



## BOAS PRÁTICAS DE ESG NO SENAC

Com a palavra



### ESG NO SENAC

Marina Almeida - Diretora Regional

Da sigla em inglês que significa Ambiental, Social e Governança, o ESG está relacionado a práticas e políticas voltadas à proteção do meio ambiente, à promoção de valores éticos e dos direitos humanos e à defesa dos interesses das partes interessadas. O tema está inserido nos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidos pelo Pacto Global das Nações Unidas.

O Senac Bahia está cada vez mais engajado no aprimoramento de práticas responsáveis voltadas a uma educação para o desenvolvimento sustentável, segurança psicológica dos colaboradores, gestão interna humanizada, oferecendo um ambiente seguro e inspirador e, por fim, para além da construção de um mundo sustentável, justo, equitativo e aberto, que seja socialmente inclusivo.

### ESG NA EDUCAÇÃO

Ana Rita Andrade - Superintendente de Educação Profissional

A instituição é um organismo vivo e constante que precede de um ambiente colaborativo em que as práticas sustentáveis são uma realidade do mundo atual, moderno, digital e que deseja estar presente nas gerações futuras.

A missão do Senac de educar para o trabalho, transformando vidas e realidades, está diretamente conectada ao pilar de Diversidade e Inclusão, do seu Programa de Integridade, pois a Educação Profissional inclui profissionais no mundo trabalho, estudantes no ambiente educacional em sua mais genuína possibilidade de inclusão e, ao mesmo tempo, na mais complexa forma de acesso ao mundo do trabalho.

O Programa Senac de Gratuidade (PSG) possibilita acesso à Educação Profissional e é regido por diretrizes institucionais que contemplam a inclusão social, configurando-se como a maior concretização da política institucional de diversidade e inclusão.

### ESG NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Silvana Machado - Gerente de Planejamento e Desenvolvimento

O futuro de qualquer organização está centrado na capacidade de sua constante atualização, no sentido de compreender e absorver as tendências emanadas das diferentes iniciativas voltadas a um pensamento sistêmico, em que o Meio Ambiente, a Sociedade e a Governança são vistos integral e indissociavelmente como boas práticas de gestão, sendo peça fundamental para que os objetivos da instituição sejam alcançados com respeito ao homem e ao ambiente.

O Planejamento Estratégico do Regional Bahia encontra-se em consonância com o do Senac Brasil, que em suas Diretrizes Estratégicas concebidas para o período 2024/27, dispõem sobre a Promoção da Inclusão Produtiva, Sustentabilidade e Diversidade, bem como da Consolidação dos mecanismos de conformidade, tendo como objetivo o fortalecimento da cultura de conformidade e integridade do Senac.

## E

### AMBIENTAL (ENVIRONMENTAL)

Neste pilar, o Senac Bahia relaciona as ações voltadas ao meio ambiente, que envolvem comportamentos relacionados ao consumo dos recursos naturais do planeta, emissão de carbono, gestão de resíduos, poluição do ar e da água etc. Enquanto instituição de educação, o Senac tem o desafio duplo de disseminar conhecimentos e desenvolver mentalidades, habilidades e atitudes ambientalistas nos seus alunos, colaboradores, clientes e sociedade, contribuindo na formação de uma cidadania ecológica. Confira algumas ações desenvolvidas no Senac Bahia.



## CERTIFICADO CARBONO NEUTRO, RECONHECIDO PELA ONU

O Restaurante Escola Senac Casa do Comércio é o primeiro do Brasil a receber o certificado, inaugurando um novo modelo de gestão que conecta a educação profissional à agenda climática, ao reduzir a emissão de gás carbônico nas suas atividades. A iniciativa contempla ações que geram inclusão social e adoção de práticas sustentáveis, além de inspirar outras entidades acerca da responsabilidade socioambiental.



Presidente Kelsor Fernandes



## DIA D DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

05/06/2023

Evento ocorrido em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente. A iniciativa do Sistema Fecomercio-Ba evidenciou as ações do Sesc e Senac. Foi um momento de compartilhar práticas de sustentabilidade e melhorias dos compromissos socioambientais.

## LACRE DO BEM

08/06/2023

O Senac recebeu 7 cadeiras de rodas do Programa Lacre do Bem. Um dos beneficiados foi o garoto Willians Tiago de Sá de Jeremoabo-BA e a entrega foi realizada pelo Senac Alagoinhas. Mais uma vez, o Lacre do Bem com o apoio do Senac, auxilia as pessoas realmente necessitadas, gerando impacto social e ambiental.

