

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

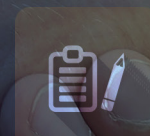
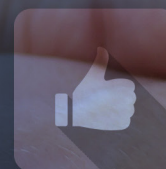
www.ba.senac.br

Moralidade

Relacionamentos



Confiança



Responsabilidade



Princípios

ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DO SENAC BAHIA

Kelsor Gonçalves Fernandes

Presidente

Ana Rita Marques de Andrade

Diretora Regional

Andréia Nunes Teixeira

Diretora de Administração e Finanças

Carla Alessandra Spínola

Diretora de Educação Profissional

REVISÃO DO EDITORIAL

Fabíola Moraes de Figueiredo Grimaldi

Coordenadora de Compliance - NUC

Quele Coutinho

Analista de Compliance - NUC

EDITORAÇÃO E FINALIZAÇÃO

Aline Carla

Coordenadora de Comunicação e Marketing

Arabutã Santos

Analista de Programação Visual

Régia Valléria

Designer Instrucional



Política de Privacidade

Com o objetivo de trazer maior transparência na forma como os dados são tratados em nossa entidade e garantir a proteção de dados no Senac Bahia, elaboramos esta **Política de Privacidade** para que você tenha ciência das ações por nós adotadas para a segurança das suas informações.

Versão: 1.1
Atualização: fev/2026



1. O QUE É A NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Trata-se de um documento elaborado para informar aos titulares dos dados sobre a forma como tratamos seus dados dentro de nossa entidade , incluindo também informações sobre a coleta , compartilhamento e os procedimentos adotados pelo Senac Bahia para proteger suas informações.

Utilizamos como base para a elaboração desse documento a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n. 13.709/2018 e estamos a todo momento monitorando o cumprimento das determinações da legislação , bem como suas atualizações.

2. CONCEITOS BÁSICOS



Política de Privacidade: documento que agrupa as regras definidas para garantir a segurança das informações mantidas em nossas bases de dados .



Dados Pessoais: qualquer dado que possa identificar uma pessoa ou possibilitar a sua identificação. Por exemplo: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail etc.



Dados Pessoais Sensíveis: qualquer informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.



Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Titular dos Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento



Encarregado: o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO) é responsável por manter a comunicação entre os titulares, o Senac Bahia e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), quando o assunto for a proteção dos dados pessoais.

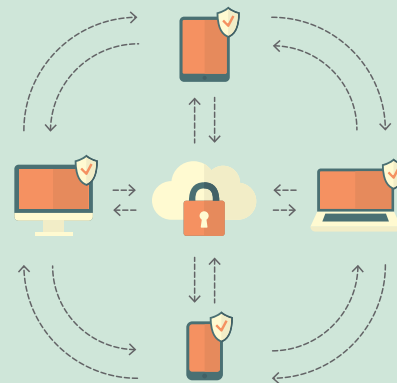
3. COMO É REALIZADA A COLETA DOS DADOS

A coleta de dados pessoais é necessária para que o Senac Bahia ofereça serviços e funcionalidades adequadas às necessidades dos clientes, alunos e/ou ex-alunos, terceiros relacionados ao aluno, visitantes do nosso site e outros usuários dos nossos serviços, bem como para personalizar serviços, fazendo com que a experiência de todos seja a mais cômoda, segura e satisfatória possível.

Os dados pessoais coletados pelo Senac Bahia podem variar a depender da sua relação conosco e de acordo com o tipo de interação que tem com a nossa entidade.

Nós coletamos seus dados cadastrais e de identificação na modalidade presencial ou virtual, tais como nome ou nome social, qualificação pessoal, Cadastro de Pessoas Físicas (CPF), Registro Geral (RG), data de nascimento, escolaridade, endereço completo, dados bancários (quando aplicável), etnia, contato telefônico, e-mail e em caso de menor de idade, serão coletados dados do responsável para os seguintes serviços:

- i. Matrícula nos cursos Senac Bahia;
- ii. Ações Extensivas, Oficinas e Palestras;
- iii. Programa Senac de Gratuidade;
- iv. Banco de Oportunidades;
- v. Orientação de Carreira;
- vi. Programa Jovem Aprendiz;
- vii. Inscrição de Eventos.



Além disso, também ocorrem coletas quando da ocorrência de comunicações eletrônicas como Chatbot via Whatsapp, recebimento de newsletter, Fale Conosco e Canal de Denúncia, vez que serão requeridos: **(a)** nome; **(b)** Cadastros de Pessoas Físicas (CPF); **(e)** Registro Geral (RG); **(d)** data de nascimento; **(e)** escolaridade; **(f)** contato telefônico; **(g)** e-mail.

