

# relatório gestão senac

# 2022



Departamento  
Regional Bahia

  
**Senac**  
CNC Sesc



## **Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial da Bahia – Senac Bahia**

### **Conselho Regional**

Kelsor Gonçalves Fernandes - Presidente

### **Diretora Regional**

Marina Vianna Alves de Almeida

### **Assessoria da Direção Regional**

Luís Carlos Abreu Sampaio de Souza

### **Assessoria de Inovação e Intercâmbio**

Monique Campos Badaró

### **Superintendente de Educação Profissional**

Ana Rita Marques de Andrade

### **Superintendente de Administração e Finanças**

Andréia Nunes Teixeira

### **Coordenação e elaboração**

Andréia Nunes Teixeira

Ana Rita Marques Andrade

Silvana Figueiredo Souza Venâncio Lopes Machado

### **Coordenação Editorial**

Gerência de Marketing e Comunicação

### **Senac – Departamento Regional**

Av. Tancredo Neves, 1.109., Ed. Casa do Comércio, 10º andar - Pituba  
CEP 41820-021 – Salvador – BA

[www.ba.senac.br](http://www.ba.senac.br)

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)  
(Mariana Padua – CRB 5/1282)

S474r

SENAC. Departamento Regional (Bahia)

Relatório Gestão Senac 2022. – Salvador: SENAC. DR-BA, 2022.

107 p.: il. color.

1. Educação profissional (Bahia). 2. Relatório. I. SENAC. II. Título.

CDD 370.113

# 1. Lista de siglas

Administração Regional (AR)  
Avaliação do Impacto Ambiental (AIA)  
*Balanced Scorecard* (BSC)  
Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE)  
Código de Contabilidade e Orçamento do Senac (Codeco)  
Código de Produção Educacional do Senac (Codepe)  
Código Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Senac (CodeTI)  
Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)  
Conselho Federal de Corretores de Imóveis (Cofeci)  
Conselho Regional de Corretores de Imóveis (Creci)  
Controladoria Geral da União (CGU)  
DN para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês)  
Departamento Nacional (DN)  
Departamento Regional (DR)  
Educação a Distância (EAD)  
Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)  
Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU)  
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)  
Organização das Nações Unidas (ONU)  
Plano Diretor de TI (PDTI)  
Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS)  
Planejamento Estratégico (PE)  
Pesquisa Nacional de Avaliação dos Egressos do Senac (PNAES)  
Produto Interno Bruto (PIB)  
Programa Senac de Gratuidade (PSG)  
Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)  
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac)  
Serviço Social do Comércio (Sesc)  
Sistema Integrado de Gestão (SIG)  
Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais (SEI)  
Tecnologia da Informação (TI)  
Tribunal de Contas da União (TCU)  
Unidade Jurisdicionada (UJ)  
Unidade Operativa (OP)  
Unidade Prestadora de Contas (UPC)

## 2. Lista de quadros

<b>Quadro 1</b> - Identificação da Unidade Jurisdicionada .....	15
<b>Quadro 2</b> - Atos normativos do Senac.....	16
<b>Quadro 3</b> - Competências regulamentares dos órgãos deliberativos.....	21
<b>Quadro 4</b> - Classificação de Riscos .....	32
<b>Quadro 5</b> - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação .....	32
<b>Quadro 6</b> - Situação de atendimento das demandas do TCU .....	35
<b>Quadro 7</b> - Mapa Estratégico do Sistema Senac Brasil 2020-2023 .....	37
<b>Quadro 8</b> - Mapas Estratégicos do Senac Brasil 2020-2023 e do Departamento Regional Bahia 2022 .....	37
<b>Quadro 9</b> - Iniciativas estratégicas do Departamento Regional na Bahia 2022.....	39
<b>Quadro 10</b> - Organização da oferta de educação profissional .....	43
<b>Quadro 11</b> - Planos de cursos de referência implementados/2022 .....	47
<b>Quadro 12</b> - Estrutura Remuneratória do Senac Bahia .....	65
<b>Quadro 13</b> - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência.....	65
<b>Quadro 14</b> - Endereços para contratos e parcerias no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Senac .....	70
<b>Quadro 15</b> - Acordos e parcerias* .....	70
<b>Quadro 16</b> - Matriz de Indicadores do Programa Ambiental Senac Mais Verde .....	73
<b>Quadro 17</b> - Resultados do Programa de Educação Ambiental Senac Mais Verde Senac/BAHIA, 2022 .....	77
<b>Quadro 18</b> - Indicador de equilíbrio financeiro – Senac/BAHIA.....	82
<b>Quadro 19</b> - Indicador Execução Financeira do PSG.....	85
<b>Quadro 20</b> - Contratações diretas por tipos .....	94
<b>Quadro 21</b> - Demonstrações contábeis: acesso on-line .....	100
<b>Quadro 22</b> - Administradores do Departamento Regional .....	102
<b>Quadro 23</b> - Composição do Conselho Regional .....	104
<b>Quadro 24</b> - Composição do Conselho Fiscal.....	106

## 3. Lista de tabelas

<b>Tabela 1</b> - Aprendizagem Profissional Comercial – Resultados 2022.....	42
<b>Tabela 2</b> - Aproveitamento escolar .....	45
<b>Tabela 3</b> - Produção educacional .....	45
<b>Tabela 4</b> - Programa Senac de Gratuidade.....	46
<b>Tabela 5</b> - Ações extensivas: resultados em 2022 .....	46

<b>Tabela 6</b> - Atendimento remoto .....	46
<b>Tabela 7</b> - Gestão compartilhada.....	49
<b>Tabela 8</b> - Unidades Operativas .....	56
<b>Tabela 9</b> - Unidades Administrativas.....	56
<b>Tabela 10</b> - Matrículas por tipo de ensino .....	58
<b>Tabela 11</b> - EaD no Senac/BAHIA.....	59
<b>Tabela 12</b> - Contratação celetista.....	59
<b>Tabela 13</b> - Empregados e temporários.....	60
<b>Tabela 14</b> - Quantidade de empregados por faixa etária .....	60
<b>Tabela 15</b> - Quantidade de empregados por escolaridade.....	60
<b>Tabela 16</b> - Formação do corpo docente .....	61
<b>Tabela 17</b> - Quantidade de ações de desenvolvimento .....	62
<b>Tabela 18</b> - Índice de participação.....	63
<b>Tabela 19</b> - Gastos com pessoal por categoria de despesa .....	63
<b>Tabela 20</b> - Turnover global .....	64
<b>Tabela 21</b> - Absenteísmo sem justificativa.....	64
<b>Tabela 22</b> - Balanço orçamentário 2022 (valores em R\$) .....	83
<b>Tabela 23</b> - Outros Indicadores do PSG.....	86
<b>Tabela 24</b> - Evolução patrimonial comparada 2021 e 2022 (valores em R\$) .....	87
<b>Tabela 25</b> - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio .....	87
<b>Tabela 26</b> - Saldo de imóveis .....	88
<b>Tabela 27</b> - Investimentos em capital no exercício .....	89
<b>Tabela 28</b> - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício .....	89
<b>Tabela 29</b> - Desincorporação de ativos .....	89
<b>Tabela 30</b> - Base para a tabela Desincorporação de ativos .....	90
<b>Tabela 31</b> - Administração Predial .....	90
<b>Tabela 32</b> - Base para a tabela Administração Predial .....	90
<b>Tabela 33</b> - Total de contratações em 2022.....	91
<b>Tabela 34</b> - Contratos vigentes e atas de registro .....	92
<b>Tabela 35</b> - Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	92
<b>Tabela 36</b> - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes.....	93
<b>Tabela 37</b> - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos .....	94
<b>Tabela 38</b> - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos ..	94
<b>Tabela 39</b> - Contratações mais relevantes e justificativas.....	95

## 4. Lista de figuras e ilustrações

<b>Figura 1</b> - Orientadores estratégicos .....	16
<b>Figura 2</b> - Governança e estrutura organizacional.....	20
<b>Figura 3</b> - Cadeia de valor do Sistema Senac .....	22
<b>Figura 4</b> - Proposta de valor e de negócios do Senac .....	23
<b>Figura 5</b> - Rede de Ensino do Departamento Regional.....	26
<b>Figura 6</b> - Segmentos de atuação da oferta de EPT do Sistema Senac.....	26
<b>Figura 7</b> - Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional .....	27
<b>Figura 8</b> - Modelo das três linhas .....	29
<b>Figura 9</b> - Pilares de Integridade .....	30
<b>Figura 10</b> - Visão geral do gerenciamento de riscos.....	31
<b>Figura 11</b> - Direcionamento institucional .....	36
<b>Figura 12</b> - Resultados institucionais 2022 .....	41
<b>Figura 13</b> - Matrícula concluída por modalidade de Educação Profissional .....	44
<b>Figura 14</b> - O jeito Senac de educar para o trabalho.....	47
<b>Figura 15</b> - Mapa das Unidades Escolares Senac na Bahia .....	57
<b>Figura 16</b> - Portal da Transparência: dados de acesso .....	66
<b>Figura 17</b> - Número de ocorrências apuradas pela Comitê de Ética e Conduta.....	68
<b>Figura 18</b> - Redes sociais e monitoramento da marca .....	69
<b>Figura 19</b> - Alcance das redes sociais – Senac Bahia .....	69
<b>Figura 20</b> - Resultados dos itens coletados nas campanhas realizadas .....	78
<b>Figura 21</b> - Distribuição do Valor Adicionado.....	84

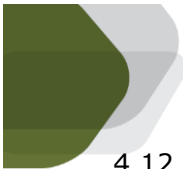
## 5. Lista de gráficos

<b>Gráfico 1</b> - Plano Diretor de TI - Investimento por categoria em %.....	53
<b>Gráfico 2</b> - Manifestações por tipo .....	67
<b>Gráfico 3</b> - Manifestações por assunto abordado .....	67

# Sumário

1. Lista de siglas .....	4
2. Lista de quadros .....	5
3. Lista de tabelas .....	5
4. Lista de figuras e ilustrações .....	7
5. Lista de gráficos .....	7
Mensagem do Presidente .....	10
Mensagem da Diretora .....	12
O processo de elaboração do Relatório de Gestão .....	13
<b>1. Quem somos</b> .....	15
1.1. Visão geral da Organização .....	15
1.2. Principais normas direcionadoras da atuação do Sistema Senac .....	16
1.3. Governança e Estrutura organizacional .....	20
1.4. Cadeia de valor do Senac .....	21
1.5. Modelo de valor e de negócios .....	22
1.6. Território de atuação .....	24
1.7. Relação com o ambiente externo .....	27
1.8. Programa Senac de Gratuidade (PSG) .....	28
<b>2. Riscos, oportunidades e perspectivas</b> .....	28
2.1. Metodologia de Gestão de Riscos .....	28
2.2. Principais riscos organizacionais e ações de mitigação .....	31
2.3. Principais oportunidades identificadas .....	34
2.4. Controles interno e externo .....	35
<b>3. Estratégia da governança para alcance dos objetivos</b> .....	35
3.1. Direcionamento institucional do Sistema Senac .....	35
3.2. Planejamento Estratégico .....	36
3.3. Convergência dos objetivos estratégicos do Sistema Senac e do Departamento Regional .....	37
3.4. Análise resumida da execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional .....	38
3.5. Resultados .....	40
<b>4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis</b> .....	83
4.1. Resultado orçamentário .....	83
4.2. Demonstração do valor adicionado .....	84
4.3. Evolução patrimonial .....	87
4.4. Transferências regulamentares .....	87
4.5. Gestão do patrimônio imobiliário .....	87
4.6. Desincorporação de ativos .....	89
4.7. Administração Predial .....	90
4.8. Locações .....	91
4.9. Desafios .....	91
4.10. Conformidade legal .....	91
4.11. Gestão de aquisições e contratos .....	91





4.12. Contratos vigentes e unidades atendidas.....	92
4.13. Principais aplicações contratuais executadas no exercício.....	92
4.14. Principais tipos de contratações diretas .....	94
4.15. Desafios.....	99
4.16. Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra (link no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Senac).....	100
4.17. Declaração do contador ou opinião da Auditoria Independente .....	101
<b>Apêndice</b> .....	102
Relação dos Dirigentes (rol de Responsáveis) .....	102

# Mensagem do Presidente

Tendo por elemento central a Cadeia de Valor do Senac, o presente Relatório de Gestão, ano-base de 2022, sintetiza o conjunto de atos e das realizações que foram engendradas sob a responsabilidade da Presidência do Conselho Regional da Bahia, no sentido de assegurar o cumprimento integral das diretrizes do planejamento estratégico nacional, em atendimento ao previsto nas orientações normativas estabelecidas para prestações de contas anuais.


Compuseram o arcabouço instrucional deste Relatório o disposto nas seguintes diretrizes legais: Resolução TCU 234/2010 e Instrução Normativa TCU 63/2010, ambas de 1 de setembro de 2010; Resolução 244/2011, de 20 de julho de 2011; Instrução Normativa TCU 72/2013, de 15 de maio de 2013; Portaria TCU 378/2019, de 5 de dezembro de 2019; Decisão Normativa TCU 187/2020, de 9 de setembro de 2020; assim como o modelo proposto pelo órgão de controle interno, cujas orientações são atinentes às unidades jurisdicionadas dos Serviços Sociais Autônomos, para elaboração de relatórios de gestão.

Com a situação pandêmica da COVID-19 mais atenuada, o SENAC-Bahia pôde, no ano de 2022, ainda com maior intensidade, retomar o que já se delineara no ano anterior, impulsionando o retorno da realização de mais atividades presenciais, no sentido de permitir o pleno cumprimento de seus objetivos e projetos, buscando desenvolver, durante o ano, diversas ações, em que se podem destacar o crescente atendimento corporativo, com a execução de convênios, parcerias e acordos de cooperação técnica com instituições públicas e privadas, com destaque para o projeto Co.Nexo, cuja meta é a de estimular e possibilitar o empreendedorismo, assim como a construção dos alicerces e condições para a certificação Carbon Neutral, para o Restaurante Casa do Comércio, padrão de gestão alinhado aos objetivos de desenvolvimento sustentável das Nações Unidas.

**Kelsor Gonçalves Fernandes**

Presidente do Conselho  
Regional do Senac Bahia





O desenvolvimento da educação profissional na Bahia contribuiu para com o sistema produtivo do Estado, ao impulsionar a continuidade de oferta de cursos para o público em geral e para as empresas, merecendo destaque nesse período a expansão da oferta em EAD e a ampliação da oferta através do Programa Senac de Gratuidade.

Com o sucesso do alcance de objetivos e metas propostos, o exercício de 2022 foi encerrado com um incremento total de receitas executadas na ordem de 29,92%, em relação ao exercício anterior, e as Receitas de Serviços que representam a atividade finalística da instituição tiveram um acréscimo de 37,41% da executada no exercício anterior, significando uma recuperação das matrículas e demais serviços prestados em relação ao ano anterior, que apresentou um cenário atípico causado pela pandemia.

Prezamos por ações baseadas nos princípios de ética, integridade e transparência para com nossos clientes, fornecedores e demais stakeholders. Reafirmamos nosso compromisso com a sustentabilidade econômica, social e ambiental refletido nas nossas metas e ações e no Plano de integridade do Regional Bahia.

Enfim, serve este documento, para além de confirmar a positividade das ações do Senac Bahia no que tange aos resultados esperados, como demonstrativo do efeito da ação corporativa de todos aqueles que se envolvem no processo de cumprimento de sua missão institucional.

# Mensagem da Diretora

Esse Relatório de Gestão do Senac Bahia é resultado da elaboração conjunta das Superintendências de Educação Profissional e de Administração e Finanças, ambas apoiadas pelas gerências responsáveis pelo planejamento anual e pelos processos administrativo e financeiro da Instituição.

O processo de construção colaborativa iniciou a partir das orientações do Departamento Nacional do Senac, através de webconferência e tutorial. Com base nessas referências, o Senac Bahia planejou reuniões internas com os representantes diretos das diferentes áreas responsáveis pela análise e disponibilização dos dados e informações relativos ao exercício para socialização das orientações, indicação das atribuições de responsabilidades, como prazos e formas de apresentação do conteúdo.

Assim, o presente Relatório é composto de quatro capítulos, os quais expressam tanto os resultados das atividades empreendidas no Senac Bahia durante o ano de 2022, quanto a transparência de suas ações. Possibilita, ainda, que sua atuação anual seja revisitada e ressignificada a cada novo planejamento, tendo como norte, nesse processo de reflexão, a sua missão institucional de “educar para o trabalho em atividades de comércio de bens, serviços e turismo”, a sua perspectiva de “ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”, sempre alicerçada pelos princípios que regem a Educação Profissional no Senac.

**Marina Vianna Alves de Almeida**

Diretora Regional do Senac Bahia



# O processo de elaboração do Relatório de Gestão

**Esta seção apresenta a forma como o Sistema Senac determina e avalia os temas a serem incluídos no Relatório de Gestão e a estrutura interna de apresentação dos temas para cada capítulo do Relatório.**

O presente Relatório é parte integrante da Prestação de Contas desta Unidade Jurisdicionada, tendo sido elaborado em atendimento às orientações constantes na Decisão Normativa do Tribunal de Contas da União (TCU) n. 198, de 23 de março de 2022.

A publicação atende, ainda, à regulamentação do próprio Senac, expressa na alínea "b" do Art. 14 do Decreto n. 61.843, de 5 de dezembro de 1967.

A Decisão Normativa n. 198 estabelece as diretrizes da Estrutura Internacional para Relato Integrado, emitida pelo *International Integrated Reporting Council* (Conselho Internacional para Relato Integrado, ou IIRC, na sigla em inglês) como modelo para a elaboração dos Relatórios de Gestão das Unidades Prestadoras de Contas. Já adotada em anos anteriores, essa forma de apresentação trata a criação de valor como o cerne do Relatório, dispondo as informações de forma integrada e valorizando dimensões de controle e gestão.


Nesse sentido, o processo de elaboração deste Relatório de Gestão 2022 organiza-se sob dois aspectos estruturantes, a partir dos quais se deu a escolha dos temas e a apresentação dos resultados: os capitais organizacionais e o mapa estratégico da instituição.

- **Capitais organizacionais:** a aplicação dos recursos e o desenvolvimento de ações para educar em atividades do comércio de bens, serviços e turismo, realizadas pelo Senac, foram distribuídos em seis capitais organizacionais, a saber, capital de infraestrutura, intelectual, humano, relacionamento, sustentabilidade e financeiro.
- **Mapa estratégico Senac Brasil:** o mapa estratégico apresenta a missão, a visão, os valores e as diretrizes do Senac. Desses orientadores se desdobram objetivos estratégicos para os quais, a cada exercício, são desenvolvidos projetos, programas e ações continuadas com vista ao atingimento do propósito da Instituição, organizados em quatro perspectivas, de acordo com a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC): Perspectiva Financeira; Clientes e Sociedade; Processos Internos; e Aprendizado e Crescimento.

O mapa estratégico do Senac é produto do Plano Senac Brasil para o ciclo 2020-2023, construído durante o ano de 2019, por meio de ampla mobilização nacional, sob a coordenação-geral do Departamento Nacional, com a participação do corpo diretivo e de equipes técnicas de todo o Senac.

Com indicadores específicos, diretamente relacionados às iniciativas e aos objetivos estratégicos, o Senac monitora, avalia e qualifica a relação de causalidade entre as ações realizadas e os orientadores estratégicos da Instituição. Com base nessa análise, é possível à Instituição compreender a medida do alcance e da abrangência de suas ações no setor produtivo e na sociedade brasileira.

Nessa perspectiva, o Senac Bahia instituiu, por meio da Ordem de Serviço nº. 21/2022 DR/BA, o Comitê Técnico para elaboração deste Relatório de Gestão no intuito de apresentar dados e informações consistentes e integrados acerca dos resultados de suas ações no



exercício de 2022. Para tanto, utilizou como base a análise dos projetos, programas, ações e atividades propostos no Planejamento Anual da Administração Regional (PAAR) para o ano de 2022, o qual estava alinhado aos orientadores estratégicos do Senac e em conformidade com as concepções de inovação, articulação e sustentabilidade.

O referido Comitê foi composto por representantes da Superintendência Financeira, da Superintendência de Educação Profissional e da Gerência de Planejamento e Desenvolvimento, os quais traçaram um plano de trabalho no intuito de equilibrar tempo, descrição, análise e sistematização das ações realizadas pelo Regional no exercício de 2022. Importante ressaltar que os projetos, programas, ações e atividades propostos no PAAR 2022 focaram no atendimento às demandas empresariais, sociais e do mundo do trabalho, por meio do desenvolvimento de soluções inovadoras e do respeito aos princípios da sustentabilidade.

A consolidação desses resultados é expressa neste Relatório em quatro capítulos e um apêndice.

No **Capítulo 1 – O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial** –, tem-se a visão geral da Organização e a análise de seu ambiente de atuação. Aqui apresentam-se, também, as principais normas direcionadoras da Instituição, governança e estrutura organizacional e a cadeia de valor do Senac.

O **Capítulo 2 – Riscos, oportunidades e perspectivas** – apresenta os principais riscos afetos à atuação do Departamento Nacional do Senac, a metodologia de identificação desses riscos e as ações para mitigação. Com base nessa análise, são discutidas as oportunidades e perspectivas. Ao fim desse capítulo, são apresentados os instrumentos de controle interno e externo.

No **Capítulo 3 – Estratégia da Governança para alcance dos objetivos** –, são apresentadas as diretrizes orientadoras do Senac, o Planejamento Estratégico e seu resultante, Mapa Estratégico Senac Brasil 2020-2023, com os respectivos projetos, programas e ações continuadas, compreendidos como estratégia da governança para geração de valor em curto, médio e longo prazos. Na continuidade deste capítulo, são apresentados os **Resultados** com a medida do alcance dos objetivos estratégicos observada para o exercício de 2022. Os resultados são discutidos à luz da Cadeia de Valor do Senac para cada um dos capitais organizacionais, segundo a metodologia de Relato Integrado.

No **Capítulo 4 – Visão financeira e contábil** –, são apresentados os dados relativos ao comportamento das receitas e despesas no exercício, o resultado orçamentário, a evolução patrimonial e demais informações que evidenciam a eficiente aplicação dos recursos, não apenas em cumprimento à sua missão institucional, mas também para o alcance dos resultados institucionais.

Por fim, no **Apêndice**, são apresentadas a análise consolidada dos resultados e patrimônio, a relação dos Dirigentes e a composição do Conselho Fiscal do Senac.

# 1. Quem somos

O **Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Administração Regional da Bahia**, criado em 13 de agosto de 1947, tem jurisdição em todo o Estado e é organizado e dirigido conforme dispõe o Regulamento do Senac, aprovado pelo Decreto nº 6.633, de 5 de novembro de 2008, que altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac, aprovado pelo Decreto nº 61.843, de 5 de dezembro de 1967.

## 1.1. Visão geral da Organização

**Quadro 1** - Identificação da Unidade Jurisdicionada

<b>Poder e órgão de vinculação</b>	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério do Trabalho e Previdência	
<b>Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)</b>	
Natureza jurídica: Instituição de direito privado.	CNPJ: 03.682.189/0001-38
Principal atividade: outras atividades de ensino não especificadas anteriormente   educação profissional em atividades do Comércio de Bens, Serviços e Turismo.	Código CNAE: 85.99-6-99.
<b>Contatos</b>	
Telefone/fax: 71 3273-9702	
Endereço postal:	
Av. Tancredo Neves, 1109 Ed. Casa do Comércio, 10º andar – Pituba – CEP 41.820-021 – Salvador - BA	
Endereço eletrônico: <a href="mailto:senac@ba.senac.br">senac@ba.senac.br</a>	
Páginas na internet: <a href="http://www.ba.senac.br">www.ba.senac.br</a>	

Fonte: Direção Regional. Senac/BAHIA, 2022.



**Figura 1 - Orientadores estratégicos**



Fonte: Assessoria de Planejamento e Controle. Direção-Geral. Senac/DN, 2022.

## 1.2. Principais normas direcionadoras da atuação do Sistema Senac

**Quadro 2 - Atos normativos do Senac**

Normas da UJ	
Norma	Endereço para acesso
Decreto-lei n. 8.621/1946 – cria o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) e dá outras providências.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/decreto_8621_rev_jul_2019.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/decreto_8621_rev_jul_2019.pdf</a>
Decreto-lei n. 8.622/1946 – dispõe sobre a aprendizagem dos comerciários.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/decreto8622.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/decreto8622.pdf</a>



Decreto n. 61.843/1967 – aprova o Regulamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac) e determina as competências do Departamento Nacional.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/12/RegulamentoDIGITAL_2018.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/12/RegulamentoDIGITAL_2018.pdf</a>
Decreto n. 5.728/2006 – aprova alterações no Regulamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), aprovado pelo Decreto n. 61.843, de 5 de dezembro de 1967.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2017/03/decreto_n_5.728.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2017/03/decreto_n_5.728.pdf</a>
Decreto n. 6.633/2008 – altera e acresce dispositivos ao Regulamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), aprovado pelo Decreto n. 61.843, de 5 de dezembro de 1967.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2017/03/decreto_n_6.633.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2017/03/decreto_n_6.633.pdf</a>
Resolução Senac 876/2008 – institui o Programa Senac de Gratuidade – PSG.	<a href="https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/resolucao876.pdf">https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/resolucao876.pdf</a>
Resolução Senac 958/2012 – altera, modifica e consolida o Regulamento de Licitações e Contratos.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/resolucao958.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/resolucao958.pdf</a>
Resolução Senac 1.018/2015 – altera, modifica e consolida o Regulamento de Contratação de Empregados.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/regulamento-de-pessoal.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/regulamento-de-pessoal.pdf</a>
Resolução Senac 1.063/2017 – atualiza as normas de investimentos do Departamento Nacional (DN) nos Departamentos Regionais (DRs).	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/1063-2017investimentos_DN_DRs.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/1063-2017investimentos_DN_DRs.pdf</a>
Decreto n. 9.364/2018 – altera o Regulamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), aprovado pelo Decreto n. 61.843, de 5 de dezembro de 1967, para estender benefícios aos usuários dos programas de proteção a pessoas ameaçadas.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/12/Legislacao-Decreto-9364.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/12/Legislacao-Decreto-9364.pdf</a>
Resolução Senac 1.089/2018 – aprova o documento “Diretrizes do Modelo Pedagógico Senac”.	<a href="http://www.extranet.senac.br/modelopedagogicosenac/arquivos/Diretrizes_MPS_final_16.05.2018.pdf">http://www.extranet.senac.br/modelopedagogicosenac/arquivos/Diretrizes_MPS_final_16.05.2018.pdf</a>
Resolução Senac 1.140/2020 – aprova o Planejamento Estratégico Institucional 2020-2023.	<a href="https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/11/1140-2020-Aprova-o-Planejamento-Estrategico-Institucional-2020-2023.pdf">https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/11/1140-2020-Aprova-o-Planejamento-Estrategico-Institucional-2020-2023.pdf</a>
Resolução Senac 1.142/2020 – altera e acresce dispositivos à Resolução Senac n. 876/2008, que institui o Programa Senac de Gratuidade (PSG).	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/09/1142-2020-Altera-e-acresce-dispositivos-Resolucao-Senac-876-2008-que-institui-o-PSG.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/09/1142-2020-Altera-e-acresce-dispositivos-Resolucao-Senac-876-2008-que-institui-o-PSG.pdf</a>

