreira	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 7	Carlos Fernando Amaral	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 8	Marcos Antônio Lamego Mendonça	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 9	Antoine Youssef Tawil	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 10	José Getúlio de Araújo Andrade	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 11 - Representante do Ministério do Trabalho e Emprego	Gerta Angélica Schultz Cortez Fabel	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 12 - Representante das Centrais Sindicais	José Ramos Félix da Silva	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 13 - Representante das Centrais Sindicais	José Evangelista Rios da Silva	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 14 - Representante das Centrais Sindicais	Antônio Claudio dos Santos Silva	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 15	Vicente de Paula Lemos Neiva	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 16 - Representante do Ministério da Educação	Renato da Anunciação Filho	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 17	Everaldo Costa Menezes	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 18	Geraldo Cordeiro de Jesus	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 19	Luís Claudio Sacramento Coutinho	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 20	Rosemma Burlacchini Maluf	Não se Aplica	01/01 a 31/12/2018
Conselheiro 21	João Arthur Prudêncio Rêgo	124.075.345-49	01/01 a 24/09/2018
Diretores:			
Diretoria Regional	Marina Viana Alves de Almeida	R\$ 427.555,42	01/01 a 31/12/2018
Controller	Luis Carlos Abreu Sampaio de Souza	R\$ 277.079,30	01/01 a 31/12/2018
Assessoria Técnica	Monique Badaró Campos	R\$ 171.856,37	01/01 a 31/12/2018

SUPAF - Superintendência de Administração e de Finanças	Andréia Nunes Teixeira	R\$ 211.325,73	01/01 a 31/12/2018
SUDEP - Superintendência de Educação Profissional	Ana Rita Marques de Andrade	R\$ 213.700,88	01/01 a 31/12/2018

Quadro 10 - Remuneração dos administradores – quadro consolidado

Rubricas	Valores
Marina Vianna Alves de Almeida - 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018	
Salário	R\$ 346.937,47
30% salário base	R\$ 9.183,64
Férias	R\$ 20.408,09
1/3 de férias	R\$ 6.802,70
Abono Peuniário	R\$ 10.204,04
1/3 do Abono de férias	R\$ 3.401,35
13° salário	R\$ 30.612,13
Devolução de Refeição	R\$ 6,00
Total	R\$ 427.555,42
Monique Badaró Campos - 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018	
Salário	R\$ 138.013,69
30% salário base	R\$ 3.903,30
Férias	R\$ 12.159,79
1/3 de férias	R\$ 4.053,26
Diferença de férias	R\$ 1.134,94
13° salário	R\$ 12.585,39
Devolução de Refeição	R\$ 6,00
Total	R\$ 171.856,37
Luis Abreu Carlos Sampaio de Souza - 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018	
Salário	R\$ 215.571,41
30% salário base	R\$ 5.911,04
Férias	R\$ 12.276,27
1/3 de férias	R\$ 4.092,09
Diferença de férias	R\$ 1.145,82
Abono Peuniário	R\$ 6.138,14
1/3 do Abono de férias	R\$ 2.046,05
Diferença do abono	R\$ 572,88
Salário substituição	R\$ 9.471,40
13° salário	R\$ 19.058,92
Média variável 13 integral	R\$ 789,28
Devolução de Refeição	R\$ 6,00

Total	R\$ 277.079,30
Andreia Nunes Teixeira - 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018	
Salário	R\$ 170.735,90
30% salário base	R\$ 4.681,63
Férias	R\$ 9.723,00
1/3 de férias	R\$ 3.241,00
Diferença de férias	R\$ 907,50
Abono Peuniário	R\$ 4.861,50
1/3 do Abono de férias	R\$ 1.620,50
Diferença do abono	R\$ 453,74
13º salário	R\$ 15.094,96
Devolução de Refeição	R\$ 6,00
Total	R\$ 211.325,73
Ana Rita Marques de Andrade - 01 de janeiro à 31 de dezembro de 2018	
Salário	R\$ 171.416,52
30% salário base	R\$ 4.375,35
Férias	R\$ 9.723,00
1/3 de férias	R\$ 3.241,00
Abono Peuniário	R\$ 4.861,50
1/3 do Abono de férias	R\$ 1.620,50
13º salário	R\$ 15.094,96
13º salário complementar	R\$ 258,62
Salário substituição	R\$ 3.103,43
Devolução de Refeição	R\$ 6,00
Total	R\$ 213.700,88
Total Geral	R\$ 1.301.517,70

Quadro 11 - Remuneração dos administradores – outros pagamentos

Rubricas	Valores
Não se aplica, pois todos os pagamentos dos administradores do SENAC-BA são feitos por meio do contrato de trabalho.	