Ressaltamos que, em alguns desses serviços, o atendimento poderá ser realizado de forma anônima, conforme a preferência do titular dos dados.

O **Senac Bahia** também coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem: o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar nosso site eletrônico.

Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei do Marco Civil da Internet- Lei n. 12.965/2014.

Além dessas informações, em alguns casos, outros dados pessoais ou dados pessoais sensíveis poderão ser objeto de tratamento, desde que necessário para cumprimento das atividades e prestação de serviços observadas as disposições da LGPD.

3.1. DOS DADOS DE MENORES DE IDADE

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, o tratamento de dados pessoais de menores de idade deverá ser realizado em seu melhor interesse, assim como o tratamento dos dados deverá ser realizado mediante acompanhamento específico por pelo menos um dos pais ou do seu representante legal.

O Senac Bahia tratará os dados pessoais de menores de idade que lhe forem confiados em estrita observância às regras previstas na Lei n. 13. 709/2018 (LGPD).

3.2. CAPTURA E USO DE IMAGEM E VOZ

Durante a participação em aulas, eventos, ações extensivas, oficinas e atividades coletivas, poderão ser captados imagem e voz dos participantes, sempre com aviso prévio.

Ao participar dessas atividades, o titular dos dados autoriza o uso gratuito de sua imagem, nome e voz para a elaboração de relatórios internos e divulgação das atividades da entidade em meios de comunicação, tanto públicos quanto privados, incluindo a internet.

Garantimos que essas imagens nunca serão utilizadas de maneira contrária à moral, aos bons costumes ou à ordem pública.

Os titulares dos dados podem revogar essa autorização a qualquer momento, realizando uma solicitação por meio do nosso site eletrônico, na seção de "Transparência", clicando em "Fale com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO)". A revogação será válida a partir da data da solicitação, mas não afetará o uso das imagens captadas antes da referida solicitação.

4. FINALIDADE DA COLETA DE DADOS

Todos os dados coletados pelo Senac Bahia são para finalidades legítimas, explícitas e informadas ao titular, respaldando cada tipo de tratamento nas bases legais previstas na Lei n. 13.709/2018- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A seguir, estão listadas as finalidades do tratamento dos seus dados.

- i. Para celebração de contrato, cumprimento e execução dos serviços educacionais contratados por você, sendo necessário utilizar seus dados em procedimentos internos que envolvem acompanhamento pedagógico;
- ii. Para cumprimento de obrigações legais como políticas públicas relacionadas à educação profissional e colaborar com o cumprimento de ordens judiciais, solicitações de autoridades competentes ou órgãos fiscalizadores;
- iii. Para execução de processamentos financeiros, como pagamentos, devoluções de valores ou cobranças decorrentes do seu contrato conosco;
- iv. Para utilização de serviços ofertados pelo Senac, como portal do aluno, empréstimos de livros, biblioteca digital, banco de oportunidades, envio de reclamações e sugestões.
- v. Para aprimorar sua experiência dentro de nosso site e mídias sociais;
- vi. Para realização de publicidade sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse referente à Plataforma (marketing, remarketing, newsletter, campanhas de publicidade);
- vii. Para enviar mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- viii. Para atender leis e outros normativos aplicáveis, bem como ordens de autoridades, especialmente em casos de processos judiciais, administrativo;
- ix. Para acesso e manutenção da sua segurança através das imagens provenientes de câmeras de segurança da entidade.

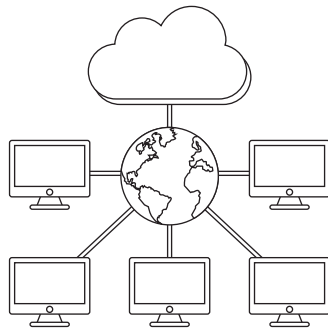
Com intuito de melhorar a sua experiência no site eletrônico do Senac Bahia e prover serviços

personalizados, utilizamos *cookies*. O gerenciamento do uso de *cookies* pode ser realizado no *banner* de *cookies* ou modificadas, a qualquer tempo, no ícone de configurações avançadas de *cookies*, localizado na parte inferior direita do site eletrônico.