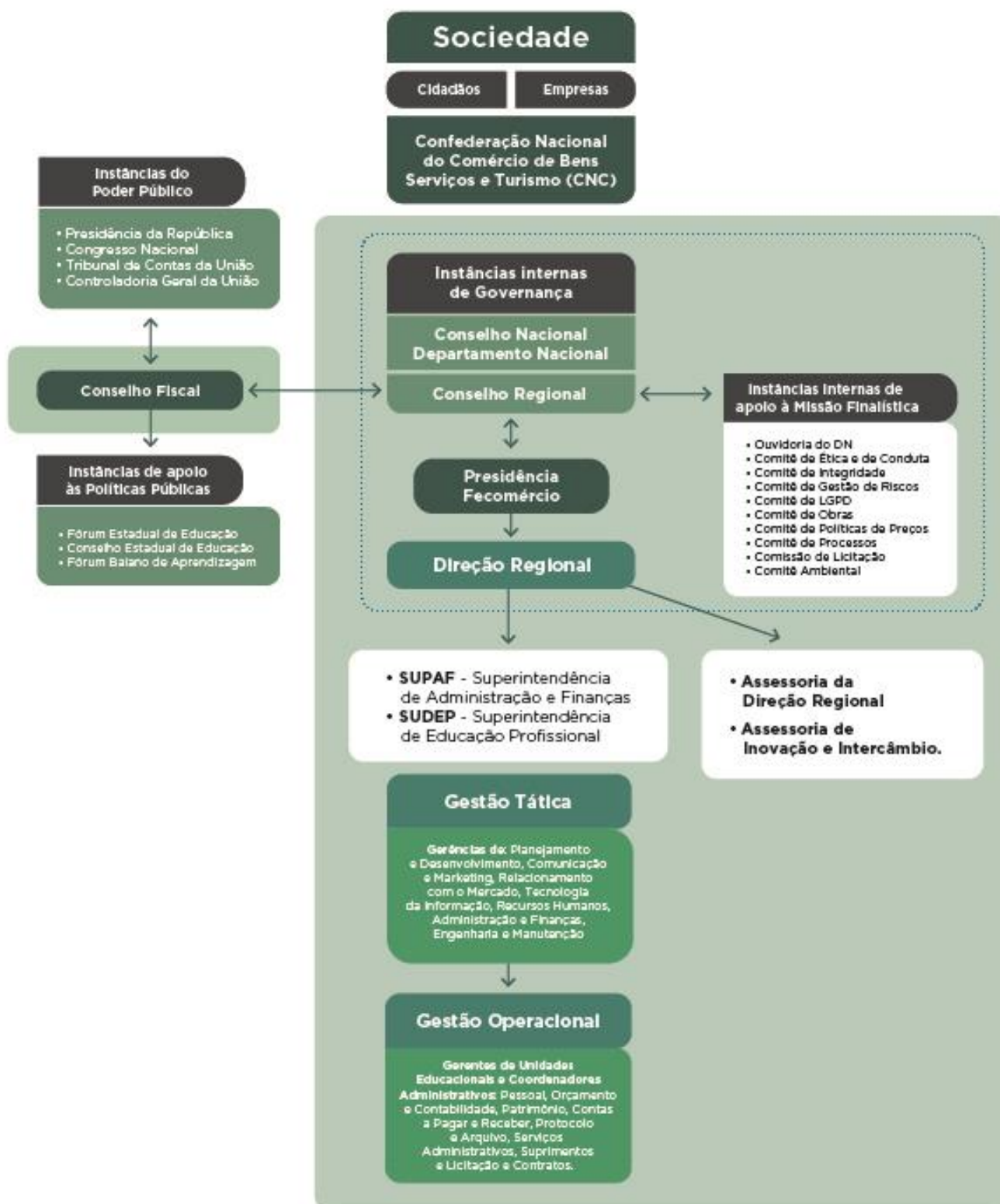
Resolução Senac 1.143/2020 – disciplina as operações imobiliárias das Administrações Nacional (AN) e Regionais (ARs) do Senac.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/09/1.143-2020-Disciplina-as-operacoes-imobiliarias-das-Administracoes-Nacional-e-Regionais-do-Senac.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/09/1.143-2020-Disciplina-as-operacoes-imobiliarias-das-Administracoes-Nacional-e-Regionais-do-Senac.pdf</a>
Resolução Senac 1.144/2020 – altera os artigos 2º e 39 da Resolução Senac n. 958/2012, sobre Regulamento de Licitações e Contratos.	<a href="http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/09/1.144-2020-Altera-os-artigos-2-e-39-da-Resolucao-958-2012-sobre-Regulamento-de-Licitacoes-e-Contratos.pdf">http://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2020/09/1.144-2020-Altera-os-artigos-2-e-39-da-Resolucao-958-2012-sobre-Regulamento-de-Licitacoes-e-Contratos.pdf</a>
Resolução Senac 1.187/2022 – altera o artigo 6º da Resolução Senac 958/2012, que altera, modifica e consolida o Regulamento de Licitações e Contratos do Senac.	<a href="https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/1.187-2022-Altera-o-art.-6-da-Res.-Senac-958-2012-Regulamento-de-Licitacao.pdf">https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/1.187-2022-Altera-o-art.-6-da-Res.-Senac-958-2012-Regulamento-de-Licitacao.pdf</a>
Resolução Senac 1.201/2022 – aprova o Regimento do Senac.	<a href="https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/RegimentoSenac_1.201-2022.pdf">https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/RegimentoSenac_1.201-2022.pdf</a>
Resolução Senac 1.205/2022 – altera dispositivos do Regulamento de Licitações e Contratos do Senac.	<a href="https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/1.205-2022-Altera-o-RLC.pdf">https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/1.205-2022-Altera-o-RLC.pdf</a>
Resolução Senac 1.218/2022 – Atualiza disposições sobre a integração do Senac ao Sistema Federal de Ensino, na condição de mantenedor, com autonomia para a criação de unidades educacionais e a oferta de cursos e programas de educação profissional e tecnológica, revogando a Resolução Senac 1.036/2015.	<a href="https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/Resolucao_Senac-1.218.2022-1.pdf">https://www.dn.senac.br/wp-content/uploads/2018/02/Resolucao_Senac-1.218.2022-1.pdf</a>
Código de Contabilidade e Orçamento do Senac (Codeco).	<a href="https://transparencia.senac.br/assets/files/2022/Codeco_2022.1.pdf">https://transparencia.senac.br/assets/files/2022/Codeco_2022.1.pdf</a>
Código de Produção Educacional do Senac (Codepe).	<a href="http://www.extranet.senac.br/anexos/Codepe_2021.pdf">http://www.extranet.senac.br/anexos/Codepe_2021.pdf</a>
Código Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Senac (CodeTI).	<a href="http://extranet.senac.br/anexos/CodeTI_vf.pdf">http://extranet.senac.br/anexos/CodeTI_vf.pdf</a>

Diretrizes do Programa Senac de Gratuidade.	<a href="http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/diretrizes-psg-10.pdf">www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/diretrizes-psg-10.pdf</a>
Diretrizes da Educação Profissional do Senac.	<a href="http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diretrizes%20Ed.%20Prof.%20Senac.pdf">http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diretrizes%20Ed.%20Prof.%20Senac.pdf</a>
Diretrizes da Educação Superior no Senac.	<a href="http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diret%20Ed%20Superior.pdf">http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diret%20Ed%20Superior.pdf</a>
Diretrizes da Rede Nacional de Educação a Distância Senac.	<a href="http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diretrizes-ead-2016.pdf">http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diretrizes-ead-2016.pdf</a>
Diretrizes Nacionais dos Programas de Aprendizagem Profissional Comercial do Senac.	<a href="http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diret%20Nacion%20Aprendizag%20Prof.pdf">http://www.extranet.senac.br/diretrizesnacionais/docs/Diret%20Nacion%20Aprendizag%20Prof.pdf</a>

Fonte: Assessoria Técnica de Documentação. Diretoria de Operações Compartilhadas. Senac/DN, 2022.

## 1.3. Governança e Estrutura organizacional

Figura 2 - Governança e estrutura organizacional



Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

### Quadro 3 - Competências regulamentares dos órgãos deliberativos

#### Instâncias do poder público

Instâncias responsáveis pela fiscalização, pelo controle e pela regulação, desempenhando importante papel para promoção da Governança das organizações. São autônomas e independentes, não estando vinculadas apenas a uma organização: Presidência da República, Tribunal de Contas da União (TCU), Congresso Nacional, Controladoria Geral da União (CGU) etc.

#### Instâncias de apoio a políticas públicas

Instâncias responsáveis por definir ou avaliar a estratégia e as políticas, bem como monitorar a conformidade e o desempenho destas, devendo agir nos casos em que desvios forem identificados. São, também, responsáveis por garantir que a estratégia e as políticas formuladas atendam ao interesse público, servindo de elo entre principal e agente. Ex.: Fóruns Estaduais de Educação; Conselhos Estaduais de Educação; Conselhos Empresariais de Turismo; Conselho Superior do IFBA, Conselho Estadual Tripartite Paritário/Estadual de Turismo etc.

#### Instâncias internas de governança – Administração Regional

Instâncias responsáveis pela avaliação, auditoria e monitoramento independente e, nos casos em que disfunções são identificadas, pela comunicação dos fatos às instâncias superiores de Governança. Ex.: Conselho Regional, Conselho Fiscal e Departamento Regional.

#### Instâncias de apoio à missão finalística

Instâncias que realizam a comunicação entre partes interessadas internas e externas à administração da Entidade, bem como auditorias internas que avaliam e monitoram riscos e controles internos, comunicando quaisquer disfunções identificadas à Alta Administração. Ex.: Canais de Comunicação, Comissão de Ética, Comitê de Integridade, licitação, processos etc.

Fonte: Superintendência de Administração e Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

## 1.4. Cadeia de valor do Senac

A cadeia de valor do Senac foi desenhada tendo como foco os empresários, a sociedade e a centralidade do aluno, apoiada nos macroprocessos de suporte, finalístico e estratégico, comuns tanto ao Departamento Nacional como aos Departamentos Regionais, respeitando, assim, suas especificidades e atribuições regimentais.

**Figura 3** - Cadeia de valor do Sistema Senac



Fonte: Assessoria de Planejamento e Controle. Direção-Geral. Senac/DN, 2022.

## 1.5. Modelo de valor e de negócios

Tendo em vista os pressupostos da cadeia de valor do Senac foi mantido o foco nos empresários, na sociedade e na centralidade do aluno, apoiada nos macroprocessos de suporte, finalístico e estratégico, comuns tanto ao Departamento Nacional como aos Departamentos Regionais, respeitando, assim, suas especificidades e atribuições regimentais.

Em consonância ao disposto no art. 3º do Decreto 61.843/67, que dispõe sobre ser a educação profissional a atividade principal do Senac, com a oferta de formação em todos os níveis e modalidades de educação com a integração às dimensões do mundo do trabalho, da ciência, da tecnologia e da cultura, em articulação permanente com o desenvolvimento socioeconômico sustentável regional, o Sena Bahia, em 2022, continuou atuando na oferta de cursos de Formação Inicial e Continuada: cursos de qualificação, aperfeiçoamentos,

aprendizagem, intensificando, também, a oferta de cursos técnicos presenciais e através da Rede EAD, além dos programas socioprofissionais e ações extensivas.

**Figura 4 - Proposta de valor e de negócios do Senac**



Fonte: Gerência de Marketing e Comunicação. Diretoria de Educação Profissional. Senac/DN, 2022.

Neste Relatório, no Capítulo 4, a proposta de Valor e Negócios é expandida na relação com os capitais organizacionais e objetivos estratégicos, de maneira a apresentar os resultados alcançados pelo Senac.

## 1.6. Território de atuação

Em 2022 o Senac Bahia contou com 10 (dez) Centros de Educação Profissional, 2 (dois) Centros de Educação Hoteleira, 4 (quatro) Núcleos de Educação Profissional, 5 (cinco) Postos de Atendimento e 7 carretas móveis (2 do Segmento de Beleza e 5 no Segmento de Turismo e Hospitalidade) para o desenvolvimento de suas ações na capital e no interior.

Na capital do Estado estão localizados:

**Centro de Educação Profissional - Salvador – CEP/SSA** - Sede de programações diversificadas, com ambientes pedagógicos que oferecem ao estudante a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional. Conta, também, com espaços especializados nas áreas de Saúde, Beleza, Comunicação, Gastronomia e Moda, desenvolvendo serviços educacionais e atendimento ao público.


**Centro de Educação Hoteleira - Pelourinho–CEH/PEL** – Instalado no Complexo Turístico do Senac/Pelourinho, que ocupa três casarões no Centro Histórico de Salvador. Sede do Restaurante-Escola Pelourinho, Restaurante História e Sabor, Bahia Bar, do Museu da Gastronomia Baiana e do Café e Chocolate, que qualifica e aperfeiçoa pessoas através da educação profissional para o segmento Turismo e Hospitalidade, desenvolvendo cursos na área de Turismo e Hospitalidade. Seus espaços são dotados de salas-ambiente, cozinhas pedagógicas e restaurantes, que funcionam como empresas pedagógicas, onde são desenvolvidas atividades de acordo com o Modelo Pedagógico Senac, através de atendimento direto ao público na empresa pedagógica.

**Centro de Educação Hoteleira - Casa do Comércio – CEH/CAC** - Instalado no 11º andar do edifício Casa do Comércio, com Restaurante-Escola com serviços “*self-service*” e “*a la carte*”, qualifica e aperfeiçoa recursos humanos para o segmento hoteleiro, desenvolvendo cursos na área de Turismo e Hospitalidade. Seus espaços são dotados de salas ambiente, cozinhas pedagógicas e restaurante, onde são desenvolvidas atividades de acordo com o Modelo Pedagógico Senac, através de atendimento direto ao público na empresa educacional.

**Centro de Educação Profissional da Sé – CEP/SÉ** – Unidade educacional responsável pelo desenvolvimento de atividades/ações do Programa de Aprendizagem além de outras ações/ programações de Educação profissional no município de Salvador, atende prioritariamente ao Programa Senac de Gratuidade (PSG).

**Centro de Educação Profissional Casa do Comércio – CEP/CAC** - Instalado no 7º andar do edifício Casa do Comércio, com ambientes diferenciados para atendimento nos segmentos de gestão & negócios, saúde, idiomas, tecnologia da informação e comunicação com o intuito de qualificar e aperfeiçoar pessoas e empresas. Seus espaços são dotados de salas de aula multifuncionais, miniauditório, laboratórios de informática atualizados, estúdios para produção de vídeos e gravação de podcast, além de ambientes como o laboratório de soluções e a sala *Maker* que possibilitam a criatividade e inovação. O objetivo do referido Centro é oferecer espaços modernos, com equipamentos e infraestrutura para atender à





demanda de formação de profissionais que estejam à frente das necessidades atuais do mundo do trabalho.

E nos municípios do interior baiano, localizam-se:

**Centro de Educação Profissional - Camaçari – CEP/CA** - Localizado no município de Camaçari, atende aos estudantes do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos que oferecem ao estudante a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional, principalmente na área de Hospitalidade e Turismo.

**Centro de Educação Profissional – Lauro de Freitas – CEP/LF** - Localizado no município de Lauro de Freitas, atende aos estudantes do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais e ambientes pedagógicos que oferecem ao estudante a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional, nos segmentos de Gastronomia, Beleza e Tecnologia da Informação.

**Centro de Educação Profissional - Feira de Santana – CEP/FS** - Localizado no município de Feira de Santana, atende aos estudantes do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais e ambientes pedagógicos que oferecem ao estudante a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional. A ele está vinculado o Núcleo de Educação Profissional de Lençóis, que desenvolve programações para a região da Chapada Diamantina e, o Núcleo de Educação Profissional Irecê, inaugurado em 2022.

**Centro de Educação Profissional - Vitória da Conquista – CEP/VC** - Instalado no município de Vitória da Conquista, atende aos estudantes do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional em diversas áreas do conhecimento. A ele está vinculado o Núcleo de Educação Profissional de Barreiras e sedia o primeiro espaço do projeto Co.Nexo, que tem por objetivo impulsionar o empreendedorismo, por meio da oferta de orientação, capacitação e acompanhamento em criação de negócios.

**Centro de Educação Profissional – Porto Seguro – CEP/PS** - Situado no município de Porto Seguro, o Centro de Educação Profissional do Senac, atende aos estudantes do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos de Gastronomia, Beleza, Saúde e Tecnologia da Informação, que oferecem ao estudante a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional de diversas áreas.

**Centro de Educação Profissional de Alagoinhas – CEP/ALH** - Instalado no município de Alagoinhas, o Centro de Educação Profissional do Senac atende aos estudantes do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos de Beleza, Tecnologia da Informação, Gestão e Gastronomia que oferecem ao estudante a oportunidade de desenvolver as competências gerais e específicas necessárias ao exercício profissional.

**Centro de Educação Profissional de Santo Antônio de Jesus – CEP/SAJ** - Instalado no município de Santo Antônio de Jesus atende aos estudantes do município e das cidades circunvizinhas. Dispõe de salas convencionais, auditório e ambientes pedagógicos de Beleza e Gastronomia, que oferecem ao aluno a oportunidade de desenvolver as competências

gerais e específicas necessárias ao exercício profissional. A esse centro agrega-se o Núcleo de Educação Profissional de Amargosa.

**Figura 5** - Rede de Ensino do Departamento Regional



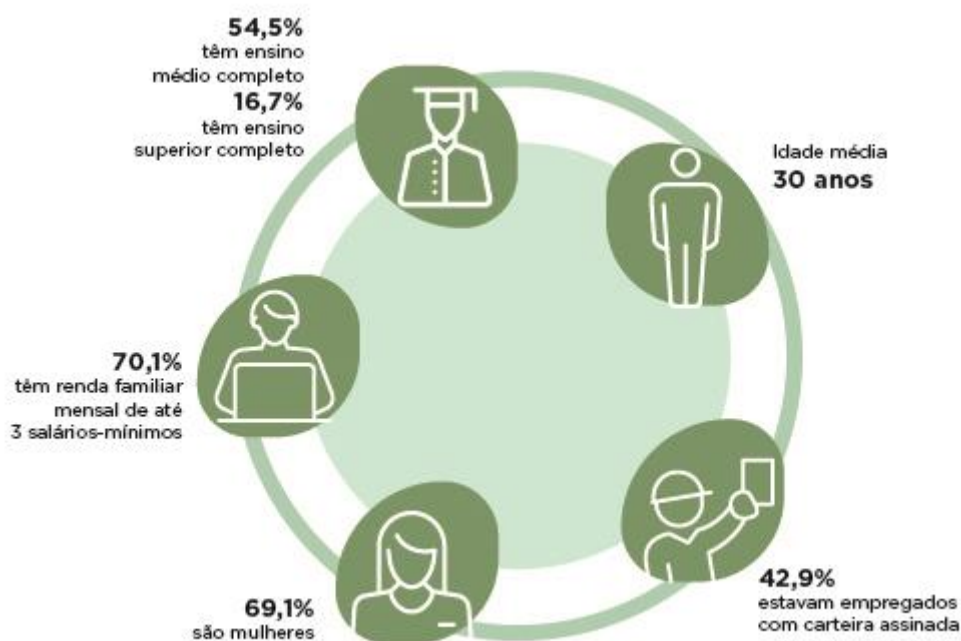
Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

**Figura 6** - Segmentos de atuação da oferta de EPT do Sistema Senac



Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

**Figura 7** - Perfil sociodemográfico do público do Departamento Regional



Fonte: Pesquisa Nacional de Avaliação dos Egressos Senac – Pnaes 2021. Gerência de Prospecção e Avaliação Educacional. Diretoria de Educação Profissional. Direção-Geral. Senac/DN, 2022.

## 1.7. Relação com o ambiente externo

O ano de 2022 iniciou com boas perspectivas econômicas, apesar do país ainda vivenciar os impactos decorrentes da pandemia ocasionada pela covid 19.

No cenário econômico local, o índice de desemprego na Bahia no primeiro semestre de 2022 foi de 15,5 % e cerca de 612 mil pessoas desistiram de buscar emprego diante das dificuldades apresentadas pelo mercado, segundo dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Neste mesmo período, o PIB baiano teve alta de 3,9% no primeiro trimestre e de 4,8% no segundo, quando comparado ao ano de 2021, de acordo com a publicação da Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais (SEI). No que tange ao setor de serviços, o valor adicionado no primeiro trimestre foi de R\$ 107,1 bilhões e a variação das atividades do PIB no primeiro semestre foi de 2,0%.

Os trabalhos informais também tiveram expansão. Cerca de 53% dos considerados ocupados estavam como autônomos ou sem carteira assinada.

Esse quadro foi agravado pelo fechamento de um número considerável de empresas no Estado.

No segundo semestre de 2022 o índice de desemprego na Bahia apresentou leve redução, ficando em torno de 15,1%, de acordo com o IBGE. O setor de serviços - destaque para atividades imobiliárias, da administração pública e de transportes - teve expansão de 1,6% em relação ao mesmo período de 2021. Já os segmentos relativos ao comércio apresentaram

retração. No entanto, o segmento turismo, conforme informação da Secretaria de Turismo do Estado da Bahia, teve crescimento, inclusive com uma média mensal de ocupação hoteleira na capital de 13,3%. O setor gerou, no terceiro trimestre de 2022, 3.174 novos postos de trabalho com carteira assinada.

Diante desse cenário, o Senac Bahia, a partir de uma ação de cunho nacional, ampliou o atendimento em cursos PSG, não apenas para os cursos do Programa de Aprendizagem, como também de Qualificação, Aperfeiçoamento e Técnicos, na modalidade presencial e EAD, proporcionando ofertas distintas e diferenciadas para público diverso, incluindo empresas.

## **1.8. Programa Senac de Gratuidade (PSG)**

O Programa Senac de Gratuidade teve origem pelo Acordo de Gratuidade definido pelo Decreto no 6.633, de 5 de novembro de 2008, cuja execução financeira tem por premissa regulamentar a aplicação de 66,67% da Receita Compulsória Líquida destinada à Instituição na oferta de vagas gratuitas em cursos de Formação Inicial e Continuada e de Educação Profissional Técnica de Nível Médio, cabendo ao regional, o cumprimento desse compromisso.

Tendo em vista o cuidado da instituição com a aplicação efetiva dos recursos destinados ao PSG, buscou-se priorizar nesse programa os cursos de aprendizagem, que possibilitam a iniciação do jovem no mercado de trabalho. Destaca-se a realização de 864 turmas do Programa Senac de Gratuidade – PSG, um total de 17.726 alunos, em 35 municípios baianos, com títulos para o programa de Aprendizagem e outros títulos de Formação Inicial e Continuada, tais como: Aprendizagem Profissional de Qualificação em Serviços de Coleta de Resíduos, de Limpeza e Conservação de Áreas Públicas, Garçom, além da ampliação da oferta de cursos técnicos (presenciais e EAD), totalizando mais de 2.844.859 horas desenvolvidas.

# **2. Riscos, oportunidades e perspectivas**

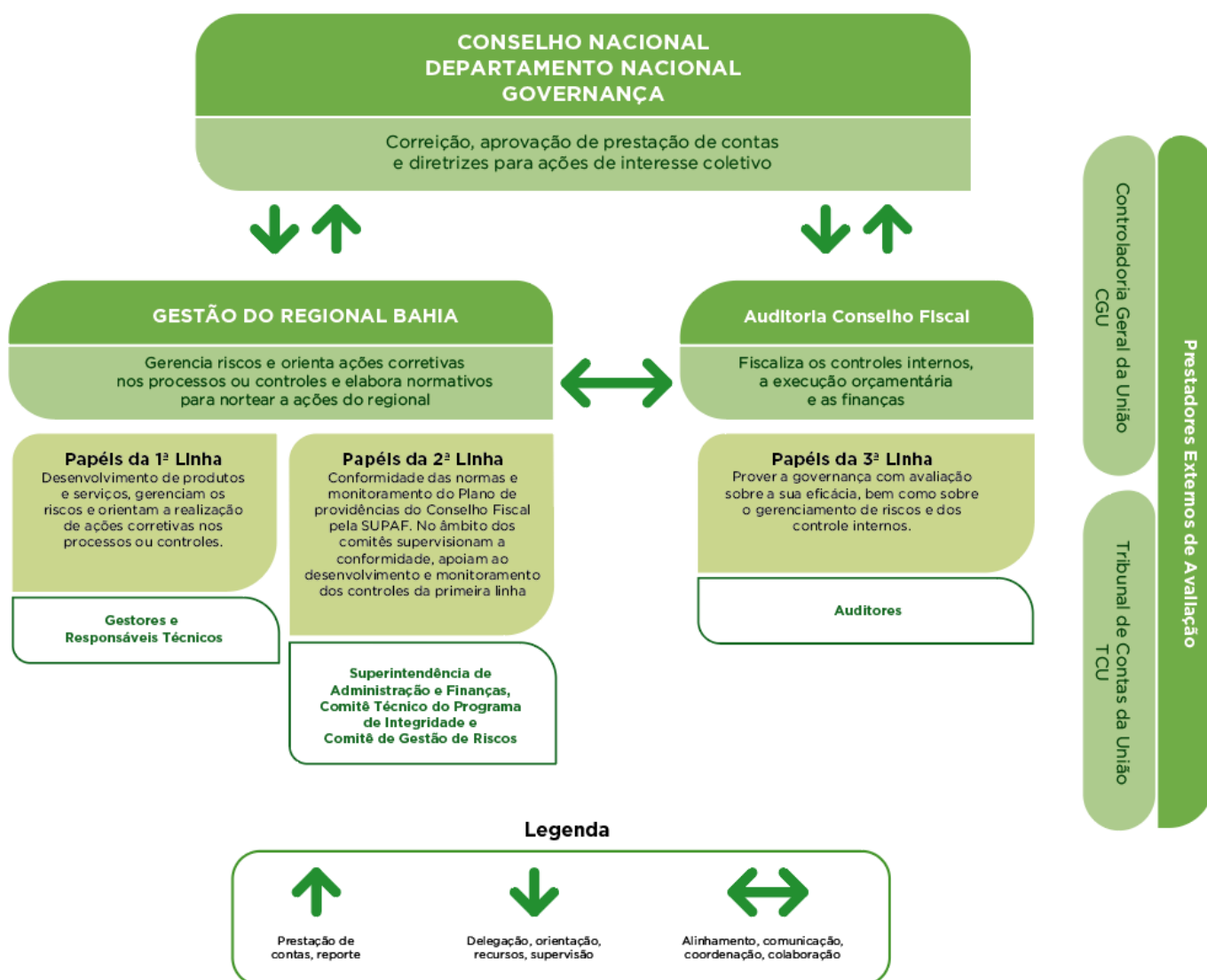
O Senac Bahia em 2022 deu continuidade ao trabalho iniciado em 2020, de implementação de um Programa de Integridade abordando o gerenciamento de riscos alinhado ao Planejamento Estratégico Senac 2020-2023 tendo como base o documento orientador Governança e Integridade do Senac, que traz os conceitos e princípios norteadores nacionais do Senac e das ações do Comitê de Riscos, Governança Corporativa e Controles Internos.

## **2.1. Metodologia de Gestão de Riscos**

O Regional Bahia segue o Sistema de Controle Interno definido pelo IIA (Instituto dos Auditores internos) formado pelas três linhas.

**Figura 8 - Modelo das três linhas**

**Instâncias Responsáveis pela Gestão de Riscos**  
Modelo das três linhas



Fonte: Superintendência de Administração Finanças. SENAC/BAHIA, 2022.

Para cumprimento do objetivo estratégico, o DR Bahia conta com o apoio da alta direção para implementação de ações e práticas de *Compliance*, evidenciado pela disponibilização de recursos para aplicar no programa, considerando a disponibilidade orçamentária, a participação ativa na aprovação de políticas e procedimentos, como a aprovação pelo Conselho Regional do SENAC Bahia do Plano de Gestão de Riscos, revisão do Código de Ética, resolução que estabelece as diretrizes para o funcionamento dos Canais de Comunicação e o Plano de Integridade.

O Plano de Integridade do Senac Bahia, foi concebido considerando o disposto na ISO 19.600:2014, que dispõe sobre requisitos de um sistema de conformidade, de acordo com o Decreto 8.420/15, que regulamentou a Lei 12.846/13 (Lei Anticorrupção), com base nas diretrizes do Programa de Integridade para empresa privada, elaborado pela CGU

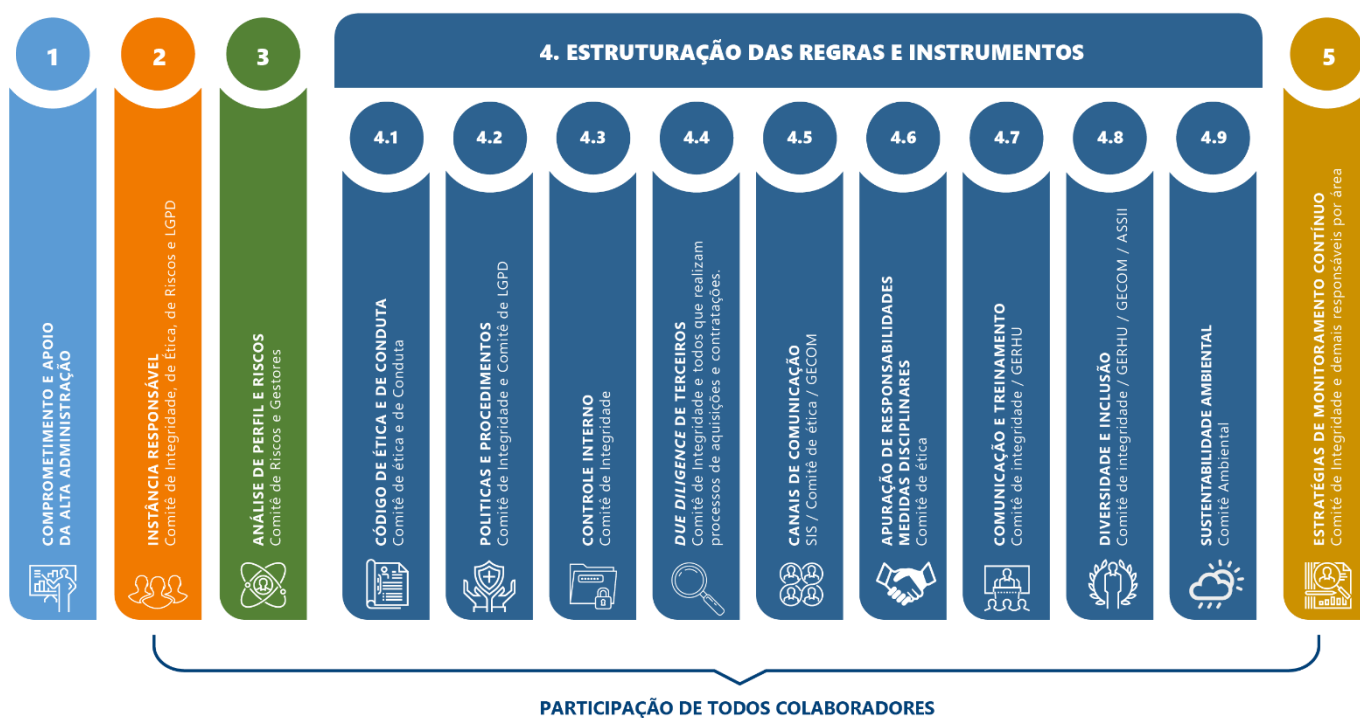
(Controladoria Geral da União) e, nos direcionamentos constantes do documento Governança e Integridade no Senac: conceitos e princípios do Departamento Nacional.