7.3- Gestão de patrimônio imobiliário

Quadro 12 – Relação do patrimônio Imóvel

IMÓVEL	UTILIDADE	ENDEREÇO	VALOR
Centro de Educação Profissional Salvador CEP/SSA	Formação Profissional	Rua Dr. J. J. Seabra, 403 Baixa dos Sapateiros, CEP 40.025-000 Salvador/BA	2.848.970,47
Centro de Unidades Móveis – CEUM	Formação Profissional	Rua Miguel Calmon, 39, 6º e 7º andar, Edif. Nelson de Farias Comércio, CEP 40.015-010 Salvador/BA	990.048,79

Centro de Educação Hoteleira Pelourinho - CEH/PEL	Formação Profissional	Largo do Pelourinho, 13/19, Pelourinho, CEP 40.026-280, Salvador/BA	2.836.406,20
Centro de Educação Hoteleira Casa do Comércio - CEH/CAC	Formação Profissional e Administração	Avenida Tancredo Neves, 1109, 3º, 10º e 11º andar, Edif. Casa do Comércio, Caminho das Árvores, CEP 41.820-021, Salvador/BA	29.340.180,54
Centro de Educação Profissional de Porto Seguro CEP/PS	Formação Profissional	Rua dos Cacaueiros, S/N, Anexo Loteamento Taperapuan, CEP 45.810-000, Porto Seguro/BA	12.482.911,15
SALDO TOTAL DE IMÓVEIS			48.498.517,15

7.4- Gestão ambiental e sustentabilidade

O Senac-Bahia vem adotando os critérios de sustentabilidade ambiental na aquisição de bens e materiais e na contratação de obras, separação de resíduos recicláveis e descarte de materiais. Com esse objetivo, implantou o Programa Ambiental Senac Mais Verde em 2011, com o intuito de despertar a consciência socioambiental nos funcionários e alunos da instituição, estimulando o uso adequado, a reutilização e reciclagem dos resíduos gerados.

O Programa desenvolve ações de coleta seletiva, palestras, cursos, ações socioambientais, ações integradas em datas comemorativas, campanhas para redução do consumo de copos plásticos, energia elétrica, água e papel, acompanhamento do descarte de resíduos sólidos, além de coleta de óleo saturado, pilhas, lacres de alumínio e embalagens para reciclagem, além de encaminhar as lâmpadas para descontaminação e reciclagem. Em 2018 o Programa contou com as seguintes parcerias: Lacre do Bem, Terracycle do Brasil, HP Planet Partners Brasil, RCW Pioneira, IVOMAX Serviços Ambientais, Salvador Shopping e UFBA, COOPCICLA, CRUN, CAMAPET. As unidades da capital e do interior enviaram, ao todo, 8.886 kg de resíduos para as cooperativas de reciclagem (papel, papelão, metal e plástico) E PARA O Lacre do Bem.

Nos projetos de obras e serviços de engenharia são incluídas determinações que visam diminuir o desperdício de matéria-prima e o consumo de energia, devido à preocupação com as questões ligadas ao meio ambiente, aos aspectos ecológicos e à sustentabilidade. Os critérios são observados na concepção arquitetônica, na escolha dos materiais, nos projetos complementares, nos projetos elaborados para a requalificação das instalações e até o destino final do entulho.

Além das atividades internas direcionadas aos funcionários, foram realizadas diversas palestras sobre o Programa Senac Mais Verde, Logística Reversa para a Sustentabilidade, Meio Ambiente e Qualidade de Vida, Segurança no Trabalho e Meio Ambiente, exposições de acervo relacionado ao tema Meio Ambiente e Educação Ambiental nas unidades do Senac da capital e do interior do estado, totalizando 6.638 participantes.

Foi também realizado um trabalho de Auditoria Ambiental nas Unidades do Senac, com o objetivo acompanhar e fortalecer as ações desenvolvidas pelo Programa nas unidades, a fim de alavancar o comprometimento do público interno com as questões ambientais e de segurança no trabalho, observando os vários aspectos de segurança no trabalho e identificados os riscos de acidentes de acordo com cada área visitada.

Em consonância com as marcas formativas do Modelo Pedagógico Senac, incentivamos nossos alunos e funcionários a realizarem ações sociais, que consistem em doações de alimentos, produtos de higiene e limpeza, roupas, sapatos etc., frutos de projetos integradores, gincanas, palestras, campanhas e bazares, que são encaminhados para instituições na capital e no interior do estado. Ao todo, em 2018, doamos 76.318 itens (kg ou unidades, a depender do item) para a caridade, o que representa um aumento de mais de 500% (15.171 itens no ano de 2017).