A entrega das outras 6 cadeiras está registrada em:

[www.instagram.com/p/CtHqpo4gsOu/](https://www.instagram.com/p/CtHqpo4gsOu/)



## PROGRAMA MAIS VERDE

Dados referentes ao período: 2011 a agosto de 2023



Programa de Educação Ambiental Mais Verde

<p><b>LACRES</b> LACRE DO BEM</p> <p><b>13.638</b> garrafas pet de 2litros, equivalente a 79 cadeiras de rodas</p>	<p><b>ÓLEO SATURADO</b> RECIGRAXE</p> <p><b>34.097</b> litros</p>	<p><b>TERRACYCLE</b></p> <p><b>176.709</b> itens enviados para a Terracycle</p>	<p><b>RESÍDUOS PARA COOPERATIVA</b></p> <p><b>240.167</b> materiais enviados para reciclagem (kg)</p>	<p><b>TONNERS E CARTUCHOS</b> HP</p> <p><b>2.658</b> itens</p>	<p><b>LÂMPADAS FLUORESCENTES</b> IVOMAX</p> <p><b>10.874</b> itens</p>	<p><b>ABRACE UM CICLO</b></p> <p><b>2.913</b> itens</p>
<p><b>PILHAS E BATERIAS</b></p> <p><b>54.751</b> itens</p>	<p><b>BANNERS</b></p> <p><b>238</b> itens</p>	<p><b>PRODUTOS QUÍMICOS</b></p> <p><b>99</b> kg</p>	<p><b>TAMPINHAS PLÁSTICAS/METAL</b> CASTRAMPINHAS</p> <p><b>107.825</b> unidades</p>	<p><b>AÇÕES SOCIAIS /DOAÇÕES</b></p> <p><b>81</b> toneladas aproximadamente</p>	<p><b>PALESTRAS E ATIVIDADES PEDAGÓGICAS</b></p> <p><b>33.669</b> pessoas</p>	<p><b>RESÍDUOS ORGÂNICOS</b></p> <p><b>1.033</b> Kg</p>

S

SOCIAL

Este pilar relaciona ações que evidenciam como a instituição trata as questões relativas à inclusão e diversidade, as relações com colaboradores, clientes, fornecedores, respeito às leis trabalhistas e aos Direitos Humanos. Confira algumas ações relacionadas ao Pilar Social.

RODA DE CONVERSA - O DIA QUE NÃO ACABOU

18/07/2023

Nessa 2ª edição, o evento visou fortalecer a Diversidade e Inclusão no Senac Bahia por meio da representatividade da cultura negra. Além de contribuir na formação e sensibilização dos colaboradores, estudantes e público externo para o enfrentamento ao racismo no mercado de trabalho, debateu questões de gênero no âmbito das relações de trabalho, estimulando práticas sociais de equidade nas iniciativas ligadas ao comércio.



PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO E BEM ESTAR

09/08/2023

O Programa realiza campanhas internas de incentivo a práticas saudáveis, visando promoção de saúde e prevenção de doenças, trazendo bem-estar ao ambiente laboral, integração entre os colaboradores e ganho motivacional.

PROGRAMA RURAL À MESA

16/08/2023

O Sistema Fecomércio-BA, a FAEB e o Sebrae se uniram para apresentar à sociedade o programa Rural à Mesa. Com assistência técnica do Senar e gerencial do Sebrae, os produtores rurais, da região metropolitana de Salvador, agora fornecem hortifrutí diretamente para o Restaurante Senac Casa do Comércio. Com esta aliança, os nossos clientes recebem alimentos frescos, saborosos e saudáveis, completamente livres de agrotóxico.



Iniciativa que representa estratégia humanizada para promover o gerenciamento emocional dos colaboradores por meio do envio de mensagens de valorização e incentivo, além de textos semanais com conteúdos motivacionais e reflexivos.



Realizado no dia 10/04/23, o debate objetivou fortalecer a diversidade e inclusão na instituição, valorizar a gestão e cultura organizacional e os projetos educacionais do Senac Bahia, sensibilizar os colaboradores sobre gênero, sexualidade e diversidade, discutir sobre direitos do público LGBTQIAPN+ conscientizando para a necessidade do acolhimento, respeito e equidade nos ambientes de trabalho, sala de aula e outros espaços de convivência.