Este documento apresenta diretrizes para auxiliar o Regional a construir e aperfeiçoar suas políticas e instrumentos destinados à prevenção, detecção e remediação de atos lesivos, base do Programa de Integridade ou Programa de *Compliance*, no sentido mais amplo, e consiste em planejar a prevenção de riscos de desvios de conduta e descumprimento legal, além de incorporar métodos para detectá-los e controlá-los.

No que concerne ao plano de integridade do SENAC BAHIA, descreve ações de *Compliance* a serem aprimoradas, quando existentes, ou implementadas no Regional, que visam promover a sua integridade e para isso, sugere a implementação e/ou aprimoramento dos seguintes instrumentos:

**Figura 9 - Pilares de Integridade**

**DEFINIÇÃO DE RESPONSABILIDADES PILARES DE INTEGRIDADE DR BAHIA**



Fonte: Superintendência de Administração Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

As instâncias responsáveis estão definidas em normativos específicos pelo programa de integridade, distribuídas em comitês: de integridade, riscos, ética e conduta, de LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), sustentabilidade ambiental, visando à conformidade dos procedimentos às exigências legais.

Para promover a cultura de *Compliance* no Regional, desde 2021, foram desenvolvidas ações de comunicação e treinamentos relativos ao tema, para os colaboradores, como: ESG (Ambiental, Social e Governança), LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, diversidade e inclusão, Código de Ética e de Conduta, voltados para público interno em geral e, também, treinamentos para públicos específicos, com temas sobre *Compliance*, Formação de DPO,

Investigações internas, Estrutura e Processos Organizacionais, e através do Programa Transparência e Unicidade, os cursos de *Compliance*, Lei Geral de Proteção de Dados e sustentabilidade corporativa.

Destacamos neste ano de 2022, a realização do Fórum ESG para o público externo e também com a participação de Gestores do Senac Bahia, sendo o convite extensivo a todos os colaboradores. Outro destaque foi o Seminário de Gestão e fiscalização de contrato, com o objetivo de capacitar os colaboradores envolvidos na gestão e fiscalização de contratos com vistas a aperfeiçoar a contratação, oferecendo condições para o melhor desempenho de suas atribuições. Ambos foram na modalidade presencial e considerado muito exitosos.

O Regional está em fase de estabelecer as diretrizes para implantação do comitê de Diversidade e Inclusão em 2023, com a finalidade de pensar e propor ações que visem manter o Regional em conformidade com as ODS- Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis, que abrangem temas relacionados a aspectos sociais, entre eles: saúde e bem-estar, educação de qualidade, igualdade de gênero, trabalho decente, redução das desigualdades e a paz, justiça.

Para dar continuidade ao Gerenciamento de Riscos, o Regional Bahia através do Comitê de Riscos, atualizou o mapeamento de riscos estratégicos, parte integrante do Planejamento 2020 a 2023 e segue implementando ações direcionadas para este Pilar, que se encontra iniciando o 2º passo para gerenciamento de riscos das áreas operacionais, com base no disposto na Política de Riscos do DR Bahia, aprovada em 2021, que estabelece a seguinte visão de gerenciamento de riscos:

**Figura 10** - Visão geral do gerenciamento de riscos



Fonte: Superintendência de Administração Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

Mais detalhes sobre a metodologia em <http://www.extranet.senac.br/extranet/arq/politica-gestao-riscos.pdf>

## **2.2. Principais riscos organizacionais e ações de mitigação**

Os riscos são classificados conforme estabelecido no quadro 4. Os principais riscos do Regional Bahia estão apresentados no quadro 5, a seguir, de acordo com o Planejamento estratégico 2020-2023.

## Quadro 4 - Classificação de Riscos

Níveis	Resultados
<b>Risco extremo</b>	63 a 81
<b>Risco alto</b>	35 a 49
<b>Risco médio</b>	9 a 27
<b>Risco baixo</b>	1 a 9

Fonte: Política da Gestão de Riscos. Senac/BAHIA, 2020.

## Quadro 5 - Matriz de principais riscos, probabilidades e ações de mitigação

Perspectivas	Objetivo Estratégico	Ref	Risco	Nível do Risco	Ações	Ações de Mitigação
Financeira	Promover o equilíbrio financeiro	1	Não cobrança efetiva	Alto	Mitigar	Acompanhar legislação sobre possíveis mudanças no cenário que impactem na Receita da Entidade;  Manter o controle orçamentário eficiente e planejamento das aquisições.
		2	Cliente faltar com a quitação das parcelas	Alto	Mitigar	
		3	Descontinuidade da Cadeia de Suprimentos	Extremo	Mitigar	
		4	Despesa do Regional superior à receita	Extremo	Mitigar	
		5	Receita própria insuficiente	Alto	Mitigar	
	Fortalecer a aplicação de recursos na educação profissional	6	Mensuração e aplicação inadequada dos custos associados aos Cursos	Alto	Mitigar	
Clientes e Sociedade	Ampliar o atendimento e a satisfação empresarial	7	Não promover inovação necessária para proporcionar experiências positivas para o cliente	Alto	Mitigar	Investimento em projetos de inovação tecnológica, desenvolvimento de equipes e reestruturação dos processos de atendimento; Intensificação de ações de prospecção com órgãos públicos.
		8	Não reconhecimento do empresariado e órgãos públicos para contratação do atendimento corporativo	Médio	Mitigar	
	Ofertar produtos e serviços alinhados às demandas e transformações do setor empresarial e da sociedade	9	Ofertas educacionais sem aderência as demandas de Mercado	Alto	Mitigar	Realizar a programação, recrutamento e capacitação de profissionais de acordo com as necessidades de suprir demandas do mercado; realizar pesquisa de mercado.
	Fortalecer a imagem institucional junto as partes interessadas	10	Não otimização de ferramentas por falta de equipes preparadas	Alto	Mitigar	Capacitação das equipes envolvidas; Realização de campanhas de comunicação e MKT focadas nos segmentos de Mercado para os quais o Senac atua;
		11	Insuficiência de recursos e capital humano para operacionalizar a estratégia	Médio	Mitigar	Realizar atendimento personalizado através das ferramentas adquiridas.



Processos Internos	Desenvolver padrões de qualidade da educação profissional do SENAC	12	Cursos desalinhados não garantindo a padronização dos processos	Alto	Mitigar	Continuidade da padronização dos processos e fichas técnicas; Estabelecimento de reserva de investimento em tecnologias e capacitações voltadas para o nicho; Contratação de empresa de manutenção para agilizar/otimizar as demandas.
		13	Descumprimento do padrão das fichas técnicas	Alto	Mitigar	
		14	Não disponibilizar equipamentos e tecnologias necessárias de atualização para atingir melhor padrão de qualidade	Alto	Mitigar	
		15	Recurso Humano não qualificado para a tecnologia implantada e demais ações necessárias.	Alto	Mitigar	
		16	Demora na execução de manutenções corretivas e preventivas devido à centralização	Alto	Mitigar	
	Promover o alinhamento dos processos organizacionais às boas práticas	17	Ausência de Ferramenta alinhada aos processos organizacionais. Não avaliação e acompanhamento dos processos internos	Alto	Mitigar	Automatização e Monitoramento dos processos.
		18	Baixa automatização dos processos	Alto	Mitigar	
		19	Ausência de ações para disseminação do Código de Ética e de sistema para monitorar as Apurações de Responsabilidades.	Alto	Mitigar	
	Implantar a gestão de riscos, conformidade e <i>Compliance</i>	20	Não Implementação da Política de Gestão de Riscos	Alto	Mitigar	Execução da Política de Riscos; Otimizar o uso do sistema para análise e monitoramento dos mesmos.
	Aprendizado e Crescimento	Ampliar o atendimento e a satisfação empresarial	21	Aumento de <i>turnover</i>	Médio	Mitigar
22			Movimentação de pessoal e desenvolvimento de competências sem critérios formalizados	Médio	Mitigar	Execução da avaliação de desempenho.
Promover o desenvolvimento de competências organizacionais alinhadas ao desafio estratégico		23	Equipe com desempenho comprometido e em desacordo com as técnicas atuais/inovadoras	Médio	Mitigar	Instituição de um Plano de Treinamento Anual (PTA).
Produzir e disseminar conhecimentos sobre os setores educacional e terciário		24	Segmentos de Educação Profissional desalinhados com as diretrizes do Núcleo Corporativo do Nordeste	Médio	Mitigar	Elaboração de projetos e estabelecimento de cultura de estímulo à participação efetiva dos representantes dos planos diretores.

Fonte: Superintendência de Administração e Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

Resultado	Nível	Quant. De Riscos
Extremo		2
Alto		16
Médio		6
Baixo		0

#### Notas:

1. O Nível de Risco, de Exposição ao Risco ou Grau de criticidade, portanto, é identificado a partir do cruzamento da classificação de riscos quanto à Prioridade e ao Impacto dele, que resultará em uma pontuação. Essa pontuação irá classificar o Nível de Risco em Baixo, Médio, Alto ou Extremo, conforme estabelecido na Política de Riscos do Regional.
2. A Matriz de Classificação de Riscos, é, portanto, uma ferramenta de gestão que viabiliza a visualização de possíveis riscos, com o objetivo de auxiliar os gestores na tomada de decisão, considerando que possibilita a priorização dos riscos, a partir da identificação do Nível de Risco Real, e posteriormente, o tipo de Tratamento a ser dado ao mesmo.
3. O Departamento Regional do Senac/BAHIA elaborou a Matriz de Classificação de Riscos, conforme melhores práticas de mercado, além de comparativos com o Referencial de Gestão de Riscos do Tribunal de Contas da União (TCU) e treinamentos da Controladoria-Geral da União (CGU).

## 2.3. Principais oportunidades identificadas

Com a retomada consolidada das atividades de forma presencial em suas unidades educacionais em 2022, o Senac Bahia identificou relevantes oportunidades para o atendimento das demandas de educação profissional no Estado.

Nesse propósito, o Senac Bahia continuou formalizando parcerias, acordos, contratos e convênios no intuito de realizar prestação de serviços educacionais junto aos órgãos públicos, ampliando o atendimento corporativo à esfera pública. Além disso, deu continuidade ao contrato com a Secretaria Estadual de Educação para o desenvolvimento do Programa Educar para Trabalhar. A ampliação da oferta de programações para o Segmento de Tecnologia da Informação (qualificação e técnicos), visto estar o mercado em alta expansão, possibilitou a parceria com *players* de Tecnologia da Informação, tanto *players* do mercado local, tal como o Parque tecnológico da Bahia e o *Hub* Salvador, que participaram ativamente de eventos de tecnologia enviando profissionais técnicos que trouxeram tendências e atualizações tecnológicas, além de vagas disponibilizadas por empresas, em busca de profissionais junto ao Banco de Oportunidades(BOP) do Senac Bahia; quanto dos grandes *players* do mercado mundial, por exemplo, o reforço da parceria com a *Microsoft*, que através da *Big Brain* viabilizou a integração entre SIG e o *Office*, além de treinamentos, cursos e possíveis certificações que avaliam as habilidades técnicas e pedagógicas dos educadores na utilização dos recursos da mesma.

Destaca-se, também, a criação do Programa de pré-incubação Co.Nexo, que atua em complementariedade às ações do *Hub* do Sudoeste, contribuindo para o fortalecimento do ecossistema de inovação no município Vitória da Conquista.

## 2.4. Controles interno e externo

O Conselho fiscal realizou Auditoria Interna em 2022, que teve como base o período de abril de 2020 a dezembro de 2021 e, “visou comprovar que todas as operações foram contabilizadas de modo a assegurar o controle adequado sobre os ativos da entidade, o gerenciamento adequado das obrigações e o acompanhamento da execução orçamentária”. As recomendações no sistema de providência estão com status atendidas e em monitoramento.

Apresentamos no quadro 6 a situação de atendimento das demandas do Órgão de controle externo TCU – Tribunal de Contas da União no ano de 2022. Neste período não houve nenhuma demanda da CGU – Controladoria Geral da União.

**Quadro 6** - Situação de atendimento das demandas do TCU

Deliberação	N. do item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas/Ações implementadas
<u>010.169/2022-9</u>	01	Dar ciência sobre o Acórdão n.º 2036/2022-PL que julgou o processo de monitoramento 021.118/2022-1	Cumprida a recomendação do TCU conforme alternativa dada para adoção de medidas no sentido de anulação do certame.

Fonte: Superintendência de Administração e Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

## 3. Estratégia da governança para alcance dos objetivos

**Neste capítulo, indicamos aonde desejamos ir, como pretendemos chegar e de que forma a estrutura de governança do Senac, por meio do Planejamento Estratégico, apoia a capacidade organizacional de gerar valor no curto, médio e longo prazos.**

### 3.1. Direcionamento institucional do Sistema Senac

No cenário atual, a chamada Revolução Industrial 4.0, impulsionada pelos desdobramentos da pandemia decorrentes da covid-19, já apresenta impactos significativos em nosso modo de vida. Internet das coisas, inteligência artificial, robótica, *big data*, impressão em 3D, nanotecnologia, biotecnologia, ciência dos materiais e computação quântica são alguns exemplos dessa revolução, que está em sua fase inicial, integrando tecnologias do mundo

físico, digital e biológico, redefinindo a forma de pensar, de se relacionar e de agir; remodelando a produção, o armazenamento, a disseminação e o compartilhamento de conhecimentos.

É imprescindível à Instituição desenvolver formação profissional em um contexto de reestruturação produtiva, caracterizada por inovações tecnológicas e demandas por novos perfis profissionais, com grande mudança nos requerimentos das competências, soft skills e socioemocionais.

**Figura 11 - Direcionamento institucional**



### 3.2. Planejamento Estratégico

Em resposta ao desafio e à diretriz educacional, a governança do Senac optou por aplicar a metodologia do *Balanced ScoreCard* (BSC), da qual resultou o Plano Senac Brasil 2020-2023: referenciais estratégicos. Esse documento, que apresenta o norte institucional, ou seja, aonde queremos chegar, desdobra-se nos planos de ação anuais de cada Departamento do Senac (Nacional e Regionais), conforme suas especificidades, interesses e recursos. Foi aprovado em Reunião Ordinária do Conselho Nacional do Senac, por meio da Resolução Senac n. 1.140/2020.

Nesse sentido, a estratégia corporativa para o período foi construída sobre três eixos: articulação com o empresariado, inovação na oferta de produtos e serviços educacionais, e sustentabilidade, no sentido da melhoria da eficiência expressa no Mapa Estratégico Senac Brasil 2020-2023.

No Mapa Estratégico para o Sistema Senac são apresentados 11 objetivos convergentes com os orientadores estratégicos – Missão, Visão, Valores e Diretrizes institucionais –, dispostos segundo quatro perspectivas do BSC: Financeira; Clientes e Sociedade; Processos Internos;

e Aprendizado e Crescimento. Esses objetivos são comuns a todos os Departamentos, Regionais e ao Nacional<sup>1</sup>.

### Quadro 7 - Mapa Estratégico do Sistema Senac Brasil 2020-2023

<b>Orientadores Estratégicos (comuns para DN e DRs)</b>	<b>Missão</b>	<b>Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.</b>
	<b>Visão</b>	Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.
	<b>Valores</b>	Transparência, inovação, excelência, inclusão social, atitude empreendedora, desenvolvimento sustentável e educação para autonomia.
	<b>Diretrizes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Orientação para o mercado</li> <li>. Inovação e conhecimento</li> <li>. Promoção social</li> <li>. Gestão institucional</li> <li>. Imagem institucional</li> </ul>
<b>Perspectivas BSC</b>		<b>Objetivos estratégicos Senac Brasil 2020-2023</b>
<b>Financeira</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>. Promover o equilíbrio financeiro.</li> <li>. Fortalecer a aplicação de recursos na educação profissional.</li> </ul>
<b>Clientes e Sociedade</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>. Ofertar produtos e serviços alinhados às demandas e transformações do setor empresarial e da sociedade.</li> <li>. Ampliar o atendimento e a satisfação empresarial.</li> <li>. Fortalecer a imagem institucional junto às partes interessadas.</li> </ul>
<b>Processos Internos</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>. Promover o alinhamento dos processos organizacionais às boas práticas.</li> <li>. Implantar gestão de riscos, conformidade e <i>compliance</i>.</li> <li>. Desenvolver padrões de qualidade da educação profissional do Senac.</li> </ul>
<b>Aprendizado e Crescimento</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>. Promover o desenvolvimento de competências organizacionais alinhadas ao desafio estratégico.</li> <li>. Intensificar a valorização dos empregados.</li> <li>. Produzir e disseminar conhecimentos sobre os setores educacional e terciário.</li> </ul>

Fonte: Assessoria de Planejamento e Controle. Direção-Geral. Senac/DN, 2022.

## 3.3. Convergência dos objetivos estratégicos do Sistema Senac e do Departamento Regional

### Quadro 8 - Mapas Estratégicos do Senac Brasil 2020-2023 e do Departamento Regional Bahia 2022

<b>Mapa Estratégico - Objetivos Estratégicos</b>		
<b>Perspectiva BSC</b>	<b>Plano Estratégico Senac Brasil 2020-2023</b>	<b>Plano de Ação do Senac DR 2022</b>
<b>Financeira</b>	Promover o equilíbrio financeiro. Fortalecer a aplicação de recursos na educação profissional.	Manter o equilíbrio econômico-financeiro.

<sup>1</sup> O Plano Senac Brasil 2023 está disponível, na íntegra, em <dn.senac.br/wp-content/uploads/2017/03/plano2020\_23\_web.pdf>.

<p><b>Clientes e sociedade</b></p>	<p>Ofertar produtos e serviços alinhados às demandas e transformações do setor empresarial e da sociedade.</p> <p>Ampliar o atendimento e a satisfação empresarial.</p> <p>Fortalecer a imagem institucional junto às partes interessadas.</p>	<p>Coordenar o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados às demandas e transformações do setor empresarial e da sociedade.</p> <p>Qualificar a oferta de educação profissional.</p> <p>Monitorar a oferta de educação profissional.</p> <p>Fortalecer a imagem institucional.</p>
<p><b>Processos internos</b></p>	<p>Promover o alinhamento dos processos organizacionais às boas práticas.</p> <p>Implantar a gestão de riscos, conformidade e <i>compliance</i>.</p> <p>Desenvolver padrões de qualidade da educação profissional do Senac.</p>	<p>Coordenar ações de governança corporativa.</p> <p>Aprimorar práticas de conformidade, gestão de riscos e <i>compliance</i>.</p> <p>Desenvolver padrões de qualidade da educação profissional.</p> <p>Promover a integração de processos e sistemas corporativos do DN e dos DRs.</p>
<p><b>Aprendizado e crescimento</b></p>	<p>Promover o desenvolvimento de competências organizacionais alinhadas ao desafio estratégico.</p> <p>Intensificar a valorização dos empregados.</p> <p>Produzir e disseminar conhecimentos sobre os setores educacional e terciário.</p>	<p>Promover o desenvolvimento de competências organizacionais alinhadas ao desafio estratégico.</p> <p>Intensificar a valorização dos empregados.</p> <p>Produzir e disseminar conhecimentos sobre os setores educacional e terciário.</p>

Fonte: Assessoria de Planejamento e Controle. Direção-Geral. Senac/DN e Gerência de Planejamento e Desenvolvimento, Senac/BAHIA, 2022.

### 3.4. Análise resumida da execução do Mapa Estratégico do Departamento Regional

Como tem sido realizado ao longo dos anos, o Plano de Ação da Administração Regional (PAAR) é construído anualmente, e sempre alinhado às diretrizes nacionais do Sistema Senac. Com base nas orientações da Direção Regional, da Superintendência de Administração e de Finanças e Superintendência de Educação Profissional e sob a coordenação da Gerência de Planejamento e Desenvolvimento, diversos setores da instituição participam da elaboração. Ao finalizar os planos de trabalho anuais a Gerência de Planejamento e Desenvolvimento submete à apreciação e validação superior.

O PAAR 2022 também está vinculado ao Planejamento Estratégico do Senac, permitindo uma orientação mais assertiva às Unidades Educacionais, convergindo para uma mesma direção, na busca de facilitar para o alcance dos objetivos, sempre com o apoio, incentivo e orientação do Conselho Regional do Senac. Os instrumentos para acompanhamento e avaliação dos

planos de ação das unidades continuam sendo realizados por meio dos controles internos definidos através de portarias, resoluções, ordens de serviço, normas e demais procedimentos técnicos, administrativos e financeiros.

No propósito do alcance dos objetivos e acompanhamento dos resultados, definiram-se indicadores em consonância com as quatro perspectivas estratégicas (Aprendizagem e Crescimento, Clientes e Sociedade, Financeira e de Processos Internos), previamente definidas, visando à melhoria da qualidade, da disseminação das ações, em consonância com a missão institucional e na direção da visão de futuro, no intuito de favorecer o monitoramento de suas ações.

### Quadro 9 - Iniciativas estratégicas do Departamento Regional na Bahia 2022

Perspectivas BSC	Plano de ação DR 2022	Iniciativas estratégicas
<b>Financeira</b>	Manter o equilíbrio econômico-financeiro.	Monitoramento de despesas e receitas.
		Gerenciamento de patrimônios, de aquisições e de cobranças.
		Monitoramento da execução financeira do Programa Senac de Gratuidade.
<b>Clientes e Sociedade</b>	Coordenar o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados às demandas e transformações do setor empresarial e da sociedade.	Planejamento e execução de títulos do portfólio Programa Senac de Educação Profissional 4.0.
	Qualificar a oferta de educação profissional.	Desenvolvimento de ações de alinhamento do Modelo Pedagógico Senac – 2022.
		Ampliação da oferta da Educação Flexível.
	Monitorar a oferta de educação profissional.	Acompanhamento da execução das pesquisas nacionais (PNAES).
		Desenvolvimento de ações de divulgação das pesquisas nacionais (PNAES).
	Fortalecer a imagem institucional.	Ampliação do monitoramento da marca Senac nas redes sociais e na internet.
		Acompanhamento e monitoramento de ocorrências pelo Comitê de Ética e Conduta.
		Prospecção de acordos, contratos, convênios e parcerias nacionais e internacionais.

<b>Processos Internos</b>	Coordenar ações de governança corporativa.	Acompanhamento das ações implementadas pelos comitês de gestão compartilhada.
	Aprimorar práticas de conformidade, gestão de risco e <i>compliance</i> .	Desenvolvimento de ações de integração do Programas Mais Verde às ações de <i>compliance</i> e aos parâmetros ESG.
	Promover a integração de processos e sistemas corporativos do DN e DRs.	Gerenciamento das integrações implementadas pelo PDTI com foco na segurança da informação.
<b>Aprendizado e Crescimento</b>	Promover o desenvolvimento de competências organizacionais alinhadas ao desafio estratégico.	Promoção de projetos de valorização e bem-estar dos colaboradores.
		Implantação do Programa de Gestão de Desempenho.
		Promoção de programas e ações de capacitação dos Recursos Humanos.

Fonte: Assessoria de Planejamento e Controle. Direção-Geral. Senac/DN e Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

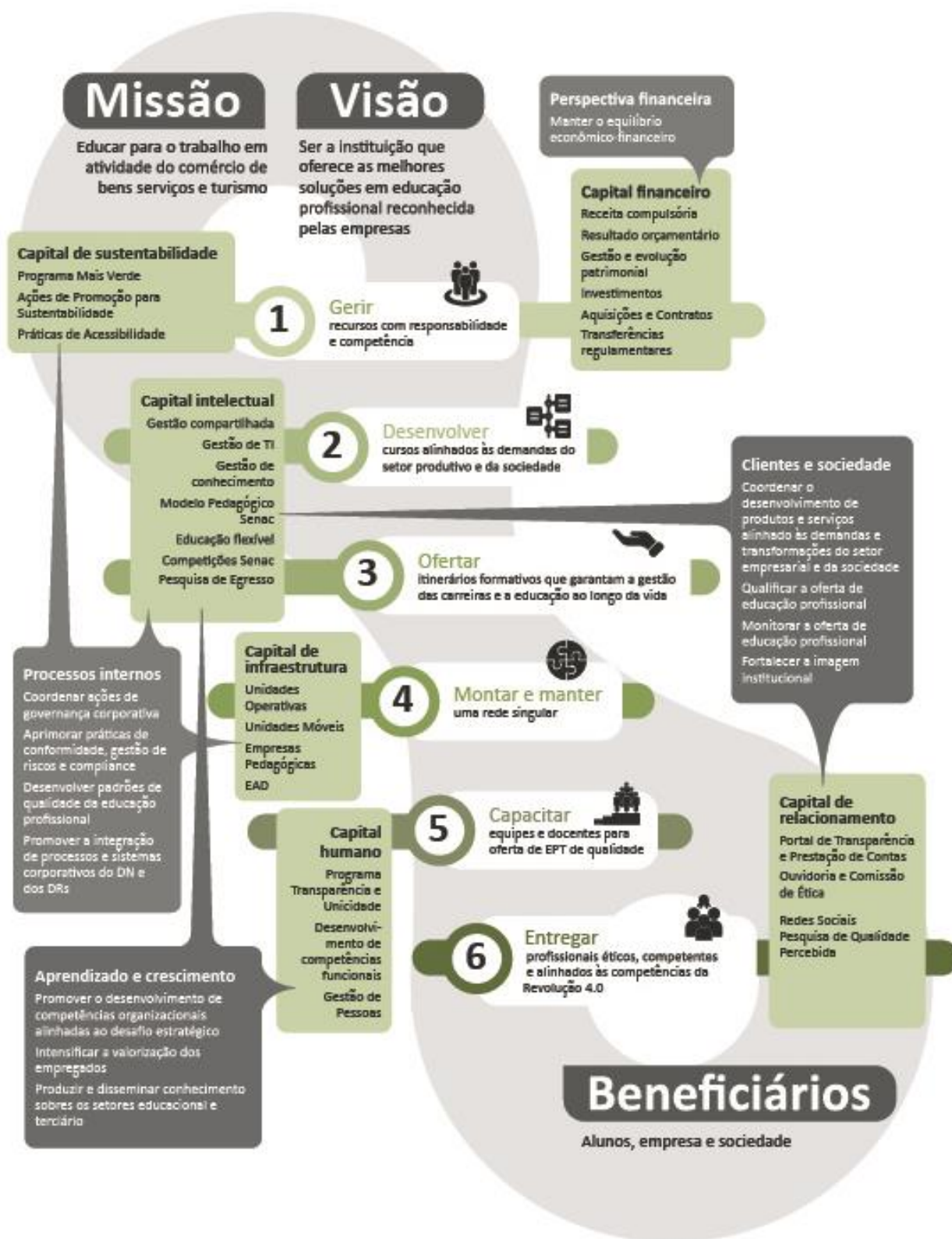
### 3.5. Resultados

**Neste capítulo, informamos os resultados alcançados pelo Departamento Regional, tendo por orientação a cadeia de valor do Sistema Senac, para a qual convergem os capitais organizacionais e os objetivos do Mapa Estratégico**

Desde 2017, junto ao Tribunal de Contas da União (TCU), foram estabelecidos seis indicadores de Resultados Institucionais, a saber: i) Matrícula total; ii) Carga horária executada total; iii) Aproveitamento escolar; iv) Execução financeira do PSG; v) Equilíbrio financeiro, e; vi) Qualidade percebida dos cursos. Esses indicadores são apresentados neste Relatório de Gestão 2022, relacionados aos seus respectivos capitais organizacionais.