Quadro 13 – Ações Ambientais

Resumo das Ações Ambientais - 2018																	
Atividade	Alagoas	Aquidauã	CAC-Adm	CEH-CAC	Ormaiz	CEUM	Chile	Comércio	Feira de Santana	Pelourinho	Porto Seguro	SAJ	Sé	Vitória da Conquista	Fecomércio Sesc	Total por atividade	Somatório 2011/2018
Envio de Tonner HP (un.)			156			4		9	16	122			20		-	327	2.204
Envio para Terracycle (un.)	1.268	1.627	2.976			764	2.504	941	1.950	2.007	151	677	503		-	15.368	99.246
Óleo Saturado (l)			900		100				8	2.145	1.565		1.740	100	-	6.558	22.783
Pilhas e Baterias (un.)	53	1.951,55	222			71	3.743	241		221	10.100		391	4.644	-	21.638	30.462
Materiais para reciclagem (kg)		1.610	5.097		177	61		226	923	2.771		2	487		-	11.353	36.010
Cursos e palestras (nº alunos)				99				134		47				90	-	370	9.519
Lacres do Bem (garrafas de 2l)	28	202	164		438	40	44	293	188	143	34	81	270	37	25	1.987	2.987
Lâmpadas (un.)		384	858		126	17		47		200			74	295	-	2.001	6.431
Banners (un.)	5	10	7				23	1		3	6		4	9	-	68	148
Ações-Dia da Água (pessoas)	70	55	0	54	170	65	74	48	121	105	210	67	874	0	-	1.913	4.003
Ações-Sem.Meio Ambiente(pessoas)	18	0	0	98	420	1	45	74	0	342	0	192	516	0	-	1.706	4.632
Bazar Solidário (Kg/un.)	77							83	668	100		262			-	1.189	2.419
Ações Sociais-doações (Kg/un.)	962	1.246		69	395		1.224	1.223	1.950	1.209	1.163	269	419	1.711	-	11.840	33.430
Total geral	2.481	7.085	10.700		1.826	1.023	7.657	3.320	5.824	9.415	13.229	1.550	5.298	6.886	25	76.318	254.274

Somatório - de 2011 até 2018						
Atividade	2011/2014	2015	2016	2017	2018	Total 2011/2018
Envio de Tonner HP (un.)	125	377	817	558	327	2.204
Envio para Terracycle (un.)	9.685	25.410	16.955	31.828	15.368	99.246
Óleo Saturado (l)	5.647	2.280	3.723	4.575	6.558	22.783
Pilhas e Baterias (un.)	501	2.724	2.481	3.118	21.638	30.462
Materiais para reciclagem (kg)	5.701	2.620	7.450	8.886	11.353	36.010
Cursos e palestras	4.815	1.401	1.311	1.622	370	9.519
Lacres do Bem (garrafas de 2l)	-	-	-	1.000	1.987	2.987
Lâmpadas (un.)	-	-	1.571	2.859	2.001	6.431
Banners (un.)	-	-	42	38	68	148
Ações-Dia da Água (pessoas)	-	-	-	2.090	1.913	4.003
Ações-Sem.Meio Ambiente(pessoas)	-	-	-	2.926	1.706	4.632
Bazar Solidário (Kg/un.)	-	-	-	1.230	1.189	2.419
Ações Sociais-doações (Kg/un.)	594	2.995	4.248	13.753	11.840	33.430
Total Geral	27.068	37.807	38.598	74.483	76.318	254.274

Atualizadas em: 10/01/2019

8- Conformidade da gestão e demandas de órgãos de controle

8.1- Tratamento de deliberações do TCU

Durante o exercício de 2018, não houve deliberações exaradas em acórdãos a esta Unidade Jurisdicionada – UJ, além de não existir deliberações do Tribunal de Contas da União pendentes de atendimento no exercício.