FICHA TÉCNICA

COORDENAÇÃO E ELABORAÇÃO EDITORIAL  
**Andréia Nunes Teixeira** - Superintendente de Administração e Finanças e Coordenadora do Comitê de Integridade e Riscos do Senac Bahia

APOIO  
**Comitê de Integridade do Regional Bahia** - Andreia Nunes, Isabela Luduvic e Silvana Machado | **Comitê de Sustentabilidade** - Régia Valléria, Helga Santos, Aline Carla Pereira e Monique Badaró | **Comitê de Ética** - Luis Carlos Abreu, Italany Barbosa, Ana Paula Santos e Aline Carla Pereira | **Quele Coutinho** - Analista de Compliance

EDITORAÇÃO, REVISÃO E FINALIZAÇÃO  
**Glória Feitosa** - Gerente de Comunicação e Marketing | **Arabutã Santos** - Analista de Programação Visual  
**Régia Valléria** - Designer Instrucional

**G****GOVERNANÇA****O QUE SIGNIFICA, NA PRÁTICA, O G DO ESG, NO SENAC BAHIA?**

Andreia Nunes | Comitê de Integridade

Este princípio tem a ver com as boas práticas de Governança na Gestão, que envolve a integridade, transparência, prestação de contas, sustentabilidade e equidade: práticas que visam alcançar o equilíbrio entre sustentabilidade econômica, social e ambiental, sendo o foco da agenda ESG nas ações, que devem prezar pela ética e integridade.

Podemos contribuir com o G do ESG, agindo em conformidade com as normas, regulamentos e procedimentos estabelecidos pelo Senac. Inserido no pilar da governança, as práticas de compliance vêm sendo desenvolvidas no Regional e funcionam como mecanismo que promovem a integridade, a transparência e a ética na organização, além do estabelecimento das diretrizes que visam prevenir atos de corrupção. As referidas práticas podem ser evidenciadas por meio dos controles internos e procedimentos estabelecidos, além da recente implementação da gestão de riscos, que vem sendo disseminada no Regional.

Dentre as principais práticas de Compliance, o Código de Ética e de Conduta é um dos mais importantes e eficazes instrumentos para o combate à prática de atos ilícitos e para disseminação da cultura de integridade, por estabelecer regras de condutas de responsabilidade social, para colaboradores, fornecedores e clientes. Vejamos a seguir!

**SOBRE ÉTICA**

Quele Coutinho | Analista de Compliance

O perfil das empresas atuais tem mudado para se adaptar às expectativas da sociedade. Uma postura ética e conduta responsável, além de saudáveis, são diferenciais competitivos que garantem a sobrevivência das Instituições. No entanto, não há empresa ética sem pessoas éticas. Um ambiente virtuoso depende de escolhas e condutas individuais, portanto, é apenas com a adesão e comprometimento de pessoas que se garante um ambiente íntegro. Cabe a cada colaborador ser o guardião e embaixador da cultura ética, ao disseminar e incentivar atitudes íntegras, conscientes e intencionais para garantir uma cultura de integridade.

**CÓDIGO DE ÉTICA**

Italany Barbosa | Comitê de Ética e Conduta



Código de Ética é definido como um conjunto de normas que, por força de lei, determina quais são os direitos e deveres de um grupo profissional em relação às suas atribuições e responsabilidades. Serve como bússola, norteando o caminho para práticas éticas e legais na condução de atividades e relacionamentos, não só para manter a conformidade com as leis, como também a valorização da cultura ética.

O acompanhamento e monitoramento referentes às previsões do Código de Ética e de Conduta do Senac Bahia, são realizados pelo Comitê de Ética, constituído com essa finalidade.

**APURAÇÕES DE RESPONSABILIDADES**

São decorrentes de infrações ao Código de Ética e de Conduta mediante instauração de processo administrativo, após denúncia nos canais de comunicação ou por conhecimento da Administração. Em seguida, o Comitê de Ética, realiza a apuração dos fatos, respeitando o contraditório e a ampla defesa. Após estes atos, é emitido relatório conclusivo que é encaminhado para apreciação da Alta Administração, que analisa os fatos e determina as orientações para cumprimento da decisão.



Leia o QR-Code ao lado e acesse os documentos norteadores dos Pilares de Compliance do DR Bahia:  
<https://www.ba.senac.br/Compliance/ProgramaDeIntegridade>

Leia o QR-Code ao lado e acesse outros normativos, ordens de serviços, portarias e resoluções que estão disponíveis no GED - Gestão Eletrônica de Documentos  
<https://senacbahia.softexpert.com/softexpert/login>, na aba documentos.