**Figura 12 - Resultados institucionais 2022**



Fonte: Assessoria de Planejamento e Controle. Direção-Geral. Senac/DN e Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

### 3.5.1. Capital intelectual

**Objetivo estratégico:**  
**Coordenar o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados às demandas e transformações do setor empresarial e da sociedade.**

#### 3.5.1.1. Educação 4.0

Com as demandas advindas dos avanços tecnológicos e da dita Revolução 4.0 foi preciso ampliar o olhar sobre a oferta de cursos de qualificação profissional, para atender à exigência de mercado, a fim de possibilitar uma formação integrada e inserida no contexto digital ao público interessado. Nesse sentido foi necessário realizar o reposicionamento dos cursos do segmento de Tecnologia da Informação, para atender a esse público, tornando possível a compreensão, utilização e até mesmo criação de novas tecnologias digitais, promovendo assim a disseminação do conhecimento digital, tornando o acesso às novas tecnologias mais democrático e disruptivo. Tendo realizado em 2021 turmas-piloto do curso de Qualificação Profissional Programador Web Full Stack, o Senac Bahia deu início a esse reposicionamento, obtendo boa aceitação do público e fomentando novas turmas. Do mesmo modo, em 2022, através da oferta de 14 títulos no referido segmento, foram obtidos resultados expressivos em suas matrículas, totalizando 11.370 matrículas.

#### 3.5.1.2. Ensino Médio Integrado

Ainda em 2021 o Senac Bahia iniciou ações conjuntas com o Sesc Bahia para discussões sobre a proposta de implantação de turmas de Ensino Médio Integrado, no âmbito da implementação do V Itinerário Formativo, em que a construção da matriz curricular integrada se torna o ponto fundamental para concretização da referida proposta. Como resultado das reuniões com a equipe do Sesc Bahia foram realizadas para levantamento das necessidades, dentre elas, referentes à infraestrutura, ao processo de construção do currículo integrado, à definição dos cursos que poderão ser ofertados, dentre outras, com vistas à consecução de todas as etapas previstas em 2022, visto que as turmas (no novo modelo) estavam programadas para início em 2023. Entretanto, considerando algumas definições institucionais do Sesc, o processo não teve continuidade e o Senac Bahia reorganizou a adesão à oferta do Ensino Médio Integrado, previsto para se iniciar em 2023, através de parceria com órgãos públicos.

#### 3.5.1.3. Aprendizagem Profissional Comercial

No ano de 2022, o Senac Bahia realizou 6.672 matrículas de aprendizagem comercial, e 1.710.026 horas executadas para esse tipo de curso, atendendo a um número de 1.504 empresas.

Na modalidade EAD foram realizadas 286 matrículas de Aprendizagem Comercial e 67.044 horas executadas, atendendo a um número de 119 empresas.

**Tabela 1 - Aprendizagem Profissional Comercial – Resultados 2022**

Matrícula total	Matrícula nova	Matrícula concluída	Carga horária total
<b>6.958</b>	<b>3.085</b>	<b>3.433</b>	<b>1.777.070</b>

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

## Objetivo estratégico: Qualificar a oferta de educação profissional

### 3.5.1.4. Produção Educacional

A programação da oferta de cursos no Senac/BAHIA é realizada trimestralmente, considerando cada localidade, estudos de mercado, interesse dos estudantes, de acordo com a infraestrutura de cada Unidade educacional e conforme detalhamento no planejamento anual.

#### a) Matrícula total e carga horária total por modalidade de oferta e tipo de curso:

No quadro abaixo são descritos os números das matrículas totais por modalidade de educação profissional, tipos de curso e carga horária executada no exercício de 2022. Os resultados obtidos no Senac Bahia compreenderam 67.587 de matrículas concluídas acrescidas, ainda, de 22.919 atendimentos em ações extensivas.

**Quadro 10** - Organização da oferta de educação profissional

Modalidade de educação profissional	Tipos de curso	Matrícula total	Carga horária total
Formação Inicial e Continuada	Aprendizagem Profissional	6.958	1.777.070
	Qualificação Profissional	44.760	4.719.169
	Aperfeiçoamento	8.587	270.834
	Programas Instrumentais	2.303	119.016
	Prog. Socioprofissionais	3.331	104.798
	Programas Socioculturais	499	9.767
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	Qualificação Técnica*		
	Habilitação Técnica	1.149	291.330
	Especialização Técnica		
Educação Superior	Graduação		
	Pós-graduação		
	Extensão		
<b>Total geral</b>		<b>67.587</b>	<b>7.291.984</b>

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

**Figura 13** - Matrícula concluída por modalidade de Educação Profissional



Nota 1: matrículas concluídas.

Nota 2: Habilitação Profissional Técnica – não inclui as matrículas concluídas da Aprendizagem Técnica.

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

### Eixos tecnológicos de atuação

Gestão e Negócios	Ambiente e Saúde	Informação e Comunicação	Turismo, Hospitalidade e Lazer	Desenvolvimento Educacional e Social	Produção Cultural e Design	Produção Alimentícia	Outros
19.402 matrículas	14.969 matrículas	14.198 matrículas	7.366 matrículas	595 matrículas	2.685 matrículas	1.154 matrículas	1.650 matrículas

Nota: matrículas concluídas.

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

## b) Aproveitamento escolar



### Tabela 2 - Aproveitamento escolar

	Matrículas concluídas	Desistência	Matrículas efetivas	Evasão	Reprovação	Aprovação	Taxa de aprovação
<b>BA</b>	62.019	20.435	41.584	1.991	14.474	25.119	<b>0,60</b>

\* Nota 1: na desistência estão sendo consideradas as espécies Cancelamento, Transferência externa, Trancamento e Saída intermediária.

Nota 2: as matrículas concluídas incluem as matrículas finalizadas e descontinuadas, excluídas as matrículas em processo.

Nota 3: as matrículas concluídas incluem as espécies de matrículas: Desistente, Evadido, Transferência externa, Trancado, Saída intermediária, Cancelados, Abandono, Reprovados e Aprovados.

Nota 4: as matrículas efetivas incluem as espécies de matrículas: Evadido, Reprovados e Aprovados.

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

### Tabela 3 - Produção educacional

Indicadores de Produção Educacional	Meta (A)	Execução (B)	Índice [(B)/(A)]	Classificação do desempenho***
Matrícula total	60.901	67.587	1,10	
Carga horária total*	8.830.087	7.291.984	0,82	
Aproveitamento escolar**	<b>41.584</b>	<b>25.119</b>	<b>0,60</b>	

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

\*Somatório da carga horária de cursos de educação profissional e ações extensivas.

\*\*Neste indicador (Aproveitamento escolar) deve-se considerar a relação entre matrícula aprovada (B) e matrícula efetiva (A), conforme descrito no quadro do item b.

\*\*\*Os parâmetros de classificação de desempenho dos Indicadores Estratégicos Nacionais de Produção Educacional são:

segurança: entre 1,00 e 0,61;

atenção: entre 0,60 e 0,41;

risco: entre 0,40 e 0,00.

c) Oferta de gratuidade – Programa Senac de Gratuidade

**Tabela 4 - Programa Senac de Gratuidade**

Ano	Matrícula total em PSG		Carga horária em PSG	
	Meta	Execução	Meta	Execução
2021	6.176	6.169	1.828.802	1.798.601
2022	20.169	17.726	4.046.602	2.844.859

Fonte: Planejamento e Desenvolvimento Educacional. Senac/BAHIA, 2022.

d) Ações Extensivas

Além da realização de cursos de formação profissional, o Senac Bahia, no ano de 2022 realizou ações extensivas à educação profissional que têm a função de promover a divulgação do conhecimento e da instituição através de palestras, workshops, seminários que totalizaram 22.919 participantes e 6.929 encaminhamentos de egressos ao mercado de trabalho.

**Tabela 5 - Ações extensivas: resultados em 2022**

	Participantes	Carga horária
<b>Ações extensivas</b>	22.919	81.221

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

e) Atendimento Remoto

Em 2022 o Senac Bahia deu continuidade à modalidade de ensino atendimento remoto, especificamente para algumas turmas de Aprendizagem que estavam em processo nesta modalidade durante a pandemia e de acordo com portaria da Superintendência Regional do Trabalho, como também para as turmas do Programa Educar para Trabalhar, referentes ao contrato firmado em 2021 com a Secretaria de Educação do Estado e continuadas em 2022. Ressalta-se que a formação para os docentes e discentes no tocante ao domínio da utilização da Plataforma Teams do Office 365, como ferramenta de desenvolvimento das aulas remotas foi continuada e todos os canais de comunicação criados em 2020 (criação de um canal de orientação para o aluno; criação de um canal de orientação para o docente e criação de um tutorial para acesso à plataforma) foram mantidos, alcançando um total de 35.226 matrículas.

**Tabela 6 - Atendimento remoto**

Matrícula total	Matrícula nova	Matrícula concluída	Carga horária total
35.226	26.518	35.207	3.753.916

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

## f) Alinhamento ao Modelo Pedagógico

Buscando a manutenção do alinhamento nacional, o regional Bahia compreende que todos os cursos desenvolvidos devem adotar o modelo pedagógico contemplando na estrutura destes os elementos necessários, e assim totalizou 65 títulos de cursos de acordo com os Planos de Cursos Nacionais e 41 títulos de Planos de Curso de Referência. Além disso tivemos a oferta de 269 títulos de cursos de aperfeiçoamento, programas socioprofissionais, programas socioculturais e programas instrumentais que adotam o mesmo parâmetro curricular do Modelo Pedagógico Senac.

Realizamos, ainda, a formação para 139 novos docentes nos cursos Planejamento e Avaliação e Princípios Educacionais, marcas formativas e modelos curriculares.

**Figura 14 - O jeito Senac de educar para o trabalho**



Fonte: Gerência de Marketing e Comunicação. Diretoria de Educação Profissional. Senac/DN, 2022.

**Quadro 11 - Planos de cursos de referência implementados/2022**

Segmentos	Planos de cursos de referência (implementados em 2022)
<b>Gastronomia</b>	<b>7</b>
<b>Saúde</b>	<b>1</b>
<b>Informática</b>	<b>4</b>
<b>Comércio</b>	<b>29</b>

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

### g) Educação Flexível

A implementação da Educação Flexível no Senac Bahia se deu, inicialmente, pela participação, ainda em 2020, nos grupos de trabalho promovidos pelo Departamento Nacional, como também em grupos de trabalho criados no próprio DR para discussões acerca da nova modalidade de oferta, como forma de dotar equipes educacionais e docentes dos conhecimentos necessários para conduzir uma proposta diferenciada e inovadora, que se consolidaria através do desenvolvimento de turmas-piloto do curso Assistente Administrativo, no ano de 2021. Nesse percurso, supervisores pedagógicos e docentes tiveram formação específica para elaboração dos planos de trabalho docente, em suas especificidades, e equipes administrativas tiveram a possibilidade de participar de encontros com o objetivo de conhecer mais sobre a referida oferta, tendo em vista que estariam à frente de atendimentos ao público. A oferta foi bem recebida pelos estudantes que ingressaram nas turmas, de acordo com o registro deles quanto à satisfação com o novo formato. Em 2022, com a retomada de forma efetiva das atividades presenciais, a oferta de cursos na Educação Flexível teve ainda mais relevância para muitos estudantes, pela possibilidade de conjugar momentos presenciais e não presenciais. As equipes educacionais deram continuidade aos grupos de trabalho, em cada Unidade Educacional, no intuito de conhecer mais sobre objetos digitais de aprendizagem. Foram 385 concluintes dos cursos, o que revelou um aumento expressivo comparado aos resultados em 2021.

### h) Programas educacionais locais

O Senac Bahia, no ano de 2022, foi solicitado por instituições e órgãos governamentais e não governamentais para o atendimento a perfis específicos de público, a saber:

- Parceria com o Tribunal Regional da 15ª Região/São Paulo e o Tribunal Regional do Trabalho da 5ª Região/Bahia, a Prefeitura Municipal de Aracatu/Bahia, para formação profissional de jovens que foram resgatados do trabalho em condições análogas à escravidão. Através de parceria com a prefeitura foram ofertados cursos nos segmentos de Beleza, Moda, Saúde e Gastronomia. Em 2022 foram realizadas 101 matrículas.
- Convênio de cooperação Técnica com o Tribunal de Justiça da Bahia, para promover a qualificação de mulheres em situação de violência doméstica. Serão ofertadas vagas na programação aberta, nos segmentos de Gastronomia e Beleza, cuja vigência será até 2024.
- Cooperação Técnica com o Serviço Social da Indústria, no Programa Vira Vida, que atende jovens em situação de vulnerabilidade social. São ofertados cursos de Qualificação Profissional, Programas Socioprofissionais e Aperfeiçoamento, além de palestras e oficinas gratuitas, para os jovens e familiares. O Senac Bahia se compromete a encaminhar, através do Banco de Oportunidades, para processo seletivo de empresas. Em 2022 foram 100 matrículas no curso de Recepcionista.



**Objetivo estratégico:  
Monitorar a oferta de educação profissional.**

**3.5.1.5. Pesquisas de egressos e de mercado**

A edição 2021 da Pesquisa Nacional de Avaliação dos Egressos do Senac (PNAES) foi realizada em dois momentos no ano de 2022, sendo uma mudança em relação as edições anteriores em que eram realizadas apenas uma vez no ano. Entre os dias 05 e 30 de maio de 2022, foram contatados os egressos com status aprovado do primeiro semestre de 2021. Por sua vez, os egressos aprovados do segundo semestre de 2021 foram contatados entre os dias 24 de outubro e 18 de novembro de 2022.

A pesquisa foi realizada de forma censitária, utilizando como método de coleta dos dados o *Computer Assisted Web Self-Interview* (CAWSI). A PNAES 2021, realizada pelo Departamento Nacional do Senac, considerou como população alvo da pesquisa os alunos que possuíam pelo menos 14 anos de idade e que foram aprovados em cursos do Senac no ano de 2021, tendo sido concluída com 16.896 questionários classificados como válidos.

A pesquisa busca evidenciar o perfil dos egressos da Instituição, suas motivações para realizar o curso e sua situação como força de trabalho, além das características da sua ocupação. Desta forma, com base na investigação acerca da situação profissional em que se encontravam os egressos em 2021, destaca-se o indicador de inserção produtiva. O indicador é mensurado a partir da quantidade de ex-alunos formados pelo Senac que não estavam trabalhando quando ingressaram no curso e que conseguiram um trabalho durante ou após a realização do curso, excluindo-se aqueles que não procuraram trabalho neste período.

O indicador registrou inserção de 71,5% dos egressos no mercado de trabalho, considerando cursos que formam para uma ocupação: qualificação profissional, habilitação profissional técnica de nível médio e graduação.

**Objetivo estratégico:  
Coordenar ações de governança corporativa.**

**3.5.1.6. Gestão compartilhada**

Ao longo de 2022 foram realizadas várias atividades com foco no compartilhamento de conhecimentos na Organização, advindas de formações proporcionadas pelo Departamento Nacional, o Regional e dos Planos diretores. Podemos citar o Programa de Repasse de Conhecimentos, que tem como objetivo multiplicar os conhecimentos adquiridos através das ações, informações e experiências após a participação dos colaboradores em capacitações.

**Tabela 7 - Gestão compartilhada**

	Quantidade
<b>N. de eventos realizados</b>	<b>656</b>
<b>N. de participantes</b>	<b>858</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

**Objetivo estratégico:  
Promover a integração de processos e sistemas corporativos do DN e dos DRs.**

**3.5.1.7. Gestão da Tecnologia da Informação**

**Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI)**

O PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação) tem como objetivo apresentar o planejamento estratégico, a gestão dos recursos e os processos inerentes à área de Tecnologia da Informação para que, além de atender de forma eficiente e eficaz às necessidades do Regional, possamos prover soluções de automatização dos procedimentos, considerando as inovações tecnológicas inseridas na organização.

**a) Governança**

Aplicar a governança de TI que ao mesmo tempo integre com as premissas do Plano Estratégico, o Plano de Ação e que sejam flexíveis para a melhor aderência às especificidades das áreas, suas limitações e necessidades.

**Ações**

- 1) Alinhamento da TI com as estratégias do SENAC, para promover o alcance das metas e dos objetivos Institucionais, mediante a utilização de instrumentos que permitem tomadas de decisões com maior eficiência e rapidez.
- 2) Sistematizar, padronizar e institucionalizar parâmetros e critérios que definirão todo o processo de contratação da TI.
- 3) Garantir a qualidade, eficiência e eficácia para os serviços de TI, por meio de uma gestão de controles específicos bem como a aprendizagem contínua de sua equipe e usuários com o propósito de capacitação para dirimir possíveis problemas e riscos.
- 4) Estabelecer um modelo de boas práticas de serviços baseado na biblioteca ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*), incluindo neste, os procedimentos de atendimento, mudanças e substituições.
- 5) Documentar e disponibilizar os procedimentos sistêmicos e operacionais por meio das ferramentas de comunicação virtuais.
- 6) Aprimorar a gestão orçamentária de TI para garantir os recursos financeiros necessários à conclusão dos projetos.
- 7) Definir e implantar um plano anual de investimento em TI, considerando as necessidades levantadas junto às demais áreas, como também, seguindo os critérios aprovados pelo PDTIC.

**b) Infraestrutura Tecnológica**

Projetar e Promover a atualização tecnológica da infraestrutura instalada, tanto *hardware* quanto *software*, objetivando a ampliação e inovação do parque tecnológico.



## Ações

- 1) Promover a renovação contínua e transparente da infraestrutura de TI do Regional.
- 2) Definir, dentro dos processos de gerência, níveis de configuração e serviço, padronizando equipamentos e aplicações, de modo a ter uma estrutura homogênea e confiável.
- 3) Padronizar os níveis de desempenho e qualidade que possam ser meios de especificações de bens e serviços de TI, facilitando a confecção de termos de referência licitatórios confiáveis e objetivos.

### c) Segurança da Informação

Projetar e Promover a segurança contínua dos dados, atualização tecnológica da infraestrutura instalada, tanto *hardware* quanto *software*, objetivando a proteção de acordo com normas e leis vigentes no país.

## Ações

- 1) Garantir a confidencialidade, Integridade e disponibilidade dos dados;
- 2) Aplicar, monitorar e revisar as políticas de segurança;
- 3) Conformidade com a LGPD, Lei do Marco Civil da Internet e a Lei de Acesso à Informação e demais que abrangem a Tecnologia da Informação;

### d) Recursos Humanos

Prover capacitação da equipe técnica de TI para que a mesma tenha competências e habilidades compatíveis com o mercado atual de tecnologia.

## Ações

- 1) Prover qualificação para a equipe técnica de T.I para que esta execute os processos e procedimentos da área.
- 2) Proporcionar um ambiente favorável à troca de conhecimentos que viabilize o alinhamento e desenvolvimento de competências.
- 3) Viabilizar o intercâmbio tecnológico entre os Regionais no intuito de compartilhar experiências e *know-how*.
- 4) Disponibilizar a participação dos técnicos de T.I em eventos, feiras, *workshops*, seminários e cursos.

### e) Tecnologia Educacional

A gestão do conhecimento proporciona o compartilhamento das informações que resultam no crescimento educacional da Instituição.



## Ações

- 1) Disponibilizar o uso de tecnologia para os meios de comunicação Institucionais.
- 2) Viabilizar os ambientes pedagógicos com recursos em tecnologia que facilitem o processo de aprendizagem.

## f) Sistemas

Promover a utilização dos sistemas corporativos, segundo as regras de negócios adequando aos processos sistêmicos.

## Ações

- 1) Atualizar os sistemas para atender as necessidades tecnológicas (versões) e as legislações vigentes.
- 2) Implementar soluções e melhorias que atendam às necessidades dos Clientes.
- 3) Disponibilizar os manuais quanto a utilização dos sistemas.
- 4) Realizar treinamentos e capacitar os usuários dos sistemas.
- 5) Auditar a utilização dos sistemas.

## g) Proteção de Dados

Garantir a proteção dos dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores e alunos segundo a política de privacidade do Senac/BAHIA.

## Ações

- 1) Elaborar Data Mapping para identificar os dados pessoais e dados pessoais sensíveis armazenados na instituição;
- 2) Diagnosticar os gaps inerentes ao tratamento de dados pessoais na instituição;
- 3) Realizar o inventário de bases legais para cada uma das atividades de tratamento;
- 4) Adotar medidas técnicas e organizacionais para atendimento à legislação de proteção de dados pessoais;
- 5) Elaborar e atualizar políticas de segurança e privacidade;
- 6) Disponibilizar guias e procedimentos para o corpo de colaboradores;
- 7) Implantar sistemas de segurança da informação que atendam aos requisitos técnicos exigidos pela Lei 13.709/2018 e normas ISO 27001, 27002 e 27701;
- 8) Treinar e capacitar as equipes de colaboradores sobre as boas práticas quanto à LGPD;
- 9) Auditar e promover melhorias contínuas nos procedimentos que envolvam dados pessoais em todas as unidades e áreas funcionais.

## h) *Business Intelligence* (BI)

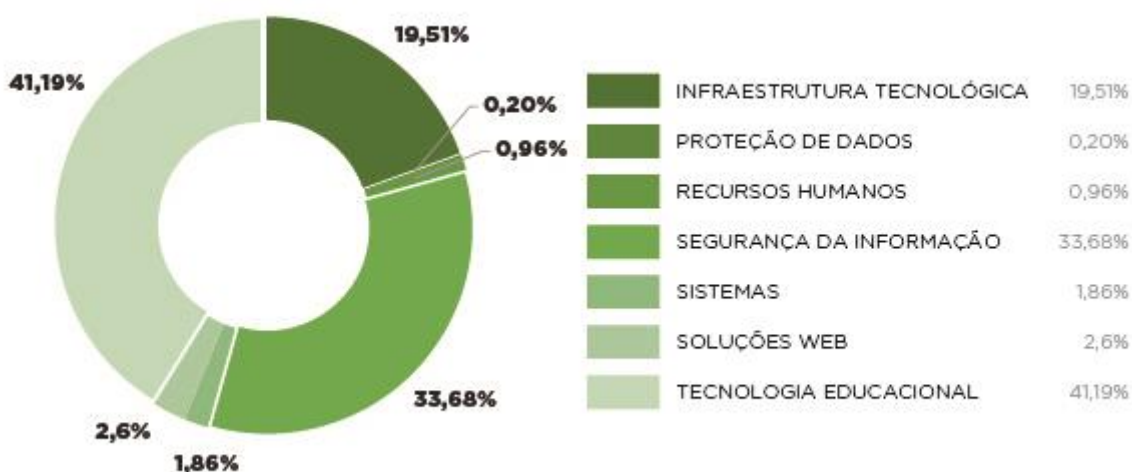
Promover estudo e análise dos dados gerado pelos sistemas do SENAC BA para auxiliar as gestões nas tomadas de decisão.

### Ações

- 1) Ajudar no processo de tomada de decisão;
- 2) Gerar oportunidade a partir dos resultados analisados;
- 3) Facilitar acesso a diferentes tipos de visões estratégicas;
- 4) Dar mais assertividade nos planejamentos e investimentos das áreas;
- 5) Acompanhar os impactos das medidas estratégicas adotadas.

A seguir gráfico que demonstra o percentual do investimento realizado em torno de R\$ 9,8 milhões por categoria, de acordo com o PDTI.

**Gráfico 1** - Plano Diretor de TI - Investimento por categoria em %



Fonte: Gerência da Tecnologia da Informação. Senac/BAHIA, 2022.

### 3.5.1.8. Gestão do conhecimento

#### a) Legado das competições

As Competições Senac de Educação Profissional têm grande relevância para a qualificação profissional, visto que ao longo de oito anos propiciou para os discentes e docentes intercâmbios e compartilhamento de experiências entre os DRs, processos de avaliação inovadores, ações educacionais criativas e desenvolvimento das marcas formativas Senac: a atitude empreendedora, sustentável, colaborativa e com foco em resultados, o domínio técnico-científico, a visão crítica e autonomia digital.

As Competições Senac de Educação Profissional acontecem em três momentos a seguir descritos: etapa regional onde são realizadas mobilizações nas Unidades Educacionais do Senac para cadastro de estudantes e egressos interessados em participarem da ação educacional; a etapa estadual na qual são selecionados os competidores que vão representar o Estado da Bahia na Competição Nacional e pôr fim a etapa nacional que habitualmente é realizada em um dos vinte e sete estados do Brasil que sedia a competição de Educação Profissional.

Nesse contexto, o Senac Bahia qualifica competidores com vistas a participarem das etapas de competições acima mencionadas e também de aproveitá-los para a inserção dos mesmos no Projeto Legado Competições que proporciona além do alinhamento institucional a inserção desses profissionais no "Celeiro de Talentos", projeto que oportuniza a contratação futura desses profissionais que foram qualificados para fazerem parte do quadro fixo da instituição na perspectiva deste reverberar a educação profissional de forma continuada nas Unidades Educacionais.

É preciso destacar também, que no exercício 2022 o Senac Bahia realizou a primeira ação do Projeto Legado Competições, o workshop com o tema "Legado Competições: diretrizes pedagógicas, processos educacionais e documentos norteadores", com carga horária de 8 horas em cada uma das 12 Unidades Educacionais visando disseminar o legado de experiências obtido ao longo da participação do Senac em competições nacionais e internacionais para reforçar a qualidade e a excelência dos serviços educacionais oferecidos pela Instituição em todo o país, promover aproximação entre as metodologias e técnicas adotadas nas Competições Senac e na *WorldSkills Competition* e as práticas, metodologias e técnicas adotadas em sala de aula, ampliar o intercâmbio e o compartilhamento de experiências entre Unidades Educacionais, apresentar documentos norteadores (regulamento, formulários de avaliação, e-books) e apresentar resultado do processo formativo para o empresariado baiano.

Assim, podemos garantir a efetiva formação continuada dos docentes e as convergências das ações desenvolvidas nas Competições Senac de Educação Profissional e o Modelo Pedagógico Senac, pois são uma das mais importantes iniciativas que impulsionam um ciclo de atualização dos processos de ensino-aprendizagem, das práticas pedagógicas e de disseminação de conhecimentos aos docentes e equipes pedagógicas.

#### b) Ações para fortalecimento da EAD

No exercício de 2022 o Senac Bahia continuou promovendo ações para fortalecer a EAD na cultura organizacional, através da participação direta do Regional Bahia em eventos nacionais promovidos pela Rede EAD, tais como Webinar Nacional Senac EAD e a Webinar de Formação de Vendas Integradas, como também a participação no 27º Congresso Internacional de Educação a Distância, em Fortaleza/CE, realizado em março de 2022 e promovido pela Associação Brasileira de Educação a Distância (ABED). O Senac Bahia também promoveu eventos anuais a exemplo do Seminário EAD e o do Dia D da EAD.

Com o apoio e participação do DR Sede São Paulo foi desenvolvido um Programa de Formação para as equipes de atendimento dos polos, visando padronizar o atendimento aos candidatos inscritos nos processos seletivos dos cursos de Graduação e Pós-Graduação EAD. Trimestralmente, foi realizado momento, pela equipe da Gerência de Planejamento e Desenvolvimento (GEPED) para orientações e ajustes com as equipes dos polos, com o

objetivo de alinhar os processos referentes à aplicação de provas da Graduação EAD, para garantir a eficácia no atendimento durante o período das provas.

Com a nova resolução do COFECI-CRECI 1476-2022 foi necessário ajustar o fluxo para realização do estágio curricular do curso Técnico em Transações Imobiliárias EAD. Para tanto, após alinhamento com o CRECI-BA, foram elaboradas novas minutas para convênios com empresas e parceiros que concedem o estágio. Todos os alinhamentos foram feitos com a coordenação dos polos no intuito de tornar eficaz o encaminhamento dos alunos para realização do estágio curricular. Ressalta-se, também, que foi ajustado o fluxo de encaminhamento dos alunos para estágio não-obrigatório, tornando o processo mais célere.

Quanto ao Programa de Aprendizagem EAD, em fevereiro de 2022, passou a vigorar a portaria nº 671/2021, que exigiu modificações nos processos organizacionais da Aprendizagem para acompanhamento dos protocolos de autorizações dos cursos. Sendo assim, foram criados processos internos de acompanhamento para padronizar o atendimento às empresas e jovens no que diz respeito ao cumprimento das diretrizes legais do Programa.

Considerando as ações de Comunicação e Marketing, com o objetivo de divulgar a oferta EAD e captar novos leads, foram criadas estratégias de divulgação nas redes sociais, com um calendário de postagens orgânicas e patrocinadas, por nível de ensino e cursos, com produção de conteúdo. Essas ações promoveram engajamento e interação com os usuários nas redes sociais.

### **3.5.2. Capital de infraestrutura**

O Senac Bahia faz uso dos ativos patrimoniais, tais quais unidades móveis, centros de educação profissional e empresas pedagógicas e da infraestrutura tecnológica/recursos que viabilizam o atendimento presencial e remoto, além de dispor da Rede Senac de Educação a distância, para o desenvolvimento das ações e os programas voltados a sua ação finalística em todo o Estado.