Ademais, podemos tratar seus dados pessoais para cumprimento de outras obrigações legais, como, por exemplo, para atender aos seus direitos de titular, conforme o quanto previsto na LGPD ou para cumprir ordens judiciais, e ainda atender a requerimentos de outras Autoridades Públicas, na forma prevista em lei.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas e de acordo com a LGPD. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante seu conhecimento e autorização prévia.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS



O Senac Bahia não transfere ou compartilha suas informações pessoais com terceiros fora do escopo de suas atividades principais. Qualquer compartilhamento de dados pessoais ocorre em conformidade com o tipo de interação que você mantém com nossa entidade, sempre respeitando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Asseguramos que o tratamento dos dados segue o princípio da necessidade e transparência, garantindo que sejam utilizados exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletados.

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras entidades que fazem parte da nossa estrutura organizacional, incluindo a Administração Nacional e as Administrações Regionais. Esse compartilhamento ocorre para garantir a execução das atividades institucionais de maneira integrada e eficiente.

Ao compartilharmos seus dados pessoais com operadores de dados dentro da nossa atividade institucional, exigiremos que seus dados sejam tratados de acordo com nossas instruções, o que inclui o armazenamento seguro, sua retenção tão somente pelo período instruído e o não compartilhamento subsequente com outras organizações sem nossa prévia e expressa autorização.

Poderemos também transmitir dados pessoais dos titulares a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas **(i)** à luz da lei aplicável; **(ii)** no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais; **(iii)** por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente; ou **(iv)** para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Dados agregados e anonimizados, que não permitem a identificação pessoal dos indivíduos, poderão ser compartilhados livremente .

6. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Seus dados pessoais são armazenados em bases de dados próprias do Senac Bahia, localizadas em servidores no Brasil, podendo também ser armazenados em servidores estrangeiros por meio de soluções em nuvem (*cloud*) . No caso de transferência internacional, tomaremos todas as medidas necessárias para garantir que seus dados sejam tratados com segurança e confiabilidade, seguindo as diretrizes desta Política de Privacidade, asseguraremos o cumprimento de todas as medidas de segurança exigidas pela legislação vigente, adotando os devidos cuidados para preservar a confidencialidade e o sigilo das informações coletadas.

7. ARMAZENAMENTO E DESCARTE DOS DADOS

O Senac Bahia adota as melhores práticas de segurança da informação para preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações, e prioriza a segurança e proteção dos dados pessoais .

O período de armazenamento pode variar de acordo com a finalidade e o tipo de interação que o titular de dados tenha com a nossa entidade, respeitando a temporalidade exigida por lei, para os diversos programas que o Senac Bahia atende.

Os dados pessoais são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas nesta Política de Privacidade e/ou de acordo com prazos legais vigentes.

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) foram coletados, observadas as tabelas de temporalidade aplicáveis e as regras de término de tratamento, eliminação e hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

No Senac Bahia a sua privacidade é uma prioridade fundamental e, por isso, nos comprometemos a fazer tudo o que estiver ao nosso alcance, técnica e administrativamente, para protegê-la. Seus dados pessoais serão tratados com a observância e em conformidade com as normas e diretrizes de segurança da informação estabelecidas pelos órgãos competentes e de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



9. DIREITOS DO TITULAR

A LGPD e o Senac Bahia garantem a você, titular dos dados, o exercício de direitos com relação aos seus dados pessoais, que são os seguintes:

- I. Confirmação da existência de tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei n. 13.709/2018;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX. Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018.

Caso deseje exercer seus direitos, utilize o site eletrônico do Senac Bahia, (Transparência e Fale com Encarregado de Proteção de Dados (DPO)).

O exercício de seus direitos é gratuito e o Senac Bahia atenderá as solicitações dentro do prazo previsto na LGPD, e caso não seja possível, você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

Talvez seja necessário, antes de atender à sua solicitação, coletarmos informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos).

Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

9. ATUALIZAÇÃO DESSA POLÍTICA

O Senac Bahia se reserva no direito de alterar essa Política de Privacidade quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e para melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente.

Para facilitar, indicamos no documento a data e versão da última atualização. Esta Política de Privacidade prevalece sobre as demais publicadas, assim como quaisquer entendimentos anteriores relacionados à privacidade e seus dados pessoais.

10. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Nosso Encarregado de Tratamento de Dados, **RS Advogados e Mayanne Pontes**, poderá ser contatado através do e-mail **lgpd@ba.senac.br** ou através do site eletrônico do Senac Bahia [www.ba.senac.br >> Transparência e Fale com Encarregado de Proteção de Dados (DPO)].

A identidade e as informações de contato do encarregado encontram-se disponíveis em nosso site, na internet.