8.2- Tratamento de recomendações do Órgão de Controle Interno

Quadro 14 – Atendimento às demandas do CGU

Quadro da situação de atendimento das demandas da CGU			
Deliberação	Nº do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas / Ações implementadas
OS: 201800864 Constatacao: 9	180076 (02/04/2019)	Realizar licitação para a contratação dos serviços de lavanderia, tomando a medidas necessárias para a continuidade do serviço em caso de emergência, se aplicável.	Em resposta ao questionamento da Controladoria Geral da União, referente à contratação de serviços de Lavanderia, informamos que foi publicada a sessão de abertura de processo licitatório, porém somente 01 (uma) empresa interessada compareceu à sessão, conforme Ata da sessão anexa. Diante do exposto, procedemos a republicação da licitação, com a nova sessão agendada para o dia 27/11/2018, e com o objetivo de identificar mais empresas interessadas no processo. Incluímos em anexo, para conhecimento, os avisos de abertura e reabertura da licitação. A Licitação foi realizada com sucesso.
OS: 201800864 Constatacao: 10	180077 (02/04/2019)	Solicitar ao Departamento Nacional uma avaliação jurídica em face da utilização de compensação de saldos de exercícios anteriores do Programa de Gratuidade, evidenciando os efeitos do consequente descumprimento da meta anual fixada pelo Decreto nº 6.633/2008, além das implicações relacionadas à continuidade e, especialmente, a regularidade da aplicação de recursos, que afeta a	Informamos que o Departamento Nacional do Senac encaminhou aos Regionais, Relatório Preliminar da Auditoria Anual de Contas do Departamento Nacional do Senac emitido pela Controladoria Geral da União, ressaltando a avaliação da execução e cumprimento de metas do Programa Senac de Gratuidade - PSG, no qual consta as considerações feitas pela auditoria, a seguir: “O Gasto Médio Aluno/Hora Aula (GMAHA) é calculado através de cálculo simples, em que se leva em consideração a Despesa Total do Custeio e Investimentos realizados no exercício,

		eficiência e eficácia do programa em cada ano. dividida pela carga Horária de Aulas Efetivas. Tendo em vista que a atividade finalística do Senac está focada na realização de cursos na formação de mão de obra qualificada em atividades de comércio de bens, serviços e turismo, tal indicador se revela válido. Sendo assim, todos os gastos realizados com pagamento de pessoal, contratações de serviços e aquisição de bens, insumos, e investimentos, tanto na área meio como na finalística, têm como propósito viabilizar a realização de cursos de formação de mão de obra qualificada. (...) 1.1 Em relação aos mecanismos de acompanhamento, avaliação e de desempenho da oferta de gratuidade, verificou-se que o Departamento Nacional acompanha mensalmente a execução do PSG nos Departamentos Regionais, os quais informam sua realização mensal por meio do Sistema de Gestão da Produção do Departamento Nacional. Além disso, o documento traz solicitação do órgão quanto aos “esclarecimentos acerca dos motivos que levaram à utilização de saldos de exercícios anteriores para complementar o compromisso de aplicação no Programa de Gratuidade em 2017”, tendo como resposta apresentada pelo Departamento Nacional, as informações a seguir: "De acordo com as Diretrizes do PSG, capítulo 7, caso o Departamento Regional não atinja a meta de gratuidade relativa ao percentual da receita compulsória líquida efetivamente realizada, deverá acrescentar o saldo remanescente na meta do exercício posterior. Da mesma forma, o valor investido a mais no PSG será compensado no exercício seguinte. Ressaltamos, no entanto, que mudanças mercadológicas locais podem impactar os custos planejados e os resultados do programa, assim como fatores exógenos
--	--	--

			ao nosso controle, como o Programa Especial de Regularização Tributária - PERT promovido pela Receita Federal do Brasil no final de 2017 que acrescentou, em dezembro, na meta financeira do Senac cerca de R\$ 30 milhões fora do tempo hábil de revisão de planejamento e execução de carga horária no programa. Cabe reforçar que o planejamento e a execução do acordo competem aos Departamentos Regionais e ao Departamento Nacional orientar e avaliar, de acordo com o disposto na Resolução Senac nº 876/2008, Art. 4º - "O Departamento Nacional avaliará o Plano de Aplicação e orientará as ARs, visando assegurar o cumprimento dos objetivos estabelecidos nesta Resolução e a adequação às prioridades estratégicas institucionais." Posteriormente complementaram a manifestação com as seguintes informações: "Cabe ratificar que a utilização de saldo de exercícios anteriores é prevista nas diretrizes do Programa Senac de Gratuidade, de acordo com o Cap. 7. Desta forma, o Departamento Nacional, como órgão normatizador, tem como suas atribuições o monitoramento mensal do compromisso financeiro institucional com a Gratuidade. O acompanhamento tem um processo de trabalho bem estruturado e com prazos definidos, que contempla três etapas: previsão orçamentária, planejamento educacional, oferta de vagas e execução financeira da gratuidade. O acompanhamento acontece através de sistemas informatizados, nas perspectivas financeira, contábil e de produção, permitindo a mesma visão de informações entre o DN e DRs. O Departamento Nacional tem a prerrogativa de, em caso de descumprimento de diretrizes ou resoluções pelos Departamentos Regionais,
--	--	--	---