**Objetivo estratégico:  
Coordenar o desenvolvimento de produtos e serviços alinhados às demandas e transformações do setor empresarial e da sociedade.**

#### **3.5.2.1. Unidades Operativas em 2022**

O Senac Bahia contou com 10 (dez) Centros de Educação Profissional, 2 (dois) Centros de Educação Hoteleira, 4 (quatro) Núcleos de Educação Profissional e 5 (seis) Postos de Atendimento situados no interior do Estado (Santo Amaro, Paulo Afonso, Ilhéus, Juazeiro e Jacobina) e 7 carretas móveis (2 de Beleza e 5 de Turismo e Hospitalidade) vinculadas às unidades educacionais, distribuídas em 03 municípios baianos, para o desenvolvimento de suas ações

**Tabela 8 - Unidades Operativas**

<b>Tipos de Unidades Operativas (OP)</b>	<b>Total</b>
Unidades Escolares	
Centros de Educação Profissional	<b>10</b>
Empresas pedagógicas	
<b>Salão de beleza-escola</b>	
<b>Restaurante-escola</b>	<b>02</b>
<b>Lanchonete-escola</b>	
<b>Hotel-escola</b>	
<b>Posto de combustíveis-escola</b>	
<b>Pousada-escola</b>	
<b>Supermercado-escola</b>	
<b>Unidade Café-escola</b>	
Centros de Educação Profissional especializados	
Unidades de Ensino Superior	
Unidades Escolares Móveis	
<b>Carretas</b>	<b>07</b>
<b>Balsa</b>	

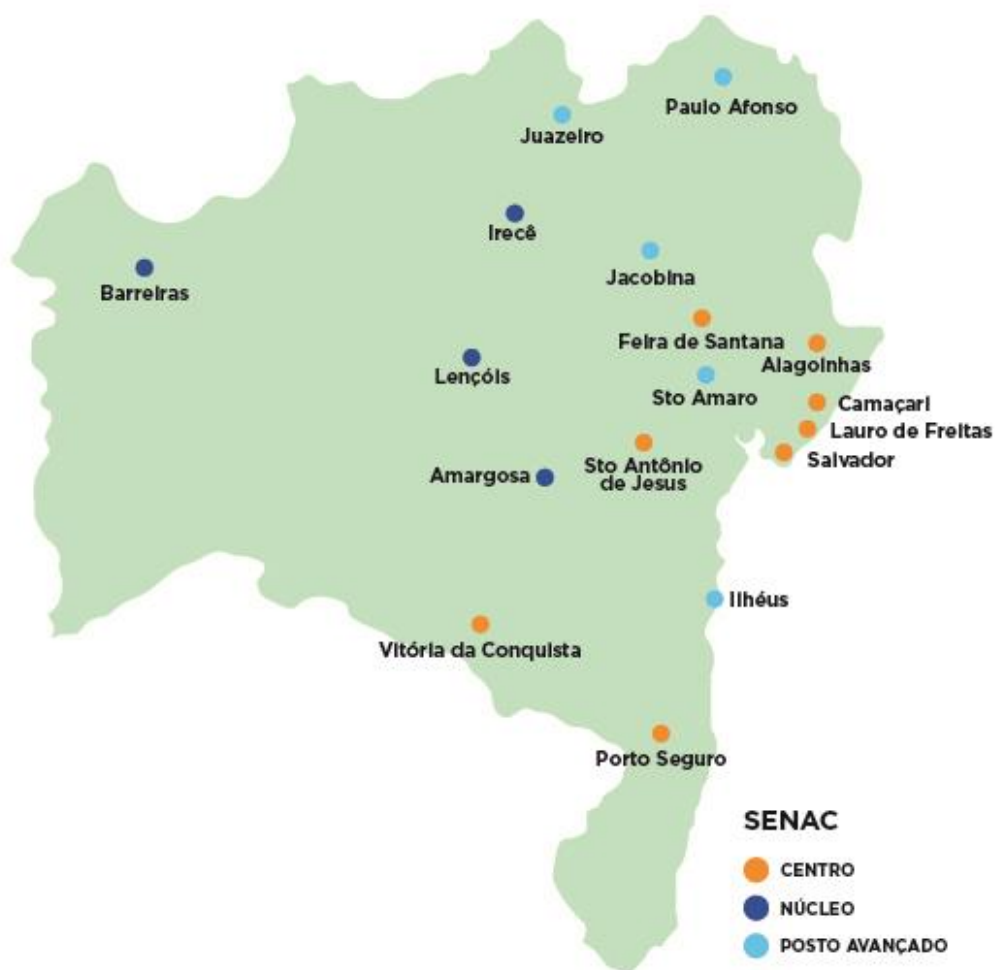
**Tabela 9 - Unidades Administrativas**

<b>Unidades administrativas</b>	
Centro de Unidades Móveis	
Unidade de Relações com o Mercado e a Comunidade	
Unidades de Produção de Recursos Educacionais	
Sedes Administrativas e Conselho Fiscal	<b>01</b>
<b>Total</b>	<b>01</b>
<b>Unidades Móveis</b>	
Informática	
Beleza	<b>02</b>
Turismo e Hospitalidade	
Hospitalidade	<b>05</b>
Saúde	
Gestão	
Produção de Alimentos	
Sem segmento	
Multiuso	
Beleza/Moda	
Comércio/Gestão/Informática	
Educacional	
Hospitalidade/Produção de Alimentos	
Moda	
Produção de Alimentos/Turismo e Hospitalidade	
Produção de Bebidas	
Turismo	
<b>Total Geral</b>	<b>08</b>

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA,2022.



**Figura 15** - Mapa das Unidades Escolares Senac na Bahia



Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

Nota informativa: os pontos assinalados referem-se à localização das unidades escolares fixas do Senac em operação no País, desconsiderando as unidades móveis.

### 3.5.2.2. Empresas pedagógicas

O Senac Bahia possui dois restaurantes-escola, que ofertam serviços educacionais e gastronômicos diferenciados: um especializado com Gastronomia Baiana e Regional situado na Unidade Educacional do Centro de Educação Hoteleira do Pelourinho, na região do centro histórico de Salvador e o outro com Gastronomia Internacional, localizado no Centro de Educação Hoteleira da Casa do Comércio, localizado na Avenida Tancredo Neves, um importante centro empresarial.

Em 2022, o Centro de Educação Hoteleira do Pelourinho passou por requalificação e novos espaços de aprendizagem foram modernizados, a exemplo do Restaurante História e Sabor, como também, implantados, a exemplo da loja Café e Chocolate e a Galeria Nelson Daiha.

Convém destacar a certificação internacional Carbono Neutro recebida pelo Restaurante-escola do Centro de Educação Hoteleira da Casa do Comércio, emitida pela Green Initiative e reconhecida pelas Nações Unidas, que teve como objetivo internalizar a ação climática e alcançar um padrão de gestão alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das

Nações Unidas (ODS 4, 12, e 13) e a Declaração Climática de Glasgow, foi realizado, com apoio de consultoria especializada, o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) do Restaurante Escola Casa do Comércio. Esta ferramenta, possibilitou a contabilização das emissões relacionadas à operação da empresa pedagógica em 2021, à identificação das principais fontes de emissão e suas respectivas análises. Os resultados encontrados permitiram estabelecer compromisso climático a partir de meta gradativa de redução de emissões e a adoção de medidas de monitoramento e mitigação.

As Empresas Pedagógicas qualificam e aperfeiçoam profissionais para atuarem nos segmentos de Gastronomia, Produção de Alimentos e bebidas e em Eventos. Ofertam cursos nas áreas de Turismo e Hospitalidade e Lazer e Produção Alimentícia. Seus espaços são dotados de Salas de aula convencional, salão de eventos, American Bar, Café e Chocolate, Restaurantes, Salas Ambientadas, Cozinhas Pedagógicas e Bar Pedagógico, onde são desenvolvidas as atividades, mediante situações de aprendizagem inovadoras e criativas para que os educandos em formação profissional desenvolvam as competências essenciais para o exercício da profissão.

### 3.5.2.3. Modalidade de ensino

Desde setembro 2021 foi programado o retorno às aulas presenciais, a partir de decretos municipais que orientavam para esse procedimento. Nesse sentido, em 2022, as programações foram planejadas para ofertas presenciais, na Educação Flexível, como também através de atendimento remoto, especificamente para algumas turmas do programa de Aprendizagem que estavam em processo nesta modalidade durante a pandemia, como também para as turmas do Programa Educar para Trabalhar, referentes ao contrato firmado com a Secretaria de Educação do Estado.

**Tabela 10** - Matrículas por tipo de ensino

Modalidade de ensino	Tipos de ensino	Matrículas totais	Carga horária total
Presencial	Presencial	31.094	3.254.776
	Cursos corporativos em Programas Nacionais	54	2.680
	Educação Flexível	385	56.270
	Atendimento remoto	35.226	3.753.916
Ensino a distância	Rede EAD	828	224.342
	EAD Corporativa	0	0
<b>Total geral</b>		<b>67.587</b>	<b>7.291.984</b>

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento Educacional. Senac/BAHIA, 2022.

### 3.5.2.4. Rede de ensino a distância

O cenário vivido em 2022 continuou apontando um caminho para o crescimento da Rede Senac EAD. O Departamento Regional Bahia atuou intensamente na divulgação da oferta dos cursos Livres, Técnicos (aderindo também à oferta Técnicos EAD PSG), Graduação, Pós-Graduação e Extensão da Rede SENAC EAD. Com o objetivo de fortalecer a EAD na cultura organizacional, o Departamento Regional Bahia realizou mais uma edição do Dia D da EAD

com o tema: Olhares e Perspectivas como mais uma ação de sensibilização interna. Houve a realização de um evento digital, 5º Seminário EAD: Um Novo Olhar para o Futuro da EAD, envolvendo os 11 Polos do regional, distribuídos nos municípios de Salvador, Lauro de Freitas, Camaçari, Alagoinhas, Barreiras, Lençóis, Feira de Santana, Santo Antônio de Jesus, Vitória da Conquista e Porto Seguro.

A meta proposta para 2022 foi de 4.760 matrículas totais, considerando matrículas PSG (899 matrículas - que contabilizam para o regional) e matrículas para cursos comerciais, 3.861 (matrículas que não contabilizam para o regional). Foi proposto um crescimento de 76% em relação à meta de 2022, encerrando o ano com 3.116 matrículas.

**Tabela 11 - EaD no Senac/BAHIA**

<b>N. de total de matrículas</b>	<b>828</b>
N. de títulos em oferta	<b>6</b>
N. de polos para cursos técnicos	<b>10</b>
N. de polos para graduação	<b>9</b>
N. de polos para pós-graduação	<b>9</b>

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA, 2022.

### 3.5.3. Capital humano

**Objetivo estratégico:  
Promover o desenvolvimento de competências organizacionais ao desafio estratégico.**

#### 3.5.3.1. Perfil do quadro funcional

**Tabela 12 - Contratação celetista**

Demonstração do quadro de pessoal distribuído por classificação funcional	Quantidade de empregados	
	Ano 2021	Ano 2022
Liderança	36	<b>38</b>
Técnica	86	<b>96</b>
Administrativo/Operacional	691	<b>741</b>
<b>Total</b>	<b>813</b>	<b>875</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

**Análise de dados:** É possível notar que não houve um aumento significativo no quantitativo de colaboradores por classificação funcional, exceto a classificação administrativo operacional, em que é notório o aumento no número de colaboradores, o que se justifica

pela abertura de núcleos e extensões e novos projetos que ocorrem no regional ao longo de 2022, aumentando assim, a demanda por pessoal na área fim da instituição.

**Tabela 13** - Empregados e temporários

Regime de contratação	Quantidade de empregados	
	Ano 2021	Ano 2022
Empregados	774	<b>813</b>
Temporários	39	<b>62</b>
<b>Total</b>	<b>813</b>	<b>875</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

**Análise de dados:** No comparativo entre 2021 e 2022 é possível notar um aumento no quantitativo de colaboradores tanto empregados, quanto temporários, tal crescimento aconteceu por conta da expansão do regional com a abertura de núcleo e extensão, bem como de várias parcerias da área educacional com outras empresas aumentando a demanda de pessoal para atuação na área fim da instituição.

**Tabela 14** - Quantidade de empregados por faixa etária

Faixas etárias	Quantidade de empregados	
	Ano 2021	Ano 2022
Até 30	94	108
De 31 a 40	309	322
De 41 a 50	258	296
De 51 a 60	133	128
Acima de 60	19	21
<b>Total</b>	<b>813</b>	<b>875</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Pessoal. Senac/BAHIA, 2022.

**Análise de dados:** O maior número de empregados se encontra na faixa etária de 31 a 40 anos, seguida da faixa de 41 a 50 anos, nos anos 2021 e 2022. Esse montante representa 70,9% do quadro total de empregados.

**Tabela 15** - Quantidade de empregados por escolaridade

Qualificação por grau de escolaridade	Quantidade de empregados	
	Ano 2021	Ano 2022
Ensino fundamental	48	43
Ensino médio ou técnico	332	362
Graduação	252	284
Especialização - Pós-graduação <i>lato sensu</i>	170	174
Mestrado/Doutorado	11	12
<b>Total</b>	<b>813</b>	<b>875</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

**Análise de dados:** Observa-se mudanças no grau de escolaridade em função do número de colaboradores, especialmente em duas categorias, o ensino médio e a graduação, refletindo o incentivo da Instituição para que os colaboradores busquem seu desenvolvimento profissional, como exemplo o programa de bolsa de estudos, que faz parte do Programa de Educação Corporativa.

**Tabela 16** - Formação do corpo docente

N. total de docentes	
Tipo de graduação	Quantidade de docentes
Graduação de licenciatura: formação de nível superior com habilitação para a prática docente	27
Graduação sem licenciatura: formação de nível superior, do tipo bacharelado ou tecnológico	138
Formação pedagógica complementar*, no caso de graduação sem licenciatura	89

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

\*Especialização pedagógica de nível superior, com carga horária mínima de 360 h.

Nota de esclarecimento: essas informações se devem à necessidade de cumprimento dos parâmetros a serem publicados em Resolução do Conselho Nacional de Educação, que versa sobre as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Formação de Professores da Educação Profissional Técnica de Nível Médio.

**Análise de dado:** Nota-se que, dentro do corpo docente, a maioria possui formação de nível superior do tipo bacharelado ou tecnólogo. Embora uma considerável parte desses docentes não possuam Licenciatura, possuem formação pedagógica complementar.

### 3.5.3.2. Formação de docentes

Entre as ações visando a qualificação dos docentes no ano de 2022 podemos citar: Programa Bolsa de Estudos, Programa de Repasses de Conhecimentos, Ações dos Planos Diretores do Núcleo do Nordeste, Fórum de Tecnologia em Educação, Palestra Espaço Maker Transforma, XVI Seminário de Gastronomia Baiana, participação no Fispal Food Service. Destaca-se o Plano de Formação Tecnológica, parceria com a Instituição Big Brain que abordou os cursos: Microsoft 365, Minecraft Education, STEAM e Preparatório para a certificação MCE. Além disso, foram promovidas outras capacitações que não foram exclusivas para os docentes, mas contou com a participação deles. As ações realizadas no Âmbito do Plano diretor de TI aconteceram ao longo do ano, a maioria em formato remoto. Entre as principais ações podemos citar: Encontro Técnico do Plano Diretor de Tecnologia da Informação Núcleo Nordeste, que ocorreu na modalidade presencial em Natal/RN. As capacitações no formato remoto foram: Curso de Formação de Aprendizagem Baseada em Projetos; Formação de Instrutores no curso CCNA 1 ITN (*Introduction to Networks*), parceria da *Cisco Networking Academy* com o Plano Diretor de TI.

### 3.5.3.3. Desenvolvimento de competências funcionais

Muitas ações que anteriormente foram realizadas no formato remoto devido à pandemia do covid-19, esse ano puderam ser realizadas no formato presencial, respeitando os devidos cuidados. As ações de 2022 foram advindas de formações proporcionadas pelo próprio Regional, pelo Departamento Nacional e pelos Planos diretores.

#### a) Programa de Educação Corporativa

Com o objetivo de promover o desenvolvimento, aperfeiçoamento e valorização dos recursos humanos da Instituição, esse ano foi dado continuidade ao Programa de Educação Corporativa com diversas iniciativas como Bolsa de Estudos para graduação/pós-graduação, Mestrado em Administração, Mestrado Profissional em Educação de Jovens e Adultos, Participação em Congressos, Workshops, Capacitações, Programa Qualidade de Vida, etc. Destacam-se as seguintes ações: Programa de Desenvolvimento de Líderes, Programa de Gestão Avançada (APG) da Amana Key, Workshop de Comunicação e *Feedback*, Uso de aplicativos de Geolocalização para equipe de Motoristas, Excelência no Atendimento ao Cliente Interno para equipes administrativas e Workshop sobre Impasses Subjetivos das Mudanças.

#### b) Programa de Compliance

Com o objetivo de fortalecer as práticas de *Compliance* e assegurar o cumprimento das regras e procedimentos da Instituição, ocorreram 06 diferentes ações de treinamento ao longo do ano nos temas relacionados ao *Compliance*. Uma das ações foi o evento "O Dia que não Acabou", um diálogo sobre a representatividade da cultura negra em nosso país, evento esse que fez parte do pilar Diversidade e Inclusão do programa de *Compliance*. Outras ações de *Compliance* foram: Dia D da Segurança da Informação; Palestra sobre o Senac e a Agenda Climática; Oficina de Gerenciamento de Riscos; Treinamento sobre Gestão e Fiscalização de Contratos; evento sobre ESG.

#### c) Programa Gestão de Desempenho

Destaca-se esse ano a implantação do Programa Gestão de Desempenho, que tem como objetivo valorizar, reconhecer e desenvolver os colaboradores, identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria, promover a comunicação e interação entre gestor imediato e equipe, avaliar e aprimorar o desempenho constante. Dentro deste Programa foi realizada uma capacitação de gestores sobre comunicação e feedback. Além desta capacitação, ocorreram diversas palestras de sensibilização, conduzidas pela Gerente de Recursos Humanos em todas as áreas e unidades do Senac/BA, com o intuito de apresentar o Programa e sensibilizar as equipes.

**Tabela 17** - Quantidade de ações de desenvolvimento

	Quantidade
<b>Ações de desenvolvimento de competências</b>	<b>656</b>
<b>Carga horária total ministrada</b>	<b>30.693:30</b>
<b>Empregados participantes</b>	<b>858</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

#### 3.5.3.4. Programa Transparência e Unicidade

Em 2022, o público-alvo do Programa Transparência e Unicidade continuou contemplando todos os colaboradores do Senac/BA de diversas áreas, incluindo colaboradores prazo determinado e estagiários. O DR/BA possui 825 Licenças no Regional, todas ativas. Com o aumento das contratações de colaboradores em 2022, foi possível suprir o déficit de colaboradores ativos que havia em 2021, ficando compatível com o número de licenças contratadas. Ao longo do ano foram realizadas ações de incentivo para motivar a participação dos colaboradores, como e-mails marketing personalizados, entrega de brindes para os novos colaboradores que aderiram ao Programa, acompanhamento dos relatórios, disponibilidade de informações e tira dúvidas do programa, entre outras. Com o aumento no número de colaboradores do Regional Bahia, foi necessário adquirir novas licenças para 2023, para que os próximos colaboradores admitidos sejam contemplados. A Gerência de Recursos Humanos promove ações constantes de acompanhamento e engajamento das equipes para a realização dos cursos do portal.

**Tabela 18** - Índice de participação

	Quantidade
<b>Licenças contratadas</b>	<b>825</b>
<b>Licenças ativas</b>	<b>825</b>

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

**Objetivo estratégico:  
Intensificar a valorização dos empregados.**

#### 3.5.3.5. Gestão de pessoas

**Tabela 19** - Gastos com pessoal por categoria de despesa

Descrição das despesas	Valores em Reais	
	2021	2022
Vencimentos e vantagens fixas	39.141.491,16	<b>46.392.271,60</b>
Obrigações patronais	3.471.810,44	<b>3.822.457,61</b>
Indenizações/sentenças judiciais	2.176.581,02	<b>1.884.808,08</b>
Benefícios assistenciais e previdenciários	9.458.358,10	<b>10.460.049,12</b>
Demais despesas variáveis	285.410,49	<b>724.829,77</b>
<b>Total</b>	<b>54.533.651,21</b>	<b>63.284.416,18</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Análise de dados:** Observa-se que houve, no período, o aumento dos gastos com pessoal em relação a 2021, justificado pelo reajuste salarial na ocasião do dissídio coletivo e pagamento de indenizações, em razão de desligamentos ocorridos por necessidade de reestruturação das Unidades.

Verifica-se que houve um aumento na verba despesas variáveis, o que se justifica pela execução de projetos que demandaram um volume maior de horas trabalhadas, e, em função também, do incremento na atividade operacional que voltou ao patamar antes da pandemia e o Regional teve uma queda no quadro efetivo no período.

**Tabela 20 - Turnover global**

<b>Fórmula de cálculo</b>	Média dos indicadores de entrada e de saída (admissões + desligamentos/2) / (Total de empregados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de <b>2022</b>	11,64%
Executado no exercício de <b>2021</b>	11,75%
Análise do indicador	A taxa de rotatividade dos colaboradores se manteve estável comparando os dados, demonstrando que a instituição, de forma geral, tem conseguido reter os talentos.

Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

**Tabela 21 - Absenteísmo sem justificativa**

<b>Fórmula de cálculo</b>	Total de ausências no período (faltas descontadas) / (Total de empregados x total de dias trabalhados) x 100
Unidade de medida	Percentual
Periodicidade de medição	Anual
Executado no exercício de <b>2022</b>	Média mensal: 0,06% / Acumulado no ano: 0,75%
Executado no exercício de <b>2021</b>	Média mensal: 0,07% / Acumulado no ano: 0,81%
Análise do indicador	O indicador revela que houve um decréscimo das ausências registradas em 2022 comparado com o ano de 2021, em decorrência do controle da COVID 19, que resultou, principalmente, na redução do número de afastamentos pelas suspeitas da COVID 19 não justificados com atestados médicos, bem como na redução da ocorrência de trabalhadores que estavam em processo de readaptação ao trabalho presencial.

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Pessoal. Senac/BAHIA, 2022.

### 3.5.3.6. Estrutura remuneratória



O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC-BAHIA, segue o disposto em seu Regimento Interno – Resolução Senac nº 855/2007, art. 48 onde prevê que os Presidentes e os membros do CN e dos CRs, excetuados os Diretores Geral e Regionais, não poderão perceber remuneração decorrente de relação de emprego, ou contrato de trabalho de qualquer natureza, que mantenham com o Senac, o Sesc, ou Entidades sindicais e civis do comércio.

Art. 45 – Os Presidentes e os membros do CN e dos CRs, excetuados os Diretores Geral e Regionais, não poderão perceber remuneração decorrente de relação de emprego, ou contrato de trabalho de qualquer natureza, que mantenham com o Senac, o Sesc, ou entidades sindicais e civis do comércio.

A Estrutura Remuneratória do Senac Bahia está disponibilizada no link indicado no quadro abaixo:

### Quadro 12 - Estrutura Remuneratória do Senac Bahia

Área de conteúdo	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
Gestão de Pessoas: dirigentes, corpo técnico, estrutura remuneratória e organograma.	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/gestao-pessoas">https://transparencia.senac.br/#/ba/gestao-pessoas</a>	Trimestral

Fonte: Portal da Transparência Diretório Nacional. Senac/DN, 2022.

#### 3.5.4. Capital de relacionamento

**Objetivo estratégico:  
Fortalecer a imagem institucional junto às partes interessadas.**

##### 3.5.4.1. Portal da Transparência

O Portal da Transparência é o meio pelo qual são divulgadas ao poder público e sociedade de modo geral informações sobre o seu desempenho e ações para cumprimento da sua atividade finalística, em conformidade com o disposto na Lei n.º 13.709/2018, LGPD, e em observância ao Decreto n.º 9.781/2019, que dispõe sobre o acesso a informações.

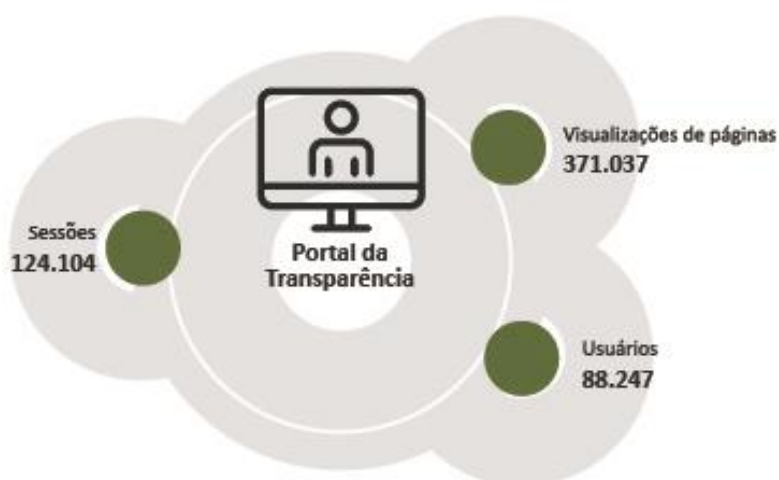
### Quadro 13 - Áreas de conteúdo do Portal da Transparência

Área de conteúdo	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
<b>Home page</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/home">https://transparencia.senac.br/#/ba/home</a>	<b>Anual</b>
<b>Gestão de Pessoas:</b> dirigentes, corpo técnico, estrutura remuneratória e organograma.	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/gestao-pessoas">https://transparencia.senac.br/#/ba/gestao-pessoas</a>	<b>Trimestral</b>
<b>Execução Orçamentária:</b> receitas e despesas.	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/execucao-orcamentaria">https://transparencia.senac.br/#/ba/execucao-orcamentaria</a>	<b>Trimestral</b>
<b>Portaria de Aprovação do</b>		<b>Anual</b>

Área de conteúdo	Endereço para acesso	Periodicidade de atualização
<b>Orçamento-Programa</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/assets/files/2022/portaria_525_2022.pdf">https://transparencia.senac.br/assets/files/2022/portaria_525_2022.pdf</a>	
<b>Demonstrações contábeis:</b> Balanco Financeiro, Balanco Orçamentário, Balanco Patrimonial, notas explicativas, demonstrações de variações patrimoniais e demonstrações de fluxo de caixa.	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis</a>	<b>Anual</b>
<b>Licitações</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/licitacoes">https://transparencia.senac.br/#/ba/licitacoes</a>	<b>Conforme ocorrência</b>
<b>Contratos e parcerias</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/contratos-parcerias">https://transparencia.senac.br/#/ba/contratos-parcerias</a>	<b>Trimestral</b>
<b>Transferências regulamentares</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/transferencias-regulamentares">https://transparencia.senac.br/#/ba/transferencias-regulamentares</a>	<b>Mensal</b>
<b>Dados de produção</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/dados-producao">https://transparencia.senac.br/#/ba/dados-producao</a>	<b>Trimestral</b>
<b>Programa Senac de Gratuidade:</b> compromisso financeiro, execução por UF e vagas gratuitas nos estados.	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/senac-gratuidade">https://transparencia.senac.br/#/ba/senac-gratuidade</a>	<b>Trimestral</b>
<b>Controle Interno e Externo:</b> Ouvidoria, Comissão de Ética, Conselho Fiscal, Controladoria, TCU e CGU.	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/control-interno-externo">https://transparencia.senac.br/#/ba/control-interno-externo</a>	<b>Anual</b>
<b>Publicações:</b> Relatório de Gestão, Relatório Geral, alinhamento institucional, resultados institucionais e Legislação Senac.	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/publicacoes">https://transparencia.senac.br/#/ba/publicacoes</a>	<b>Anual</b>
<b>e-SIC</b>	<a href="https://sic.senac.br">https://sic.senac.br</a>	<b>Tempo real</b>
<b>Dados abertos</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/">https://transparencia.senac.br/#/</a>	<b>Permanente</b>

Fonte: Superintendência de Administração e Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

**Figura 16** - Portal da Transparência: dados de acesso



Fonte: Gerência de Marketing e Comunicação. Senac/BAHIA, 2022.

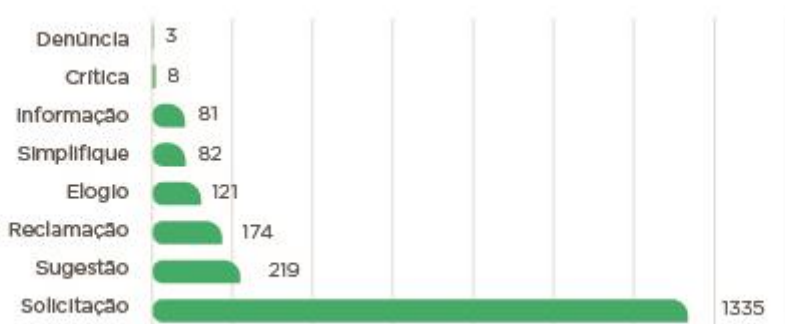
### 3.5.4.2. Ouvidoria – apresentar a estrutura e os resultados do atendimento.

O Senac Bahia não possui Ouvidoria, mas dispõe de canais de comunicação para acolher dúvidas, solicitações, sugestões, elogios e reclamações. As ocorrências podem ser recebidas pelos canais de comunicação disponibilizados na internet (fale conosco e canal de denúncia), plataforma e-sic, ou através do e-mail do comitê de ética.

Os canais de comunicação têm por finalidade estabelecer práticas, com o foco de se manter em conformidade com disposições legais, prevenir e mitigar fraudes e condutas antiéticas, prevenir casos de assédio, promover a confiabilidade dos negócios, um ambiente corporativo mais produtivo e resguardar a reputação da empresa.

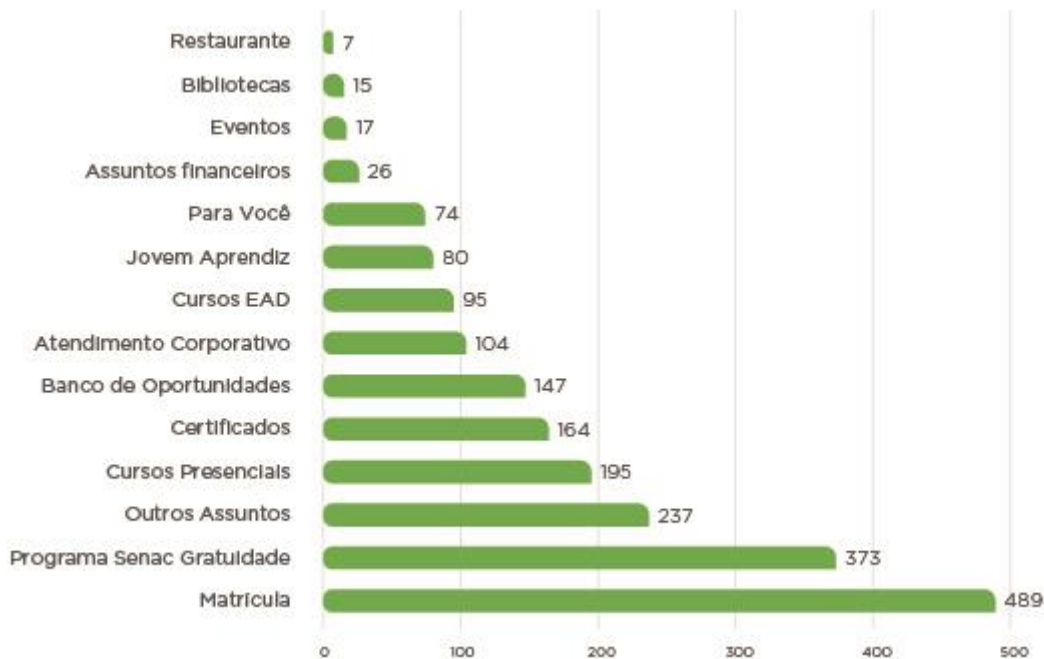
Em 2022 foram acolhidas as seguintes manifestações demonstradas nos gráficos 2 e 3, através dos canais do Fale Conosco:

**Gráfico 2 - Manifestações por tipo**



Fonte: Sistema Rede Participar. Senac/BAHIA, 2022.

**Gráfico 3 - Manifestações por assunto abordado**



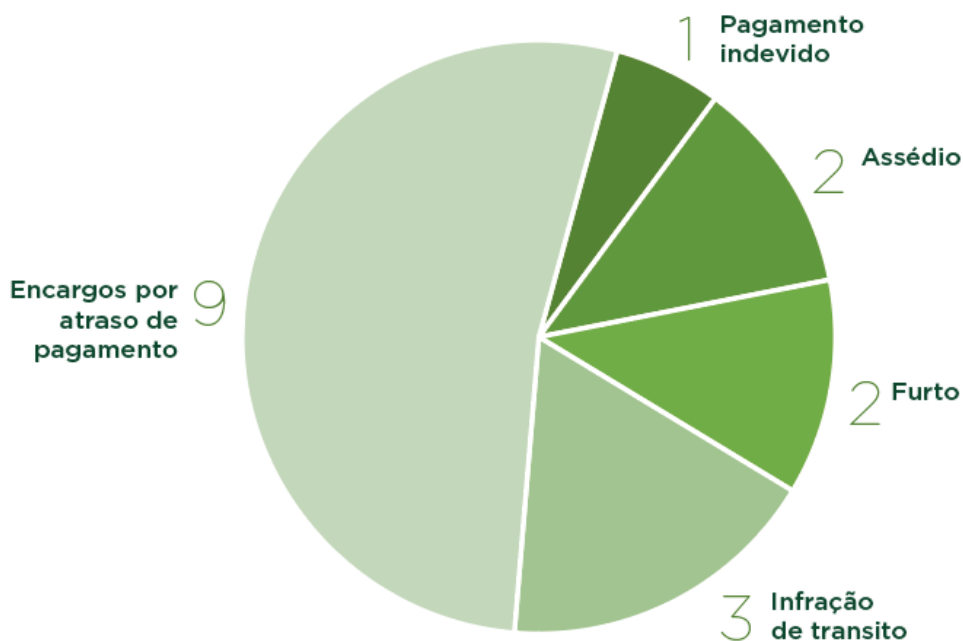
Fonte: Sistema Rede Participar. Senac/BAHIA, 2022.

### 3.5.4.3. Comissão de Ética

O acompanhamento e monitoramento referente às previsões do Código de Ética e de Conduta do Senac Bahia, é realizada pelo Comitê constituído com essa finalidade, que recebe o processo através dos canais de comunicação e após analisar, notifica as partes envolvidas na ocorrência para defesa, realiza diligência, apresenta prova documental e outros elementos de prova e elabora relatório conclusivo. O relatório é enviado para apreciação da alta administração que analisa os fatos e determina as penalidades para cumprimento da decisão.

Em 2022, foram apuradas as seguintes ocorrências:

**Figura 17** - Número de ocorrências apuradas pela Comitê de Ética e Conduta



Fonte: Gerência de Recursos Humanos. Senac/BAHIA, 2022.

### 3.5.4.4. Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão Senac (e-Sic Senac)

Em 2022 não foram registradas solicitações de informação no respectivo canal.

### 3.5.4.5. Redes sociais e monitoramento da marca

Em 2022, o Departamento Regional Bahia ampliou o monitoramento da marca Senac nas redes sociais e na internet através do uso de diferentes plataformas. Foram 23.206 menções ao Senac Bahia, dessas, 22.878 foram positivas e 327 negativas.

Durante o período analisado 12 relatórios mensais foram emitidos com dados que indicam o fortalecimento da presença digital do Senac Bahia, chegando no total de 232.243 seguidores nas redes sociais e aproximadamente 659.073 visitantes no site.

**Figura 18** - Redes sociais e monitoramento da marca



Fonte: Gerência de Marketing e Comunicação. Senac/BAHIA, 2022.

**Figura 19** -Alcance das redes sociais – Senac Bahia



Fonte: Gerência de Marketing e Comunicação. Senac/BAHIA, 2022.

#### 3.5.4.6. Pesquisa de Qualidade Percebida dos Cursos

A Avaliação Nacional da Qualidade Percebida tem o objetivo principal de verificar, por meio da percepção dos alunos, a qualidade dos cursos ofertados pela instituição, tendo como um dos seus principais resultados o Indicador de Qualidade Percebida (IQP). Considerando o tipo de ensino presencial, o IQP alcançou, na edição de 2022, a nota 8,94 em uma escala de 0 a 10, reforçando a percepção da boa qualidade dos serviços educacionais do Senac em todo o país.

Nesta apuração, a avaliação passou por uma reformulação conceitual, metodológica e operacional. O conjunto de indicadores e dimensões avaliados, e que compõem o IQP, foi reformulado a partir da revisão sistemática de literatura no tema da qualidade percebida e do exame de instrumentos de coleta anteriores da QP, tanto do Departamento Nacional quanto dos Departamentos Regionais.

Assim, a pesquisa avaliou a qualidade educacional dos cursos por meio das seguintes dimensões: Recursos Didáticos, Professores (incluindo instrutores e tutores), Organização do Curso, Atendimento e Infraestrutura.

A operação de coleta foi pelo método *Computer Assisted Web Self-Interview (CAWSI)*, realizado a partir da disponibilização do link do questionário por meio de mensagens de e-mail e/ou SMS para os integrantes da população de pesquisa, composta por 273.599 alunos elegíveis a participar e, após os procedimentos estatísticos de tratamento dos dados, 20.161 questionários foram classificados como válidos. Dessa forma, a taxa de resposta registrada nesta edição da pesquisa foi de 7,4%.

#### 3.5.4.7. Acordos, contratos, convênios e parcerias

##### Quadro 14 - Endereços para contratos e parcerias no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Senac

Contratos e parcerias	Endereço para acesso
<b>Acordos, contratos, Convênios e parcerias</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/contratos-parcerias">https://transparencia.senac.br/#/ba/contratos-parcerias</a>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Licitação e Contratos. Senac/BAHIA, 2022.

##### Quadro 15 - Acordos e parcerias\*

Tipo de organização	N. de organizações	N. de projetos/ programas	Matrícula total
Instituição pública federal			
Instituição pública estadual	1	1	6
Instituição pública municipal	1	1	203
Empresa privada com fins lucrativos			
Empresa privada sem fins lucrativos	5	5	201
Organização não governamental			

Fonte: Gerência de Relacionamento com o Mercado. Senac/BAHIA 2022.

\*Nota: não devem ser contabilizados neste item os atendimentos corporativos ou as ações relativas ao PSG.

#### 3.5.4.8. Cooperação técnica nacional e internacional

O Senac Bahia mantém uma rede de colaboração e contatos estreitos com parceiros nacionais e internacionais, visando ao desenvolvimento da educação profissional. Considera os projetos conjuntos, as parcerias e os intercâmbios com instituições de outros países, bem como a participação em eventos internacionais essenciais para o entendimento mútuo, compreensão das diferenças, a troca de conhecimentos e de experiências em processos de ensino e aprendizagem. Além de gerar visibilidade internacional, essa rede de colaboração contribui para a formação de docentes, estudantes e gestores e a atualização do portfólio de cursos e demais serviços educacionais.

## 1. Missão técnica ao NRF Retail's Big Show 2022

Período de realização: 11 a 18 de janeiro de 2022.

**Objetivo:** participar da maior convenção do varejo do mundo, que apresenta as principais inovações e tendências do setor.

O acesso a informações e cases sobre as transformações do setor varejista abre a oportunidade para o Senac propor caminhos e soluções que respondam às necessidades de qualificação do varejo, em sintonia com os agentes do setor.

## 2. II Encontro Franco-brasileiro de turismo sustentável em Paris

Período de realização: 01 e 02 de setembro 2022.

**Objetivo:** promover maior aproximação entre o Brasil e a França e estimular o fluxo do turismo bilateral; apresentar experiências e serviços de turismo responsável, bem como as políticas de meio ambiente.

A participação do Senac permitiu conhecer boas práticas na área de turismo sustentável e as principais políticas para o desenvolvimento turístico das cidades.

## 3. Visitas técnicas a instituições de Educação Profissional, em Paris

Período de realização: 02 a 09 de setembro 2022.

**Objetivo:** prospectar oportunidades de intercâmbio e cooperação, além de possibilitar a identificação de ideias/soluções inovadoras que possam ser aplicadas nos Departamentos Regionais do Senac.

A visita possibilitou aproximação com escolas de Educação Profissional especializadas nos segmentos de Turismo, Hospitalidade e Gastronomia, conhecimento de sua organização e funcionamento e o desenvolvimento de projetos conjuntos.

## 4. Semana da Colômbia em Salvador

Período de realização: 31 de maio a 4 de junho de 2022.

**Objetivos:** promover intercâmbio cultural entre chef colombiano, instrutores e estudantes, bem como entre estes e a comunidade externa; promover a culinária colombiana junto aos frequentadores do restaurante escola do Senac Bahia, a partir do festival gastronômico no Restaurante Escola Senac Casa do Comércio e Bate Papo "O café e sua importância na gastronomia" seguido de degustação do Café de Brasil e da Colômbia no Museu da Gastronomia Baiana – Senac Bahia no Pelourinho; incentivar a pesquisa, experimentação e inovação no Senac, na área de gastronomia, por meio de trocas de informações e conhecimentos entre chef colombiano, baristas, instrutores e estudantes do Senac Bahia.

Além da difusão da cozinha colombiana junto aos diversos públicos do Senac (usuários dos restaurantes, estudantes e públicos internos), a iniciativa permitiu o intercâmbio de conhecimento sobre técnicas, processos, ingredientes e culturas da Colômbia entre equipes do Senac e representantes colombianos.

## 5. Café com Portugal

Período de realização: 07 de junho de 2022.

**Objetivos:** aproximar o sistema Fecomércio Sesc Senac à Câmara de Portugal em Salvador e fomentar negócios e atividades empresariais.

## 6. Hack at Schools

Período de realização: 05, 06 e 07 de agosto de 2022 / 20, 21 e 22 de outubro 2022.

**Objetivo:** proporcionar uma experiência/vivência multidisciplinar, incentivando os estudantes no desenvolvimento de *soft skills*, resolução de problemas, trabalho em equipe, pensamento criativo, comunicação eficiente, atenção para ouvir e gerenciamento do tempo.

Além de beneficiar professores participantes a atualizar aprendizados e vivenciar experiências diferentes, o projeto buscou também agregar a atividade à programação das unidades educacionais do Senac.

### 3.5.5. Capital de sustentabilidade

Visando à sustentabilidade corporativa da Instituição, o Senac Bahia, em sua atuação, além de se preocupar em garantir resultados econômicos satisfatórios, desenvolve iniciativas que evidenciam o seu compromisso com questões ambientais e sociais. Deste modo, entendendo o seu papel diante destes desafios, busca trabalhar de forma integrada e equilibrada, tanto para sua sobrevivência e do planeta, quanto para o bem-estar dos colaboradores e da sociedade.

As ações que desenvolve estão contempladas nos pilares de *compliance* do Senac Bahia e visam contribuir para que as pessoas possam despertar preocupações com o meio ambiente, aplicar no seu cotidiano atitudes sustentáveis, melhorar o relacionamento com a sociedade, através do conhecimento e valorização da ideia de sustentabilidade.

**Objetivo estratégico:  
Aprimorar práticas de conformidade, gestão de risco e *compliance*.**

#### 3.5.5.1. Programa Mais Verde

O Programa de Educação Ambiental Senac Mais Verde desenvolve um conjunto de ações com o objetivo maior de formalizar os processos de conscientização dos colaboradores, estudantes, clientes e sociedade, para a importância da preservação do meio ambiente, aderindo às práticas sustentáveis nos espaços educacionais e nos restaurantes, a fim de otimizar o uso de recursos, reduzir custos operacionais e mitigar os impactos socioambientais relacionados às atividades da Instituição, além de fortalecer a marca formativa atitude sustentável.

Atualmente, o programa está implantado nas unidades educacionais do Departamento Regional - Bahia, com estratégias de monitoramento contínuo pelo Comitê Gestor de Meio Ambiente e por meio da Auditoria Ambiental. O programa de educação ambiental Senac mais verde tem como base garantir um compromisso mais efetivo e continuado, com programas










duradouros, integrando as ações de *Compliance* e aos parâmetros ESG, alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), estabelecidas pela Assembleia Geral das Nações Unidas.

Em 2021 foi iniciado o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) do Restaurante Escola Casa do Comércio e, em 2022, sua conclusão culminou com a certificação internacional **Carbono Neutro** emitida pela *Green Initiative* e reconhecida pelas Nações Unidas.




O programa de educação ambiental Senac mais verde contribui para o cumprimento das metas globais previstas nos ODS **1, 2, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 12, 13 e 17**.

**Quadro 16** - Matriz de Indicadores do Programa Ambiental Senac Mais Verde

Objetivos Mais Verde	Correlação ODS	Submetas ODS	Denominação do indicador
<b>1</b> Promover a sensibilização dos colaboradores, estudantes, clientes e sociedade para a importância da preservação do meio ambiente, da solidariedade, da equidade e da necessidade de pertencer ao movimento global de uma nova conduta socioambiental.	 <p><b>ODS 1:</b> Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.</p>	<p>1.2 - Até 2030, reduzir pelo menos à metade a proporção de homens, mulheres e crianças, de todas as idades que vivem na pobreza, em todas as suas dimensões, de acordo com as definições nacionais.</p>	<p>Indicador não apurado. Será aferido em 2023.</p>
	 <p><b>ODS 2:</b> Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável.</p>	<p>2.1 - Até 2030, acabar com a fome e garantir o acesso de todas as pessoas, em particular os pobres e pessoas em situações vulneráveis, incluindo crianças, alimentos seguros, nutritivos e suficientes durante todo o ano.</p>	
	 <p><b>ODS 3:</b> Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.</p>	<p>3.9 - Até 2030, reduzir substancialmente o número de mortes e doenças por produtos químicos perigosos e por contaminação e poluição do ar, da água e do solo.</p>	

	 <p><b>ODS 4:</b> Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.</p>	<p>4.4 - Até 2030, aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.</p> <p>4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.</p>	
	 <p><b>ODS 5:</b> Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.</p>	<p>5.c - Adotar e fortalecer políticas sólidas e legislação exequível para a promoção da igualdade de gênero e o empoderamento de todas as mulheres e meninas, em todos os níveis.</p> <p>5.5 - Garantir a participação plena e efetiva das mulheres e a igualdade de oportunidades para a liderança em todos os níveis de tomada de decisão na vida política, econômica e pública.</p>	
	<p><b>ODS 10</b> Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles</p>	<p>10.2 - Até 2030, empoderar e promover a inclusão social, econômica e política de todos, de forma a reduzir as desigualdades, independentemente da idade, gênero, deficiência, raça, etnia, nacionalidade, religião, condição econômica ou outra.</p>	
	 <p><b>ODS 17:</b> Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.</p>	<p>17.14 - Aumentar a coerência das políticas para o desenvolvimento.</p>	
	 <p><b>ODS 12:</b> Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.</p>	<p>12.4 - Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.</p> <p>12.5 - Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da prevenção, redução, reciclagem e reuso.</p>	

2	<p><b>Oferecer recursos e estratégias pedagógicas para atender os princípios da Política Nacional de Resíduos Sólidos em ambiência doméstica e corporativa.</b></p>	 <p><b>ODS 4:</b> Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos</p> <p><b>ODS 6:</b> Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos</p>  <p><b>ODS 12:</b> Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis</p>  <p><b>ODS 17:</b> Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável</p>	<p>4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.</p> <p>6.2 Até 2030, melhorar a qualidade da água nos corpos hídricos, reduzindo a poluição, eliminando despejos e minimizando o lançamento de materiais e substâncias perigosas, reduzindo pela metade a proporção do lançamento de efluentes não tratados e aumentando substancialmente o reciclo e reuso seguro localmente.</p> <p>Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.</p> <p>12.5 Até 2030, reduzir substancialmente a geração de resíduos por meio da Economia Circular e suas ações de prevenção, redução, reciclagem e reuso de resíduos.</p> <p>17.14 - Aumentar a coerência das políticas para o desenvolvimento.</p>	
4	<p><b>Reduzir a Pegada de Carbono organizacional, bem como compensar suas emissões.</b></p>	 <p><b>ODS 4:</b> Assegurar a educação inclusiva, equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.</p>	<p>4.7 - Até 2030, garantir que todos os alunos adquiram conhecimentos e habilidades necessárias para promover o desenvolvimento sustentável, inclusive, entre outros, por meio da educação para o desenvolvimento sustentável e estilos de vida sustentáveis, direitos humanos, igualdade de gênero, promoção de uma cultura de paz e não violência, cidadania global, e valorização da diversidade cultural e da contribuição da cultura para o desenvolvimento sustentável.</p>	

		<p><b>ODS 6:</b></p>	<p>6.4 até 2030, aumentar substancialmente a eficiência do uso da água em todos os setores e assegurar retiradas sustentáveis e o abastecimento de água doce para enfrentar a escassez de água, e reduzir substancialmente o número de pessoas que sofrem com a escassez de água</p>	
		 <p><b>ODS 12:</b> Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.</p>	<p>12.4 - Até 2020, alcançar o manejo ambientalmente saudável dos produtos químicos e todos os resíduos, ao longo de todo o ciclo de vida destes, de acordo com os marcos internacionais acordados, e reduzir significativamente a liberação destes para o ar, água e solo, para minimizar seus impactos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente.</p>	
		 <p><b>ODS 13:</b> Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos.</p>	<p>13.3 - Melhorar a educação, aumentar a conscientização e a capacidade humana e institucional sobre mitigação, adaptação, redução de impacto e alerta precoce da mudança do clima.</p>	
5	<p><b>Priorizar a compra de produtos e serviços ambientalmente corretos, socialmente justos e economicamente viáveis.</b></p>	 <p><b>ODS 12:</b> Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.</p> <p><b>ODS 9:</b> Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável, e fomentar a inovação</p>  <p><b>ODS 17:</b> Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.</p>	<p>12.2 - Até 2030, alcançar gestão sustentável e uso eficiente dos recursos naturais.</p> <p>12.6 - Incentivar as empresas, especialmente as empresas grandes e transnacionais, a adotarem práticas sustentáveis e a integrarem informações de sustentabilidade em seu ciclo de relatórios.</p> <p>9.4 Até 2030, modernizar a infraestrutura e reabilitar as atividades econômicas para torná-las sustentáveis, com foco no uso de recursos renováveis e maior adoção de tecnologias e processos industriais limpos e ambientalmente adequados</p> <p>17.14 - Aumentar a coerência das políticas para o desenvolvimento.</p>	<p>Indicador não apurado. Será aferido em 2023.</p>

Fonte: Superintendência de Administração e Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

As ações desenvolvidas no Programa de Educação Ambiental Senac Mais Verde acontecem através de campanhas para colaboradores e alunos e são realizadas com as seguintes parcerias e contratações:

**Quadro 17** - Resultados do Programa de Educação Ambiental Senac Mais Verde Senac/BAHIA, 2022

Parceiros	Ação do Senac- Bahia
<b>Lacre do Bem</b>	Coleta de lacres de latinhas de alumínio, que são entregues ao parceiro da Campanha Lacre do Bem, que por sua vez comercializa para reciclagem e reverte o valor obtido para compra de cadeiras de rodas, que são doadas a pessoas carentes. Link: <a href="http://lacedobem.com.br/">http://lacedobem.com.br/</a> ;
<b>Recigraxe</b>	O óleo saturado residual de cozinha coletado é encaminhado para reciclagem, que retira o resíduo agressivo ao meio ambiente, transforma-o nos produtos, sabão em barra, detergente, sabão em pó e o SENAC, recebe o produto reciclado e reverte em doações a instituições de caridade.
<b>Terracycle</b>	A TerraCycle oferece logística reversa patrocinada por empresas, com o objetivo de viabilizar a reciclagem de resíduos de difícil reciclabilidade (esponjas, materiais de escrita, embalagens de cosméticos, cápsulas de café, brinquedos quebrados). Os pontos acumulados são revertidos em doações para instituições cadastradas. Link: <a href="https://www.terracycle.com.br/pt-BR/">https://www.terracycle.com.br/pt-BR/</a> ;
<b>Cooperativas CRUN e Cooperlix</b>	Coleta seletiva de papel, papelão, plástico, ferro, alumínio, material têxtil.
<b>HP</b>	Todos os tonners utilizados pelo Senac, são devolvidos à empresa fabricante através da Logística Reversa. Link: <a href="http://www.hp.com/latam/br/reciclar/index.html">http://www.hp.com/latam/br/reciclar/index.html</a> ;
<b>Ivomax</b>	Através da contratação dessa empresa, todas as lâmpadas utilizadas pelo Senac Bahia são descontaminadas e enviadas para descarte correto dos resíduos, prevenindo a contaminação do meio ambiente. Link: <a href="https://www.ivomax.com.br/">https://www.ivomax.com.br/</a>
<b>Coletores disponíveis no Município</b>	Coleta de pilhas e baterias são encaminhadas para os coletores nos pontos da cidade.
	Doação de banners para o Projeto, integrado por mulheres negras costureiras, moradoras dos Alagados, que

<b>Projeto Costura Solidária Sustentável</b>	reaproveitam os banners na confecção de <i>ecobags</i> e necessários de maneira sustentável para geração de renda. Os produtos são vendidos em uma loja no shopping Outlet Uruguai.
<b>Artos4 Gestão Ambiental, Retec Tecnologia em Resíduos e Stericycle Brasil</b>	Produtos químicos vencidos dos salões de beleza didáticos são enviados para empresas autorizadas e certificadas pelos órgãos ambientais, para destruição térmica por incineração ou autoclave.
<b>Projeto Castrampinhas</b>	Tampinhas plásticas diversas e tampinhas metálicas pagam a castração de animais de rua.

**Figura 20** - Resultados dos itens coletados nas campanhas realizadas



### Outras ações realizadas em 2022:

- **Certificação internacional Carbono Neutro** – Restaurante-Escola Senac Casa do Comércio:

Com o objetivo de internalizar a ação climática e alcançar um padrão de gestão alinhado com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas (ODS 4, 12, e 13) e a Declaração Climática de Glasgow, foi realizado, com apoio de consultoria especializada, o inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) do Restaurante Escola Casa do Comércio.

Esta ferramenta possibilitou a contabilização das emissões relacionadas à operação da empresa pedagógica em 2021, a identificação das principais fontes de emissão e suas respectivas análises. Os resultados encontrados permitiram estabelecer compromisso climático a partir de meta gradativa de redução de emissões e a adoção de medidas de monitoramento e mitigação. Este ciclo culminou com a certificação internacional Carbono Neutro emitida pela Green Initiative e reconhecida pelas Nações Unidas.

- **Controle de contas de consumo:** média de consumo nos itens Água, Energia, Papel, Copo descartável e outros consumos relevantes.

Doações - Em consonância com as marcas formativas do Modelo Pedagógico Senac, os alunos e colaboradores são incentivados a realizarem ações sociais, que consistem em doações de alimentos, produtos de higiene e limpeza, roupas, sapatos etc., frutos de projetos integradores, gincanas, palestras, campanhas e bazares, onde o material arrecadado é encaminhado para instituições na capital e no interior do estado.

- **Palestras:** Temas diversos e aderentes à saúde, bem-estar e sustentabilidade ambiental.
- **Auditoria Ambiental** - realizada anualmente, desde 2011, nas unidades do SENAC Bahia, a fim de implementar as melhores práticas ambientais e a conscientização dos colaboradores de forma responsável. A realização da Auditoria e a confecção do relatório final com os resultados, têm como base garantir um compromisso mais efetivo e continuado, com programas duradouros, integrando às ações de Compliance e aos parâmetros ESG.
- **Alagoinhas Sustentável** "Avanços e Desafios das práticas empresariais". Debate sobre A sustentabilidade ambiental no município de Alagoinhas: Impulsionando o progresso, amortizando os impactos.
- **5º Seminário de Logística** realizado aberto ao público com o tema "Logística Reversa como estratégia essencial para a sustentabilidade corporativa".

#### **3.5.5.2. Informações sobre adoção de critérios de sustentabilidade ambiental**

O Regional Bahia em conformidade com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis 1, 4 e 9 adota as seguintes ações e atitudes nos processos de aquisições e contratações:

As obras e serviços de engenharia executados no Senac Bahia seguem as determinações voltadas para a diminuição do desperdício de matéria-prima e do consumo de energia, na perspectiva de promover a sustentabilidade ambiental.

As licitações e aquisições do Senac Bahia apresentam características de sustentabilidade, adequadas e específicas aos objetos licitados e adquiridos, com a perspectiva de mitigar impactos socioambientais.

Os projetos realizados no Senac Bahia já buscam trazer na concepção arquitetônica a conjugação entre materiais que não agridem o meio ambiente, economia de água e aproveitamento de energias renováveis. No ano de 2022, os projetos complementares integrantes dos projetos de requalificação das unidades procuraram atender a este conceito, na medida do possível em reformas, especificando insumos que exijam menos manutenção periódica, a exemplo de revestimentos cerâmicos, laminados, etc., em substituição de pinturas e cimentados, preocupando-se, inclusive, com o destino final dos entulhos das

obras, que são descartados em locais autorizados pelas autoridades municipais, através de empresas autorizadas a realizar tais serviços.

Os insumos a serem utilizados devem proporcionar economia no dia a dia: iluminação em LED; substituição das películas em esquadrias de vidro que proporcionam redução de calor e aumento de iluminação natural; uso de forros removíveis, que elimina demolições e refazimentos, incluindo pinturas, em caso de manutenção na rede elétrica ou de lógica; uso de eletrocalhas sobre os forros removíveis, reduzindo o uso de eletrodutos de PVC e a mão de obra de execução e manutenção das instalações.