			encaminhar Ofício ao Regional solicitando esclarecimentos, a fim de corrigir eventuais desvios de finalidade, tendo como limite de sua ação a independência administrativa e, financeira do Regional. No exercício de 2017, no período do Planejamento e Retificativo do Programa de Gratuidade, alguns Departamentos Regionais realizaram seu planejamento considerando a utilização de parte do saldo financeiro remanescente de exercícios anteriores, respeitando as Diretrizes do PSG, em linha com a gestão educacional local, não sendo, portanto, uma ação passível de atuação do DN. Ao Departamento Nacional, compete monitorar o planejamento e execução Regional, respeitando as Diretrizes. A partir das informações prestadas pelo Departamento Nacional, a Controladoria Geral da União concluiu que: "Sendo assim, em virtude dos exames realizados, verifica-se que o Senac/DN cumpriu o compromisso pactuado em relação à gratuidade, utilizando a compensação de saldos para demonstrar a aplicação de 66,67% do total arrecadado por meio da receita de contribuição compulsória líquida no exercício em questão. Além disso, implementou mecanismos de consolidação e acompanhamento da oferta e da execução financeira PSG operacionalizado pelos Departamentos Regionais, bem como definiu instrumentos de avaliação da qualidade em relação aos serviços educacionais prestados."
OS: 201800864 Constatacao: 11	180078 (02/04/2019)	Elaborar e incluir na Norma Interna do SENAC/BA indicadores quantitativos que reflitam a eficácia dos cursos desenvolvidos no programa de gratuidade, tais como: Número de Alunos em Curso no	O Senac Bahia no planejamento de suas atividades para o ano de 2019, definiu a realização de uma avaliação quantitativa do Programa Senac de Gratuidade - PSG do exercício de 2018 do Regional, com a utilização dos indicadores quantitativos sugeridos, além dos já monitorados (carga horária realizada, número de

		exercício, Concluintes, Cancelamentos, Desligamentos, Trancamentos, Transferências e Certificações, estendendo o cálculo desses indicadores elaborados para os demais cursos pagos, se aplicáveis.	alunos atendidos x vagas ofertadas, e execução de recursos financeiros). Desta forma, cria-se também a perspectiva de complementar as avaliações já realizadas pelo Departamento Nacional através da Pesquisa de Qualidade Percebida dos Cursos, que mede a percepção do aluno quanto a qualidade dos cursos, da Pesquisa de Avaliação do Egresso Senac, que verifica o índice de laboralidade do aluno Senac e da Pesquisa da Demanda Atual de Educação Profissional, que visa um alinhamento das ações educacionais do Senac ao mundo do trabalho.
OS: 201800864 Constatacao: 9	180079 (02/04/2019)	Revisar e/ou elaborar Norma Interna com procedimentos que orientem à Coordenação de licitações e contratos do SENAC para a adequada utilização do instituto da dispensa de licitação, especialmente em situações de urgência e emergência, em conformidade com os dispositivos do Regulamento próprio, Resolução Senac nº 958 /2012.	Informamos que está em fase de elaboração o Manual de aquisições e contratações diretas

8.3 - Tratamento de recomendações da Auditoria Interna

O Regional Bahia não dispõe de Auditoria Interna.

Compete ao Conselho Fiscal, órgão autônomo da Administração Nacional do Senac, realizar a fiscalização financeira, execução orçamentária e patrimonial das Administrações Regionais, conforme o disposto no art. 12 do Regulamento do Senac e Decreto 61.843/1967, art.20.

Foi realizada, no mês de novembro de 2018, auditoria anual do Conselho Fiscal do SENAC, cujo escopo compreendeu o período de outubro de 2017 a setembro de 2018, e até o fechamento do presente relatório não foi expedido o Relatório Final do exercício 2018.

9- Apêndices

9.1- Demonstrações contábeis consolidadas das entidades do Sistema

Não se aplica. Somente para o Departamento Nacional.

9.2- Outras análises referentes às entidades do Sistema

Não se aplica. Somente para o Departamento Nacional.

9.3- Quadros, tabelas e figuras complementares

Não se aplica. Somente para o Departamento Nacional.

10 – Anexo: banco de dados

10.1- Licitações e Contratos

Em banco de dados anexo.

10.2- Transferências de recursos

Em banco de dados anexo.

10.3- Receitas da entidade

Em banco de dados anexo.

10.4- Despesas da entidade

Em banco de dados anexo.

10.5- Recursos humanos

Em banco de dados anexo.