O regional adota um programa de redução de perdas, com estudo antecipado de paginação para instalação de forros e revestimentos, reduzindo descarte e perdas neste processo.

Tais ações visam reforçar e garantir o compromisso do Regional Bahia com ações de mitigação dos impactos da atuação da Instituição no meio ambiente.

**Espaço Mais Verde** - lançado em julho de 2022, a coleta contempla programas de logística reversa e o descarte correto. Instalado na Unidade localizada no Edifício Casa do Comércio este espaço prioriza, em sua concepção cenográfica, a utilização de materiais reciclados (madeira ecológica, chapa de madeira estruturada OSB, containers de plásticos reciclados, placas de poliestireno, iluminação em LED, entre outros) e possibilita a coleta de recicláveis do público circulante no prédio (estudantes, colaboradores, clientes e fornecedores). O projeto foi abraçado pelo Sistema e garantirá mais visibilidade às ações do Sistema Fecomércio – Sesc – Senac, mostrando à comunidade a relevância do cuidado ao meio ambiente demonstrada em pequenas ações.

### **3.5.5.3. Ações de promoção à sustentabilidade social**

No sentido de contribuir para promoção da sustentabilidade social, o Departamento Regional Bahia com o compromisso de desenvolver ações e programas estruturados que promovam a D&I (Diversidade e Inclusão), iniciou em 2022 os estudos para estruturação do Comitê da Diversidade e Inclusão, visando impactar positivamente seus resultados, proporcionar qualidade de vida no trabalho, engajamento dos colaboradores, maiores níveis de criatividade, inovação e percepção mais acurada da imagem institucional, para além de proporcionar um ambiente de discussão, aprendizado e conscientização sobre as temáticas da inclusão social. As medidas implementadas devem garantir equidade, isonomia, não-discriminação.

Nessa perspectiva, considerando o compromisso do Senac Bahia com a responsabilidade social e questões voltadas para o bem-estar dos trabalhadores, visando contribuir para a superação da desigualdade e discriminação se destacaram, em 2022, as seguintes atividades:

**Programa Co.Nexo** - Em parceria com o Sebrae, o Senac Bahia criou em 2022 o referido projeto que consiste em uma pré-incubadora de projetos voltada para empreendedores e aspirantes a empreendedores que precisam de suporte e orientação para transformar ideias em negócios. A pré-incubação compreende o conjunto de atividades que servem para estimular o empreendedorismo, permitindo aos participantes constituírem suas empresas. Oferece desde infraestrutura física compartilhada, ferramentas, mentorias, cursos e apoio institucional até networking e aproximação com agentes do ecossistema de inovação. Atende aos ODS 1, 4, 8, 9 e 10.



**O Encontro de Jovens Aprendizes** com o tema "Sonhos: a arte de sonhar, planejar e realizar", em celebração ao Dia do Jovem. Os jovens foram convidados a refletirem sobre os seus sonhos, planejamento de carreira e como lidar com suas emoções nesse percurso.

**Fórum ESG** – com o tema "Por onde começar?", o evento foi composto por painéis com apresentações e exposição de casos de sucesso de empresas renomadas, além de um momento técnico com orientações práticas e objetivas, de como implementar ESG nos negócios.

**Repensando o Compliance através do ESG** evento realizado com o objetivo de proporcionar reflexões acerca da atuação profissional e de procedimentos internos, abordando conceitos relevantes para a Gestão das Instituições e contribuindo para o fortalecimento da cultura organizacional.

**6º Fórum Conectour** é um evento anual realizado pela Unidade de Vitória da Conquista, no interior da Bahia, destinado ao público que trabalha com turismo, e traz discussões sobre os caminhos do referido segmento na atualidade.

**Projeto Singular e Plural**, projeto tem como objetivo promover diálogos sobre as dimensões definidas em relação aos grupos de debates com representantes de cada grupo para compartilhamento de suas vivências, além de sensibilização e conscientização acerca da temática de Diversidade e Inclusão, direcionado para o público interno da Unidade educacional situada em Lauro de Freitas- Bahia.

**O dia que não acabou**, experiência relevante que teve por objetivo dialogar sobre o "14 de maio", dia após a "abolição da escravatura" e suas reverberações no universo do trabalho no país, cujo debate contribuiu para a formação de sujeitos críticos para o mundo social do trabalho, e a reflexão quanto a representação que a cultura negra tem na formação de nosso país.

**Cozinha & Voz Maragogipe**, iniciativa da Organização Internacional do Trabalho (OIT) e do Ministério Público do Trabalho (MPT), em parceria com a Casa Poema e a chef Paola Carosella, com realização do Senac, o projeto Cozinha & Voz Maragogipe promoveu um projeto de formação profissional na área de cozinha para 48 mulheres quilombolas. A ação incluiu pessoas que estão em situação de exclusão.

Além das referidas realizações, outras atividades foram desenvolvidas com o escopo de fomentar a inovação, saúde e bem-estar, o desenvolvimento econômico e político, de forma a reduzir as desigualdades, no ano de 2022.

#### **3.5.5.4. Práticas de acessibilidade**

Com objetivo de tornar o acesso e uso das dependências da instituição fácil e intuitivo, o Senac busca seguir as regras vigentes no país, permitindo a funcionalidade e total independência do usuário das dependências das unidades do Senac Bahia. Nesse contexto, os vãos de passagem, bem como as rampas, as alturas de equipamentos e mobiliários, a sinalização tátil, a instalação de banheiro PCD e materiais recomendados respeitam critérios técnicos do repertório projectual.

### 3.5.6. Capital financeiro

No exercício 2022, o SENAC Bahia apresentou resultado orçamentário corrente e orçamentário superavitário. A recuperação econômica decorrente das situações impactadas pelo Covid-19, influenciou positivamente na evolução das receitas, que ocorreu conforme o previsto e possibilitou a manutenção da atividade fim e realização de investimentos que irão beneficiar resultados futuros.

**Objetivo estratégico:  
Manter o equilíbrio econômico-financeiro.**

#### 3.5.6.1. Equilíbrio financeiro



**Quadro 18** - Indicador de equilíbrio financeiro – Senac/BAHIA

Indicador	Receita total (A)	Despesa total (B)	Índice [(B)/(A)]	Classificação de desempenho*
<b>Equilíbrio Financeiro</b>	154.203.058,58	152.625.194,07	0,99	

Fonte: Superintendência de Administração e Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

\*Os parâmetros de classificação de desempenho do indicador estratégico nacional de equilíbrio financeiro são:

- segurança: abaixo de 1,00;
- atenção: igual a 1,00;
- risco: maior que 1,00.

O indicador de desempenho do DR/Bahia revela o nível de segurança abaixo de 1, indicando superávit orçamentário, o que significa que houve equilíbrio entre receitas e despesas.

Para consecução da atividade finalística, o Regional arrecadou receitas no total de R\$ 154.203.058,58 (cento e cinquenta e quatro milhões, duzentos e três mil, e cinquenta e oito reais, cinquenta e oito centavos), que representa 90,64% do previsto no orçamento, considerando a perspectiva inicial de utilização de saldos de exercícios anteriores que não foram utilizados no exercício. Considerando apenas as receitas realizadas, o resultado orçamentário demonstra que a receita foi executada 0,53% a maior que o valor orçado.

Em relação às despesas, foram executadas no total de R\$ 152.625.194,07 (cento cinquenta e dois milhões, seiscentos e vinte e cinco mil, cento e noventa e quatro reais e sete centavos), equivalente a 89,71% do orçamento anual.

A meta prevista de matrículas para o exercício 2022 foi de 80.000 alunos, porém o resultado alcançado foi de 90.506 alunos, superior em 13,13% em relação ao total previsto.

## 4. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

O DR/Bahia apresentou em 2022 um Superávit patrimonial no valor de R\$ 23.918.558,77, considerando as variações patrimoniais e a aquisição do imobilizado, o que significa acréscimo do Patrimônio líquido.

### 4.1. Resultado orçamentário

A receita compulsória e a receita de serviços corresponderam a 73,38% e 15,70%, respectivamente, do total das receitas acumuladas até dezembro/22, sendo, portanto, as mais representativas.

Da receita arrecadada acumulada até o mês Dezembro/2022, **R\$ 153.795.878,58** correspondem às receitas correntes e **R\$ 407.180,00**, referem-se à receita de capital, obtida através da alienação de bens do ativo imobilizado.

Da despesa realizada acumulada no período, R\$ **122.734.152,87** foram aplicados em despesas correntes, necessária a manutenção de pessoal, encargos e despesas operacionais e finalísticas do Regional e R\$ **29.891.041,20** foram destinados aos investimentos- despesa de capital.

**Tabela 22** - Balanço orçamentário 2022 (valores em R\$)

Rubrica de receita	Receita prevista	Receita arrecadada	% de arrecadação
Receita de contribuições	112.717.548,00	113.143.490,62	100,38
Receita patrimonial	15.708.000,00	15.943.019,56	101,50
Receita de serviços	24.528.000,00	24.217.509,43	98,73
Outras receitas correntes	60.000,00	491.858,97	819,76
Receitas de capital	374.400,00	407.180,00	108,76
Saldo de exercícios anteriores	16.745.808,00	0,00	0,00
<b>Total da receita</b>	<b>170.133.756,00</b>	<b>154.203.058,58</b>	<b>90,64</b>

Rubrica de despesa	Despesa orçada	Despesa executada	% de execução
Pessoal e encargos sociais	54.816.000,00	52.824.367,06	96,37
Outras despesas correntes	81.489.156,00	69.909.785,81	85,79

Investimentos	17.829.000,00	14.891,041,20	83,52
Inversões financeiras	15.999.600,00	15.000.000,00	93,75
<b>Total de despesa</b>	<b>170.133.756,00</b>	<b>152.625.194,07</b>	<b>89,71</b>

### Superávit orçamentário em 2022

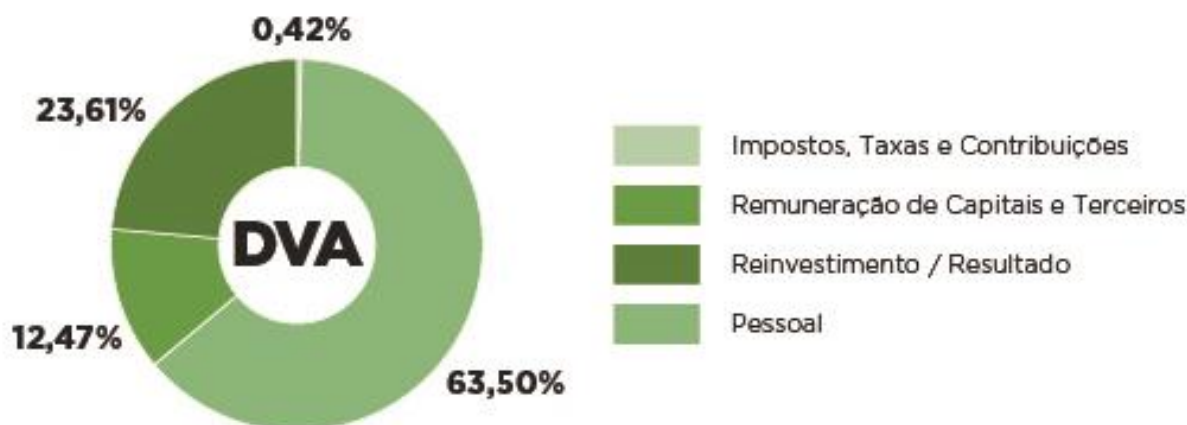
Fonte: Balanço Patrimonial do Senac/BAHIA, 2022.

## 4.2. Demonstração do valor adicionado

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) evidencia a síntese dos valores correspondentes à formação da riqueza gerada pelo SENAC-DR/BA no exercício 2022 e sua respectiva distribuição. Mede, portanto, a eficiência da entidade na utilização dos fatores de produção, avaliação do desempenho social à medida que demonstra, na distribuição da riqueza gerada, a participação dos empregados, do Governo, dos Agentes Financiadores.

Apresentamos a composição do valor adicionado de R\$ 101.308.060,62, decorrente das atividades do SENAC-DR/BA e sua aplicação, que contribuiu para a melhoria de vida das pessoas e realizou 90.506 atendimentos na Bahia:

**Figura 21** - Distribuição do Valor Adicionado




Fonte: Superintendência de Administração e Finanças. Senac/BAHIA, 2022.

- Do valor adicionado à Instituição, 63,50% foram distribuídos para os 862 empregados, destinado a remuneração direta, FGTS e benefícios concedidos, sendo 21,67% área meio e 78,33% área fim.




- R\$ 426 mil foram recolhidos pelo Senac em tributos federais, estaduais e municipais em 2022, equivalente a 0,42% do valor adicionado a Instituição.
- R\$23 milhões referem-se ao Superávit Patrimonial do DR Bahia, que serão reinvestidos para novas aplicações na atividade finalística e manutenção dos serviços prestados, que corresponde a 23,61% do valor adicionado.
- R\$12 milhões foram destinados às contribuições pagas à Federação do Comércio da Bahia, Comissão INSS/Arrecadação, aluguéis, descontos concedidos e tarifas bancárias, que compreendem a remuneração de capital de terceiros, correspondente a 12,47%.

### Quadro 19 - Indicador Execução Financeira do PSG

Programa Senac de Gratuidade (PSG)	Valor	Índice [(B)/(A)]	Valor utilizado dos exercícios anteriores	Índice com saldo	Classificação de desempenho*
<b>Compromisso PSG (A)</b>	69.176.561,36	0,78	867.511,83	0,79	
<b>Recurso efetivamente aplicado no PSG (B)</b>	53.882.801,85				

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

\*Os parâmetros de classificação de desempenho do indicador estratégico nacional de execução financeira do PSG são:

-  segurança: igual a 1,00;
-  atenção: maior que 1,00;
-  risco: menor que 1,00.

**Tabela 23 - Outros Indicadores do PSG**

INDICADOR	MÉTRICA	DESEMPENHO			
		RESULTADO	RISCO	ATENÇÃO	SEGURANÇA
Nº de Hora Aula/Aluno no PSG	Hora Aula/Aluno executado no PSG / Hora Aula / Aluno prevista no PSG	2.844.859/ 4.046.602 = 0,70	0 A 49%	50 A 69%	70 A 100%
Nº de Alunos atendidos no PSG	Nº total de alunos no PSG / Nº total de alunos previstos de do PSG no ano	17.726/ 20.169 = 0,87	0 A 49%	50 A 69%	70 A 100%
Nº de Alunos Cancelados do PSG	Total de alunos cancelados (desistentes e evadidos) /Matrícula Total executada PSG	1.645/17.726 = 0,09	49 A 100%	31 A 48%	0 A 30%
Nº de Alunos concluintes do PSG	Total de Alunos Concluintes / Nº total de alunos previstos de concluintes do PSG no ano	12.955/ 15.489= 0,83	0 A 49%	50 A 69%	70 A 100%
Nº de Alunos reprovados do PSG	Total de alunos Reprovados / Matrícula Total executada PSG	2.140/ 17.726 = 0,12	31 A 100%	11 A 30%	0 A 10%
Nº de Alunos certificados do PSG	Total de alunos Certificados/ Nº total de alunos previstos de concluintes do PSG no ano	9.169/ 15.489 = 0,59	0 A 49%	50 A 69%	70 A 100%

Fonte: Gerência de Planejamento e Desenvolvimento. Senac/BAHIA. 2022

### 4.3. Evolução patrimonial

O Resultado Patrimonial do Senac/BAHIA em 2022, indica acréscimo no Patrimônio Líquido da Instituição em 12,99%, devido a obtenção de Superávit Patrimonial no valor de R\$ 23.918.558,77, considerando as variações patrimoniais e a aquisição do imobilizado, que significa acréscimo do Patrimônio Líquido.

**Tabela 24** - Evolução patrimonial comparada 2021 e 2022 (valores em R\$)

Dados patrimoniais	BP 2022	BP 2021	Evolução %
Ativo total	271.641.575,22	244.660.883,33	<b>11,03</b>
Passivo circulante + passivo não circulante	25.028.881,77	26.397.533,25	<b>- 5,18</b>
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>246.612.693,45</b>	<b>218.263.350,08</b>	<b>12,99</b>

Fonte: Balanço Patrimonial Senac/BAHIA, 2022.

### 4.4. Transferências regulamentares

As transferências regulamentares são destinadas para a Fecomércio Bahia, correspondentes a 3% da Receita compulsória realizada conforme disposto no Decreto nº 61.843 de 05/12/1967, Art. 32 § 1º, que regulamenta o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (SENAC).

**Tabela 25** - Transferências ao Sistema Confederativo do Comércio

Transferência	Instru-mento	Objeto	Conve-niente	CNPJ/CPF	Valor da contra-partida	Data da firmatur-a	Sit.	Nat.	Valor total
1	Decreto n. 61.843, de 05.12.1967, Art. 32, §1º	Transfe-rência Regim-ental	Federação do Comércio da Bahia	15.231.533/0001-51	2.953.969,74	Não aplicável	Não apli-cável	Não apli-cável	<b>2.953.969,74</b>
<b>Total</b>									

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

### 4.5. Gestão do patrimônio imobiliário

O critério de mensuração utilizado para determinar o valor contábil bruto de cada item é o custo de aquisição ou construção acrescido das despesas acessórias, sujeitos à depreciação e amortização, calculada pelo método linear, considerando o desgaste físico, perda da utilidade por uso ou obsolescência, a vida útil e econômica do bem e o valor residual.

Os principais investimentos de capital (infraestrutura e equipamentos) foram realizados em consonância com os objetivos estratégicos que visam, entre eles, desenvolver padrões de

qualidade da educação profissional do SENAC, fortalecer a imagem institucional junto as partes interessadas, promover inovação necessária para proporcionar experiências, visando sempre promover o equilíbrio financeiro e em conformidade com a leis e regulamentos.

O Departamento Nacional através do Programa Extraordinário de Fomento à Modernização, investiu no Regional Bahia o montante de R\$ 6.635.674,07, que foram aplicados na aquisição de mobiliários e equipamentos para salas inovadoras e multifuncionais, reformas em sala de aula, unidades móveis, restaurantes escola e museu de gastronomia e capacitação.

Entre as demais aquisições realizadas no exercício 2022, destacam-se máquinas e equipamentos de informática para atualização de parque tecnológico (rede, software, hardware) e das áreas administrativas, laboratórios educacionais, aquisição de terreno para atender a atividade finalística na cidade de Salvador - Bahia, sendo necessário, portanto, execução de obras em unidades educacionais para modernização e conservação de ambientes pedagógicos e administrativos, execução de obras de combate a incêndio para adequação a legislação atual.

Em relação ao desfazimento de ativos, se deu através de leilão de móveis e baixas de bens patrimoniais inservíveis mediante Resoluções aprovadas no Conselho Regional.

Quanto a ações futuras, o Regional tem a perspectiva de dar continuidade aos investimentos iniciados em 2022, realizar os projetos para territorialização que envolvem disponibilização de recursos para aquisição ou aceites de terreno para instalação de novas unidade em Municípios Baianos, projeto para construção do prédio situado na capital da Bahia e demais obras necessárias para manutenção das unidades educacionais existentes, além de proporcionar os recursos necessários para adequação a Lei Geral de Proteção de Dados para atualização de parque tecnológico (rede, software, hardware).

#### a) Saldo dos imóveis nos últimos três anos

**Tabela 26 - Saldo de imóveis**

<b>Imóvel</b>	<b>Uso</b>	<b>Valor* R\$ (2020)</b>	<b>Valor* R\$ (2021)</b>	<b>Valor* R\$ (2022)</b>
Terrenos	Área Meio e Fim	7.317.135,80	7.317.135,80	<b>22.317.135,80</b>
Edificações	Área Meio e Fim	41.327.753,17	48.680.305,40	<b>48.881.999,36</b>
<b>Total</b>		<b>48.644.888,97</b>	<b>55.997.441,20</b>	<b>71.199.135,16</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.



b) Investimentos em capital no exercício

**Tabela 27** - Investimentos em capital no exercício

Tipo de contratação	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	11.763.418,73
Obras e instalações	3.127.622,47
Aquisição de imóveis	15.000.000,00
<b>Total</b>	<b>29.891.041,20</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Nota de esclarecimento:** para preenchimento da tabela "Investimentos em capital no exercício", as informações deverão ser extraídas do balanço orçamentário, com base nas contas orçamentárias a seguir, devendo ser apresentadas somente quando existir execução no exercício.

**Tabela 28** - Base para a tabela Investimentos em capital no exercício

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	449052	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	449051	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	459061	Aquisição de imóveis

Fonte: Gerência de Contabilidade. Diretoria de Operações Compartilhadas. Senac/DN, 2022.

## 4.6. Desincorporação de ativos

Em 2022, foram R\$ **463.501,10**(quatrocentos e sessenta e três mil, quinhentos e um reais e dez centavos) em alienação, doação e baixas de bens patrimoniais.

**Tabela 29** - Desincorporação de ativos

Tipo de desincorporação	Valor
Baixa por doação ou perda	56.321,10
Alienação de bens móveis e imóveis	407.180,00

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Nota de esclarecimento:** a tabela "Desincorporação de ativos" deverá obedecer à estrutura de contas contábeis a seguir, devendo ser apresentadas somente quando existir execução no exercício.

**Tabela 30** - Base para a tabela Desincorporação de ativos

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Baixa por doação ou perda	<b>3.9.9.9.1.02.01.XXX</b> <b>3.6.3.1.1.01.01</b>	VPDs não orçamentárias Perdas involuntárias com bens móveis
Alienação de bens móveis e imóveis	<b>2.2.1.0.00</b> <b>2.2.2.0.00</b>	Alienação de bens móveis Alienação de bens imóveis

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

## 4.7. Administração Predial

**Tabela 31** - Administração Predial

Principais custos	Valor em R\$
Energia elétrica	2.599.227,44
Água e esgoto	451.089,06
Gás	234.168,81
Segurança e vigilância	3.200,00
Limpeza e conservação	84.238,96
Manutenção de bens móveis e imóveis	7.560.638,73
<b>Total</b>	<b>10.932.563,00</b>

Fonte: Balancete Senac/BAHIA, 2022.

Nota de esclarecimento: a tabela "Administração Predial" deverá obedecer à estrutura de contas contábeis a seguir, devendo ser apresentadas somente informações de rótulos com execução no exercício.

**Tabela 32** - Base para a tabela Administração Predial

Rótulo da tabela	Conta contábil	Descrição
Energia elétrica	<b>332310111</b>	Serviços – Energia Elétrica
Água e esgoto	<b>332310112</b>	Serviços – Água e Esgoto
Gás	<b>332310113</b>	Serviços – Gás
Segurança e vigilância	<b>332310116</b>	Serviços – Segurança e Vigilância
Limpeza e conservação	<b>332310114</b>	Serviços – Limpeza e Conservação
Manutenção de bens móveis e imóveis	<b>331110101</b>	Material – Manutenção e Conservação
	<b>331110103</b>	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	<b>332310110</b>	Serviços - Condomínios
	<b>332310117</b>	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	<b>332310119</b>	Serviços - Seguros

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

## 4.8. Locações

Em 2022, foram aplicados R\$ 6.047.691,58 (seis milhões, quarenta e sete mil, seiscentos e noventa e um reais e cinquenta e oito centavos) em locações de bens móveis e imóveis.

## 4.9. Desafios

A administração e a gestão patrimonial do Senac são imprescindíveis para o pleno funcionamento das atividades. O acompanhamento e o controle das manutenções e aquisições auxiliam no aproveitamento das instalações e dos equipamentos, no processo de redução de custos, na otimização de processos, no gerenciamento de demanda e na segurança das pessoas e materiais.

## 4.10. Conformidade legal

A Gestão Patrimonial do Senac tem como base o seu Código de Contabilidade e Orçamento (Codeco), as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público e a Lei n. 4.320/64, bem como procedimentos administrativos adotados pela Instituição.

## 4.11. Gestão de aquisições e contratos

No ano de 2022 foram realizados 152 processos de contratações, dos quais 117 foram decorrentes de processos de contratações direta e 35 decorrentes de processos licitatórios, que resultaram no valor total contratado de **R\$ 40.407.300,89**, conforme dados abaixo:

**Tabela 33** - Total de contratações em 2022

Tipo de contratação	Quantidade	Valor
Contratação direta	117	R\$ 25.298.704,35
Pregão eletrônico	24	R\$ 6.422.166,66
Pregão presencial	01	R\$ 430.497,40
Concorrência	06	R\$ 8.133.822,47
Convite	04	R\$ 122.110,01
	<b>152</b>	<b>R\$ 40.407.300,89</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Nota de esclarecimento:** devem ser consideradas as contratações finalizadas no exercício, mesmo que tenham sido iniciadas no ano anterior.

## 4.12. Contratos vigentes e unidades atendidas

Unidades atendidas:

- Sede – Administração Regional;
- 12 Unidades de Ensino com 02 empresas pedagógicas;
- 04 Núcleos de Educação Profissional;
- 05 Postos Avançados.

**Tabela 34** - Contratos vigentes e atas de registro

<b>Total de contratos vigentes</b>	<b>175</b>
<b>Total de atas de registro de preço vigentes</b>	<b>07</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Nota de esclarecimento:** devem ser considerados os contratos ou atas de registro de preço vigentes no momento da elaboração do relatório.

## 4.13. Principais aplicações contratuais executadas no exercício

**Tabela 35** - Detalhamento das aplicações contratuais correntes

<b>Detalhamento das aplicações contratuais correntes</b>	<b>Valor em R\$</b>
Energia, água, esgoto e gás	3.284.485,31
Vigilância e Brigada	3.200,00
Limpeza	84.238,96
Manutenção de bens móveis e imóveis	7.560.638,73
Locação de bens móveis e imóveis	6.498.858,38
Passagens	1.670.150,05
Tecnologia da Informação - institucional	7.117.777,27
Outros (material de consumo e demais serviços)	9.638.830,12
<b>Total</b>	<b>35.858.178,82</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Nota de esclarecimento:** a tabela "Detalhamento das aplicações contratuais correntes" deverá obedecer à estrutura de contas contábeis (grau 7) a seguir, devendo ser apresentadas somente informações de rótulos com execução no exercício.

**Tabela 36** - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais correntes

<b>Rótulo da tabela</b>	<b>Conta contábil</b>	<b>Descrição</b>
Energia, água, esgoto e gás	<b>332310111</b>	Serviços – Energia Elétrica
	<b>332310112</b>	Serviços – Água e Esgoto
	<b>332310113</b>	Serviços – Gás
Limpeza	<b>332310114</b>	Serviços – Limpeza e Conservação
Locação de bens móveis e imóveis	<b>332310109</b>	Serviços – Locação de Bens
	<b>332210107</b>	Serviços – Aluguéis PF
Locação de mão de obra	<b>332310115</b>	Serviços – Locação de Mão de Obra
Manutenção de bens móveis e imóveis	<b>331110101</b>	Material – Manutenção e Conservação
	<b>331110103</b>	Material – Combustíveis e Lubrificantes
	<b>332310110</b>	Serviços – Condomínio
	<b>332310117</b>	Serviços – Manut. de Bens Móveis/Imóveis
	<b>332310119</b>	Serviços – Seguros
Passagens	<b>332210108</b>	Serviços – Passagens Desp. Locomoção PF
	<b>332310102</b>	Serviços – Passagens e Desp. Locomoção
Tecnologia da Informação - institucional	<b>332310104</b>	Serviços – Comunicação em Geral
	<b>332310105</b>	Serviços – Informática
	<b>332310106</b>	Serviços – Publicidade e Propaganda
	<b>332310120</b>	Serviços – Gráfico/Cópias/Reproduções
Vigilância e Brigada	<b>332310116</b>	Serviços – Segurança e Vigilância
Outros (material de consumo e demais serviços)	<b>331110102</b>	Material – Expediente
	<b>331110105</b>	Material – Gêneros Alimentícios
	<b>331110106</b>	Material – Eventos
	<b>331110199</b>	Material – Outros
	<b>332310118</b>	Serviços – Periódicos/Anuid./Publicações
	<b>332310121</b>	Serviços – Fretes/Transportes/Encomendas
	<b>381110101</b>	CMV

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Tabela 37** - Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos	Valor em R\$
Equipamentos e materiais permanentes	11.763.418,73
Aquisição de imóveis	15.000.000,00
Obras e instalações	3.127.622,47
<b>Total</b>	<b>29.891.041,20</b>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Nota de esclarecimento:** as informações da tabela "Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos" deverão ser extraídas da demonstração da execução orçamentária, com base nas contas orçamentárias a seguir, devendo ser apresentadas somente quando existir execução no exercício.

**Tabela 38** - Base para a tabela Detalhamento das aplicações contratuais em investimentos

Rótulo da tabela	Conta orçamentária	Descrição
Equipamentos e materiais permanentes	<b>449052</b>	Equipamentos e materiais permanentes
Obras e instalações	<b>449051</b>	Obras e instalações
Aquisição de imóveis	<b>459061</b>	Aquisição de imóveis

Fonte: Demonstração da execução orçamentária de 2022.

## 4.14. Principais tipos de contratações diretas

Dentre as contratações diretas realizadas em 2022, destacamos as 10 (dez) contratações de maior valor, realizadas com fundamento no art. 9º, incisos VI e XI, e no art. 10., conforme quadro a seguir:

**Quadro 20** - Contratações diretas por tipos

Finalidade	Objeto	Contratada	Valor
Aquisição, locação ou arrendamento de imóveis - 9º VI	Aquisição de terreno em área urbana	Civil Empreendimentos Ltda	R\$ 15.000.000,00
Contratação com serviços sociais autônomos - 9º IX	Adaptação de 04 Unidades Móveis, com fornecimento e instalação de Kits Didáticos	Serviço Nacional De Aprendizagem Industrial - SENAI	R\$ 3.030.000,00
Aquisição, locação ou arrendamento de imóveis - 9º VI	Locação de imóvel, localizado na cidade de Santo Antônio de Jesus/BA.	Sindicato do Comércio Varejista de Santo Antônio de Jesus	R\$ 1.800.000,00
Caso de urgência, sem tempo hábil para realizar licitação - 9º XI	Locação de Equipamentos de Vigilância Eletrônica, com Monitoramento, Instalação e Manutenção.	Estrela Serviços de Segurança Ltda	R\$ 810.778,80

Aquisição, locação ou arrendamento de imóveis - 9º VI	Sublocação de imóvel, com área total de 222,60m², no Município de Paulo Afonso/BA.	Sindicato Patronal Do Comércio De Paulo Afonso e Região/BA	R\$ 600.000,00
Aquisição, locação ou arrendamento de imóveis - 9º VI	Locação de imóvel, para fins não residenciais, com área total construída de 625,00m², no Município de Lauro de Freitas/BA.	Ricardo Antônio Mendes de Souza	R\$ 216.000,00
Notória especialização - 10º II	Estruturação de PDL (Programa de Desenvolvimento de Líderes) para o SENAC/BA, objetivando desenvolver a equipe de líderes.	Fundação Dom Cabral	R\$ 165.000,00
Inviabilidade de competição - 10º caput	Aquisição de novas Licenças de Uso de Software TOTVS G Educacional, bem como a prestação de serviços mensais manutenção.	Totvs S/A	R\$ 152.766,50
Em razão do valor - 9º I	Projeto de expansão do ambiente Co.Nexo, reforma da sala da Coordenação e criação de um depósito de guarda de materiais institucionais no CEP/VC	Kell Construções e Instalações Elétricas e Eletrônicas Ltda Me	R\$ 128.037,00
Em razão do valor - 9º I	Serviços de rede lógica de dados para o Centro de Educação Profissional Vitória da Conquista.	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	R\$ 126.062,20

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

#### 4.14.1. Contratações mais relevantes e justificativas

Na tabela a seguir relacionamos os 10 (dez) contratos mais vultuosos formalizados no ano de 2022, visando ao perfeito funcionamento administrativo da Instituição, incluído serviços de capacitação técnica especializada, serviços de apoio administrativo, manutenção predial e modernização:

**Tabela 39 - Contratações mais relevantes e justificativas**

<b>I. CONTRATAÇÕES REFERENTE AO FUNCIONAMENTO ADMINISTRATIVO E PEDAGÓGICO DA INSTITUIÇÃO</b>					
<b>Finalidade</b>	<b>Empresa</b>	<b>Contratada</b>	<b>Início</b>	<b>Total</b>	<b>Justificativa</b>
<b>s/n</b>	Civil Empreendimentos Ltda	Aquisição de terreno com área de 3.073,75m², cadastro imobiliário nº 969.548-6, situado à Via Marginal Avenida Antonio Carlos Magalhães, Parque Bela Vista, Brotas, Salvador/BA.	11/04/2022	R\$ 15.000.000,00	Objetivando ampliar a oferta de cursos na cidade de Salvador e aproximar esta oferta do seu público alvo, o SENAC/BA irá implantar no local uma nova unidade multidisciplinar.
<b>01/2022</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI	Adaptação de 04 (quatro) Unidades Móveis do SENAC/DR-BA, mediante fornecimento e instalação de Kits Didáticos, visando a realização de cursos de educação profissional nas áreas de Beleza e Gastronomia.	07/01/2022	R\$ 3.030.000,00	Necessidade de modernização das dinâmicas Didático-Pedagógico das Unidades Móveis (Carretas) que sofreram natural desgaste e desatualização da sua estrutura, a referida contratação tem por

					finalidade se adequar melhor às normas atuais e modernização das atividades educacionais pretendidas, o que demandará substituição de diversos equipamentos e móveis.
<b>16/2022</b>	Sindicato do Comércio Varejista de Santo Antônio de Jesus	Locação de imóvel, localizado na Av. Vereador João Silva, nº 38, 2º anda, Centro, CEP:44.430-072, na cidade de Santo Antônio de Jesus/BA.	01/04/2022	R\$ 1.800.000,00	Ampliar a presença geográfica do Departamento Regional na Bahia, ampliando a oferta de cursos profissionais no Estado, para um número maior de municípios.
<b>35/2022</b>	Estrela Serviços de Segurança Ltda	Prestação de Serviço de Locação de Equipamentos de Vigilância Eletrônica, com Monitoramento, Instalação e Manutenção.	01/05/2022	R\$ 810.778,80	Garantir a segurança e integridade do patrimônio institucional
<b>88/2022</b>	Sindicato Patronal do Comércio de Paulo Afonso e Região/BA	Sublocação de imóvel, com área total de 222,60m <sup>2</sup> (duzentos e vinte e dois metros e sessenta centímetros quadrados), sob matrícula nº 1.695, localizado na Rua Monsenhor Magalhães, nº 325, Centro, no Município de Paulo Afonso, no Estado da Bahia	01/11/2022	R\$ 600.000,00	Ampliar a presença geográfica do Departamento Regional na Bahia, ampliando a oferta de cursos profissionais no Estado, para um número maior de municípios
<b>48/2022</b>	Unidas Veículos Especiais S.A.	Serviço de locação de veículos, na modalidade "carro por assinatura", em valor fixo mensal, para atendimento às demandas do SENAC/BA.	09/06/2022	R\$ 421.297,2	Apoio às demandas de transportes do Regional, alinhado à redução de custos com o uso de frota terceirizada, reduzindo o custo de manutenção dos veículos.
<b>01/2022</b>	Compass Engenharia Ltda	Contratação de empresa especializada para execução de serviços de Reforma do Auditório da Unidade Senac Aquidabã.	09/02/2022	R\$ 346.419,69	Projeto de requalificação geral do auditório, a fim de atender as novas expectativas do público do SENAC, com instalações modernas e ambiente integrativo
<b>09/2022</b>	Arquivobras Gestão de Documentos Eireli	Prestação de serviços de digitalização em formato PDF e indexação de documentos do SENAC/BA, bem como o gerenciamento eletrônico.	10/08/2022	R\$ 297.000,00	Objetivou garantir o armazenamento mais adequado do acervo de documentos existentes no arquivo inativo da Instituição, visando facilitar o acesso e manipulação dos mesmos, por meio de arquivos digitais, preservando a integridades dos documentos físicos.
<b>08/2022</b>	Ergon Mobile Comércio & Serviços Ltda EPP	Fornecimento (montagem e instalação) de mobiliário pedagógico e administrativo para unidades do	02/08/2022	R\$ 233.997,98	Melhoria das práticas pedagógicas, administrativas com a implantação de um novo



		SENAC/BA, situadas na capital e no interior.			Núcleo do SENAC no Município de Santo Antônio de Jesus e da reforma do auditório do SENAC Aquidabã
105/2022	Ricardo Antônio Mendes de Souza	Locação de imóvel, para fins não residenciais, com área total construída de 625,00m <sup>2</sup> (seiscentos e vinte e cinco metros quadrados), inscrito no Cadastro Imobiliário Municipal sob o nº 41420.00298.0000, situado na Rua Bispo Conceição da Cunha, nº 298, Centro, no Município de Lauro de Freitas/BA	01/12/2022	R\$ 216.000,00	Ampliar a presença geográfica do Departamento Regional na Bahia, ampliando a oferta de cursos profissionais no Estado, para um número maior de municípios.

## II. CONTRATAÇÕES REFERENTES À TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

Finalidade	Empresa	Contratada	Início	Total	Justificativa
s/n	Chipcia Informática Ltda	Aquisição de equipamentos de TI	18/07/2022	R\$ 3.014.790,00	Atualização do parque tecnológico do Regional através da utilização de ferramentas tecnológicas modernas e atualizadas em sala de aula, compondo os novos Laboratórios Padrão do SENAC.
03/2022	DNA Tecnologia Ltda	Desenvolvimento e manutenção de sites, hotsites e intranet, a fim de atender as necessidades tecnológicas, e-commerce e visibilidade institucional do SENAC/BA.	21/03/2022	R\$ 700.608,00	Atendimento das necessidades tecnológicas, e-commerce e visibilidade institucional do Regional Bahia.
s/n	Chipcia Informática Ltda	Aquisição de equipamentos de TI	18/05/2022	R\$ 502.500,00	Atualização do parque tecnológico do Regional através da utilização de ferramentas tecnológicas modernas e atualizadas em sala de aula, compondo os novos Laboratórios Padrão do SENAC.
12/2022	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	Serviço de Rede lógica de dados em todos os pavimentos das novas Unidades Educacionais do SENAC a serem implantadas nos Municípios de Santo Antônio de Jesus/BA.	27/06/2022	R\$ 181.290,00	Atualização no parque tecnológico técnico-administrativo de algumas Unidades do Regional Bahia.
s/n	Sierdovski & Sierdovski Ltda	Aquisição de equipamentos de TI	13/06/2022	R\$ 167.778,00	Atualização do parque tecnológico do Regional através da utilização de ferramentas tecnológicas modernas e atualizadas em sala de aula, compondo os novos Laboratórios Padrão do SENAC.

08/2022	Totvs S/A	Aquisição de novas Licenças de Uso de Software TOTVS G Educacional, bem como a prestação de serviços mensais manutenção.	16/11/2022	R\$ 152.766,50	Necessidade de continuidade na implantação do Software da TOTVS, para Gestão de Recursos Humanos, considerando os fatores de continuidade sistêmica e economicidade nos investimentos, em razão de melhorias já implementadas.
107/2022	Comdados Comércio e Serviços Eletrônicos Ltda	Serviços de rede lógica de dados para o Centro de Educação Profissional Vitória da Conquista.	01/12/2022	R\$ 126.062,2	Reestruturação parcial da rede de dados da Unidade do SENAC em Vitória da Conquista, decorrente de serviços de modernização estrutural de alguns ambientes.
12/2022	Via Net Serviços e Comércio de Informática Ltda EPP	Serviço de rede lógica de dados em todos os pavimentos das novas Unidades Educacionais do SENAC a serem implantadas nos Municípios de Irecê no Estado da Bahia.	14/06/2022	R\$ 123.138,55	Atualização no parque tecnológico técnico-administrativo de algumas Unidades do Regional Bahia.
s/n	Sierdovski & Sierdovski Ltda	Aquisição de mobiliários, equipamentos e acessórios para utilização nos ambientes pedagógicos, no seguimento de Beleza, dos Centros de Educação Profissional do SENAC/BA	19/08/2022	R\$ 83.901,08	Atualização do parque tecnológico do Regional através da utilização de ferramentas tecnológicas modernas e atualizadas em sala de aula, compondo os novos Laboratórios Padrão do SENAC.

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.

**Nota de esclarecimento:** extrair informações do Sistema de Gestão/Ferramenta utilizada para controle das aquisições.

#### 4.14.2. Conformidade legal

As principais contratações efetuadas encontram conformidade legal na Resolução SENAC nº 1187/2022, que alterou, modificou e consolidou o Regulamento de Licitação e Contratos do SENAC, em especial, nos dispositivos:

- Art. 5º, inciso I: Concorrência;
- Art. 5º, inciso II: Convite;
- Art. 5º, inciso V: Pregão eletrônico e presencial;
- Art. 9º., inciso I: Contratação direta de serviços e aquisição de bens cujo valor não foi superior aos limites estabelecidos no próprio Regulamento;
- Art. 9º., inciso V: Contratação direta justificada em razão da emergência;
- Art. 9º., inciso VI: Contratação direta para aquisição, locação ou arrendamento de imóveis;
- Art. 9º., inciso IX: Contratação direta com Entidades dos Serviços Sociais Autônomos;
- Art. 9º., inciso XI: Contratação direta justificada em razão de urgência, para atendimento de situações imprevistas ou imprevisíveis;

- Art. 10º., caput, inciso I e inciso II: Contratações diretas justificadas pela inviabilidade de competição, notória especialização ou exclusividade

## 4.15. Desafios

O planejamento das contratações realizadas pelo Senac é um processo que demanda constante aprimoramento. Dessa forma, um calendário anual de compras assume uma grande importância para que as contratações sejam realizadas no tempo estimado, evitando-se retrabalho e garantindo maior eficiência operacional.

O Senac/BAHIA possui um calendário anual de compras, divulgado às áreas demandantes, para que estas possam projetar e realizar as suas requisições à área de Suprimentos, com o objetivo de garantir um planejamento das compras, e uma consequente eficiência operacional, visto que auxilia na realização de aquisições assertivas e em tempo hábil para atendimento à atividade a que se destina.

A área de compras e licitações possui diversos desafios. Indicamos abaixo os mais relevantes:

- 1) Planejamento das compras em cenários com possíveis e alterações de demanda. Em cenários de incerteza um planejamento das demandas e, conseqüentemente, das compras, se torna mais complexo.
- 2) Oscilações de preço e atraso na entrega de mercadorias por parte dos fornecedores: o Senac/BAHIA tem enfrentado grandes dificuldade de mercado, ainda decorrentes da pandemia do COVID-19 e de seu impacto direto na economia no Brasil e no Mundo.
- 3) Identificação de fornecedores habilitados, que é imprescindível para não haver atrasos e/ou frustração no processo de aquisição, o que impacta diretamente na conclusão do processo de compra ou licitação.
- 4) Identificação de valores estimados para as aquisições e licitações, por conta das dificuldades na identificação de valores de mercado e preços de referência, que pode não ser viabilizada pela ausência de resposta de fornecedores e da oscilação de preços de mercado.

## 4.16. Demonstrações contábeis e as notas explicativas em sua íntegra (link no Portal da Transparência e Prestação de Contas do Senac)

**Quadro 21** - Demonstrações contábeis: acesso on-line

Demonstração contábil/Notas explicativas	Endereço para acesso
<b>Balanco patrimonial</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis</a>
<b>Balanco orçamentário</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis</a>
<b>Balanco financeiro</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis</a>
<b>Demonstração das variações patrimoniais</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis</a>
<b>Demonstrações dos fluxos de caixa</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis</a>
<b>Notas explicativas</b>	<a href="https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis">https://transparencia.senac.br/#/ba/demonstracoes-contabeis</a>

Fonte: Gerência de Administração e Finanças. Coordenação de Orçamento e Contabilidade. Senac/BAHIA, 2022.



## **4.17. Declaração do contador ou opinião da Auditoria Independente**

### DECLARAÇÃO DO CONTADOR

De acordo com análise realizada nos registros e documentos financeiros da Instituição, declaro que os demonstrativos contábeis constantes no Sistema de Gestão Financeira – Balanços Orçamentário, Financeiro e Patrimonial e as Demonstrações das Variações Patrimoniais e do Fluxo de Caixa –, regidos pelo Código de Contabilidade e Orçamento do Senac (Codeco), aprovado pela Resolução Senac n. 1.193/2022, código este baseado na Lei n. 4.320, de 17 de março de 1964, e alinhado às Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, quando aplicáveis ao Senac, relativos ao exercício de 2022, refletem adequada e integralmente a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Senac – Departamento Regional da Bahia.

Estou ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Salvador, 24 de janeiro de 2023.

Maria do Carmo de Queiroz  
CRC/BA: 015103/O-2

# Apêndice

## Relação dos Dirigentes (rol de Responsáveis)

A abrangência do rol de Responsáveis está no Regulamento do Senac e deve respeitar o disposto no *caput* do Art. 4º da DN n. 187/2020. Assim, devem ser listados:

Administradores – Presidente, Diretores-Gerais e Regionais.

Responsáveis pela Governança – as três figuras anteriormente citadas e os membros dos Conselhos Nacional e Regionais (Arts. 14 e 25 do Regulamento).

### Quadro 22 - Administradores do Departamento Regional

Nome	Cargo / Função	CPF (Formato de Privacidade)	Período de Gestão	Ato de Nomeação	Correio Eletrônico
<b>Carlos de Souza Andrade</b>	Presidente do Conselho Regional	***.755.195-**	01.01.2022 a 09.01.2022 28.01.2022 a 20.02.2022 24.02.2022 a 09.03.2022 11.03.2022 a 20.03.2022 22.03.2022 a 03.04.2022 06.04.2022 a 10.04.2022 12.04.2022 a 18.04.2022 20.04.2022 a 11.05.2022 16.05.2022 a 20.06.2022	Termo de Posse nº 24/2021 Termo de Posse nº 02/2022 Termo de Posse nº 04/2022 Termo de Posse nº 06/2022 Termo de Posse nº 08/2022 Termo de Posse nº 10/2022 Termo de Posse nº 12/2022 Termo de Posse nº 14/2022 Termo de Posse nº 16/2022	<a href="mailto:diretoria@aformula.com.br">diretoria@aformula.com.br</a>
<b>Kelsor Gonçalves Fernandes</b>	Presidente do Conselho Regional em Exercício	***.979.085-**	10.01.2022 a 27.01.2022 21.02.2022 a 23.02.2022 21.03.2022 a 21.03.2022 04.04.2022 a 05.04.2022 11.04.2022 a 11.04.2022	Termo de Posse nº 01/2022 Termo de Posse nº 03/2022 Termo de Posse nº 07/2022 Termo de Posse nº 09/2022 Termo de Posse nº 11/2022	<a href="mailto:vicepresidente@fecomer-cioba.com.br">vicepresidente@fecomer-cioba.com.br</a>
<b>Herivaldo Bittencourt Nery</b>	Presidente do Conselho Regional em Exercício	***.339.235-**	10.03.2022 a 10.03.2022 19.04.2022 a 19.04.2022 12.05.2022 a 15.05.2022	Termo de Posse nº 05/2022 Termo de Posse nº 13/2022 Termo de Posse nº 15/2022	<a href="mailto:herivaldo2000@gmail.com">herivaldo2000@gmail.com</a>
<b>Kelsor Gonçalves Fernandes</b>	Presidente do Conselho Regional	***.979.085-**	21.06.2022 a 19.07.2022 21.07.2022 a 07.11.2022 14.11.2022 a 31.12.2022	Termo de Posse nº 17/2022 Termo de Posse nº 18/2022 Termo de Posse nº 20/2022	<a href="mailto:presidencia@fecomercio-ba.com.br">presidencia@fecomercio-ba.com.br</a>

<b>Allisson Alves Ferreira</b>	Presidente do Conselho Regional em Exercício	***.831.355-**	20.07.2022 a 20.07.2022 08.11.2022 a 13.11.2022	Termo de Posse nº 17/2022 Termo de Posse nº 19/2022	<a href="mailto:allisson@lojasred.com.br">allisson@lojasred.com.br</a>
<b>Marina Vianna Alves de Almeida</b>	Diretora Regional	***.960.465-**	01.01.2022 a 09.01.2022 24.01.2022 a 09.02.2022 14.02.2022 a 27.03.2022 29.03.2022 a 29.03.2022 04.04.2022 a 10.04.2022 25.04.2022 a 02.08.2022 07.08.2022 a 18.08.2022 30.08.2022 a 07.10.2022 19.10.2022 a 22.12.2022	Termo de Posse nº 006/2021 Termo de Posse nº 002/2022 Termo de Posse nº 004/2022 Termo de Posse nº 006/2022 Termo de Posse nº 008/2022 Termo de Posse nº 010/2022 Termo de Posse nº 012/2022 Termo de Posse nº 014/2022 Termo de Posse nº 016/2022	<a href="mailto:marina.almeida@ba.senac.br">marina.almeida@ba.senac.br</a>
<b>Luís Carlos Abreu Sampaio de Souza</b>	Substituto da Diretora Regional	***.324.878-**	10.01.2022 a 23.01.2022 10.02.2022 a 13.02.2022 28.03.2022 a 28.03.2022 30.03.2022 a 03.04.2022 11.04.2022 a 24.04.2022 03.08.2022 a 06.08.2022 19.08.2022 a 29.08.2022 08.10.2022 a 18.10.2022 23.12.2022 a 31.12.2022	Termo de Posse nº 001/2022 Termo de Posse nº 003/2022 Termo de Posse nº 005/2022 Termo de Posse nº 007/2022 Termo de Posse nº 009/2022 Termo de Posse nº 011/2022 Termo de Posse nº 013/2022 Termo de Posse nº 015/2022 Termo de Posse nº 017/2022	<a href="mailto:luiscarlos.abreu@ba.senac.br">luiscarlos.abreu@ba.senac.br</a>

Fonte: Direção Regional. Senac/BAHIA, 2022.

## Quadro 23 - Composição do Conselho Regional

Nome	Cargo/ Função	CPF (formato de privacidade)	Período de gestão	Ato de nomeação	Correio eletrônico
<b>Fabiano Leal Santiago</b>	Conselheiro	***.364.785-**	01.01.2022 a 30.08.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:diretormob@gmail.com">diretormob@gmail.com</a>
<b>Antoine Youssef Tawil</b>	Conselheiro	***.350.275-**	01.01.2022 a 30.08.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:atawil@ig.com.br">atawil@ig.com.br</a>
<b>Carlos Fernando Amaral</b>	Conselheiro	***.644.325-**	01.01.2022 a 30.08.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:Yvettelemosamaral@gmail.com">Yvettelemosamaral@gmail.com</a>
<b>Rosemma Burlacchini Maluf</b>	Conselheira	***.723.325-**	01.01.2022 a 30.08.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:rosemmamaluf@gmail.com">rosemmamaluf@gmail.com</a>
<b>Juranildes Melo de Matos Araújo</b>	Conselheira	***.908.835-**	01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:nildesaraujo55@gmail.com">nildesaraujo55@gmail.com</a>
<b>José Carlos Moraes Lima</b>	Conselheiro	***.992.755-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:moraes.lima@hotmail.com">moraes.lima@hotmail.com</a>
<b>Mozart Bulhões Ferreira</b>	Conselheiro	***.497.275-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:mercantilamorim@ig.com.br">mercantilamorim@ig.com.br</a>
<b>Edvaldo Lima de Oliveira</b>	Conselheiro	***.369.555-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:sincomirece@hotmail.com">sincomirece@hotmail.com</a>
<b>Marcos Antônio Lamego Mendonça</b>	Conselheiro	***.450.005-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:sicompombal@hotmail.com">sicompombal@hotmail.com</a>
<b>Antonio Chaves Rodrigues</b>	Conselheiro	***.393.405-**	01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:chavesportoseguro@yahoo.com.br">chavesportoseguro@yahoo.com.br</a>
<b>Gleide Lúcia Ramos Góis de Oliveira</b>	Conselheira	***.090.605-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:gleide.gois@mte.gov.br">gleide.gois@mte.gov.br</a>
<b>José Ramos Félix da Silva</b>	Conselheiro	***.385.935-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:ramos@sindhoteis.org.br">ramos@sindhoteis.org.br</a>
<b>José Evangelista Rios da Silva</b>	Conselheiro	***.374.485-**	01.01.2022 a 31.08.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:vangerios65@gmail.com">vangerios65@gmail.com</a>



			01.09.2022 a 31.12.2022		
<b>Antonio Claudio dos Santos Silva</b>	Conselheiro	***.744.475-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:antonioclaudiosantos@gmail.com">antonioclaudiosantos@gmail.com</a>
<b>Vicente de Paula Lemos Neiva</b>	Conselheiro	***.253.715-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:sincomsaj@acesaj.com.br">sincomsaj@acesaj.com.br</a>
<b>José Getúlio de Araújo Andrade</b>	Conselheiro	***.598.575-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:getulioandradefsa@hotmail.com">getulioandradefsa@hotmail.com</a>
<b>Benedito Vieira dos Santos</b>	Conselheiro	***.635.804-**	27.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:benedito_vieira@gmail.com">benedito_vieira@gmail.com</a>
<b>Cíntia Freitas Lima Modesto</b>	Conselheira	***.451.275-**	01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:cintia@ciaemporio.com.br">cintia@ciaemporio.com.br</a>
<b>Luzia Matos Mota</b>	Conselheira	***.341.405-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:gabinete@ifba.edu.br">gabinete@ifba.edu.br</a> <a href="mailto:luzia@ifba.edu.br">luzia@ifba.edu.br</a>
<b>Everaldo Costa Menezes</b>	Conselheiro	***.044.705-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:everaldocmenezes@gmail.com">everaldocmenezes@gmail.com</a>
<b>Geraldo Cordeiro de Jesus</b>	Conselheiro	***.012.005-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:cordeiro@comampac.com.br">cordeiro@comampac.com.br</a>
<b>Luiz Cláudio Sacramento Coutinho</b>	Conselheiro	***.766.315-**	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:luizcouth@gmail.com">luizcouth@gmail.com</a>
<b>Maurício Nolasco de Macedo</b>	Conselheiro (suplente)	***.495.935-xx	01.01.2022 a 31.08.2022 01.09.2022 a 31.12.2022	Ata de Posse	<a href="mailto:gabinete.srteba@mte.gov.br">gabinete.srteba@mte.gov.br</a>

Fonte: Direção Regional. Senac/BAHIA, 2022.

## Quadro 24 - Composição do Conselho Fiscal

Nome	Cargo/ Função	CPF (formato de privacidade)	Período de gestão	Ato de nomeação	Correio eletrônico
<b>Leonardo Ely Schreiner</b>	Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)	***.232.450-**	1º.01.2022 a 31.12.2022	Resolução CNC 564, de 20.05.2021	leonrs@terra.com.br
<b>Julimar Roberto de Oliveira Nonato</b>	Centrais Sindicais – Central Única dos Trabalhadores (CUT)	***.152.191-**	1º.01.2022 a 31.12.2022	Ofício DN 315, de 08.04.2021	julimarroberto1@gmail.com
<b>Pedro César Nunes Ferreira Marques de Sousa</b>	Ministério da Economia	***.786.411-**	1º.01.2022 a 31.12.2022	Art 1º da Portaria 11.738, de 06.10.2021, publicada no DOU em 07.10.2021	pedro.cesar@presidencia.gov.br
<b>Tarcísio Gomes de Freitas</b>	Ministério da Economia	***.777.838-**	1º.01.2022 a 31.05.2022	Art. 2º, Portaria 200, de 11.05.2020, publicada no DOU em 12.05.2020 Art. 1º, Portaria 1.377, de 30.05.2022 - DOU 31.05.2022	tarcisiofreitas@uol.com.br
<b>João Henrique Nascimento de Freitas</b>	Ministério da Economia	***.759.011-**	31.05.2022 a 31.12.2022	Art 2º da Portaria 1.377, de 30.05.2022, publicada no DOU em 31.05.2022	joaohenrique@presidencia.gov.br
<b>Walter Souza Braganetto</b>	Ministério da Economia	***.217.537-**	01.01.2022 a 29.06.2022	Portaria de Pessoal do Ministério da Economia n. 514, de 15.01.2021, publicada no DOU em 19.01.2021 Portaria MTP n. 1852, de 1º.07.2022 - publicada no DOU em 1º.07.2022	braganetto@presidencia.gov.br

<b>Ciro Nogueira Lima Filho</b>	Ministério do Trabalho e Previdência (titular)	***.903.923-**	05.07.2022 a 31.12.2022	Art 2º da Portaria 1.871, de 04.07.2022, publicada no DOU em 05.07.2022	ciro.nogueira@presidencia.gov.br
<b>Sabá Cordeiro de Monteiro Chagas Filha de Oliveira</b>	Ministério do Trabalho e Previdência (suplente)	***292.931-**	22.07.2022 a 31.12.2022	Portaria MTP n. 2051, de 19.07.2022, publicada no DOU em 22.07.2022	sabafilha@gmail.com
<b>Antonio Johann</b>	Centrais Sindicais – Força Sindical Nacional (FS)	***.119.500-**	1º.01.2022 a 31.12.2022	Ofício FS 072, de 10.11.2020  Ofício FS 088, de 08.11.2022	presidente@senalba-rs.com.br
<b>Helton Andrade</b>	Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC)	***.501.016-**	1º.01.2022 a 31.12.2022	Resolução CNC 564, de 20.05.2021	helton51andrade@gmail.com

Fonte: Assessoria Técnica de Documentação. Diretoria de Operações Compartilhadas. Senac/DN, 2022.